

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Výklad pojmů
Článek 3 Druhy pojištění
Článek 4 Vznik, změny, trvání a konec pojištění
Článek 5 Zánik pojištění
Článek 6 Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění
Článek 7 Pojistné
Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy
Článek 9 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události
Článek 10 Pojistné plnění
Článek 11 Formy právních jednání
Článek 12 Územní platnost pojištění
Článek 13 Typy pojišťovaných cest
Článek 14 Výluky z pojištění
Článek 15 Asistenční služba
Článek 16 Přejedání práv z pojištění
Článek 17 Souhlas s nahlédnutím do zdravotnické dokumentace a ostatních dokumentací, ochrana osobních údajů a další prohlášení pojistníka a pojištěného
Článek 18 Doručování písemností
Článek 19 Rozhodné právo
Článek 20 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, EU, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP CP 07/2014“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP 07/2014“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.
- Odlíšná ujednání v pojistné smlouvě, odchylující se od zákoníku, těchto VPP CP 07/2014 a příslušných ZPP 07/2014 mají přednost.
- Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí toto vymezení pojmů:

- Asistenční službou** se rozumí právnícká osoba poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojistitelem; kontaktní telefonní čísla na tuto společnost jsou uvedena na dokladech o pojištění.
- Blízkými příbuznými** se rozumí děti, manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, sourozenci, rodiče, prarodiče.
- Limitem pojistného plnění** je horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě.
- Nemocí** se rozumí náhlý vznik takového onemocnění, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na vůli pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
- Infekční nemocí** jsou příznaková i bezpříznaková onemocnění vyvolaná původcem infekce nebo jeho toxinem, která vznikají v důsledku přenosu tohoto původce nebo jeho toxinu z nakažené fyzické osoby či zvířete.
- Nezbytnými náklady na opatrovníka** se rozumí zájizdné náklady na dopravu a ubytování osoby blízké pojištěnému.
- Obchod na dálku** znamená uzavření pojistné smlouvy výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku.

- Obmysleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného.
- Oceňovací tabulky** jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž pojistitel stanoví výši pojistného plnění z úrazového pojištění. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník/pojištěný nahlížet na každém obchodním místě pojistitele. Oceňovací tabulky má pojistitel právo měnit.
- Repatriací** je převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek.
- Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), které pojištěnému poškodilo zdraví nebo přivodilo smrt.

Za úraz se též považuje: utonutí a tonutí, tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně, vymknutí končetin stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziv a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Za úrazy se pro účely tohoto pojištění nepovažují: nemoci včetně infekčních nemocí přenesené zraněním, srdeční infarkt, mozková mrtvice, nemoci sítnice, duševní choroby a poruchy, zejména diagnózy F 00–F 99 dle MKN, a to i když se dostavily jako následky úrazu, nádory zhoubné i nezhojbné, kýly všech lokalizací, zhoršení nemoci následkem úrazu, aseptické záněty těhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom), poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus, Achillova šlacha), náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének, krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného, duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy, úrazy, které nastaly v souvislosti s úrazem či nemocí, které vznikly před vznikem pojištění.

- Vstupním věkem** pojištěného je rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.
- Zvířetem** se pro účely tohoto pojištění rozumí pes domácí (Canis familiaris), kočka domácí (Felis silvestris catus).
- Živelní událostí** se pro účely cestovního pojištění rozumí požár, přímý úder blesku, výbuch, víchřice, krupobití, tíha sněhu, sesuv půdy, zřícení skal, povodeň a záplava, pád letadel, stromů, stožárů a obdobných předmětů včetně jejich částí.

Článek 3 Druhy pojištění

- V rámci cestovního pojištění je možné sjednat:
 - pojištění léčebných výloh;
 - úrazové pojištění;
 - pojištění odpovědnosti za škody;
 - pojištění zavazadel;
 - pojištění zpoždění zavazadel;
 - pojištění zpoždění letu;
 - pojištění nevyužití;
 - pojištění únosu letadla;
 - pojištění storna zájezdu;
 - pojištění nákladů veterinární léčby.
- Podmínky pro uvedené druhy pojištění jsou dále specifikovány v příslušných ZPP 07/2014.

Článek 4

Vznik, změny, trvání a konec pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy připsáním jednorázového pojistného na účet pojistitele nebo zaplacením jednorázového pojistného v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem.
- Pojistná ochrana trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvede-

deného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Toto ujednání se vztahuje i na opakované výjezdy.

- Pojištění je možné sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se pojištění má vztahovat, s výjimkou návazného prodloužení pojištění.
- Pojistitel může pojištění na žádost pojištěného nebo pojistníka prodloužit (po sdělení čísla pojistky a rodného čísla pojištěného), pokud pobyt v zahraničí bezprostředně časově navazuje na dobu platného pojištění, a to tak, že musí být uzavřena nová pojistná smlouva. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy po zaplacení pojistného.
- Pojištění pro opakované výjezdy se sjednává na pojistnou dobu jednoho roku s tím, že délka pobytu v zahraničí při každém z jednotlivých výjezdů nesmí překročit 90 kalendářních dnů. Po každém výjezdu přesahujícím 30 dnů nepřetržitého pobytu musí být alespoň týdenní přestávka v ČR. Počet výjezdů není omezen. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.). Je-li sjednán tento typ pojištění pro nejmenované osoby („přenosné pojištění“), pojistník je povinen nahlásit pojistiteli jméno, příjmení, adresu a rodné číslo pojištěného nejpozději jeden den před odjezdem.
- Pojištění storna cesty začíná dnem následujícím po zaplacení pojistného. Pojištění storna zájezdu končí:
 - a) u cest se společnou dopravou nastoupením do dopravního prostředku určeného cestovní kanceláří;
 - b) u cest s individuální přepravou okamžikem nástupu cesty, nejpozději ve 24:00 dne, který předchází dni uvedenému v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- Změny pojištění musí mít písemnou podobu a jsou účinné dnem přijetí návrhu na změnu pojištění pojistitelem.
- Se souhlasem pojistitele může být na žádost pojistníka nebo pojištěného před nástupem cesty změněn počátek pojištění a tím i konec pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 5 Zánik pojištění

- Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění dále zaniká:
 - uplynutím pojistné doby s výjimkou pojištění storna zájezdu, které zaniká podle článku 4, odst. 7 těchto VPP CP 07/2014;
 - dnem úmrtí pojištěného;
 - odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy před počátkem pojištění; pojistitel vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné po odečtení nákladů vzniklých v souvislosti s uzavřením a správou pojistné smlouvy.
- Obvyklé náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotřebovaného pojistného.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy je pojistník a pojištěný povinen vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Článek 6 Hranice pojistného plnění a vícenásobné pojištění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určená pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistné částky nebo pojistné limity sjednané v ostatních pojistných smlouvách.

Článek 7 Pojistné

- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Závisí na vstupním věku pojistěného, pojistné době, druhu pojištění a teritoriu pobytu.
- Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojistné je jednorázové, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojistné je uhrazeno dnem připsání celé částky na příslušný účet pojistitele vedený u banky nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistěného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených mezi pojistníkem a pojistitelem.

Článek 8

Práva a povinnosti pojistníka při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

- Pojistník je povinen seznámit všechny pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně jejích součástí a předat jim veškeré materiály, které od pojistitele obdržel.
- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání i v průběhu platnosti pojistné smlouvy oprávněni získat informace o pojistiteli a o pojistné smlouvě podle příslušných platných právních předpisů.
- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovování pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnosti údajů o pojištěných.
- Pojištěný je povinen dodržovat povinnosti, které jsou uloženy těmito VPP CP 07/2014, příslušnými ZPP 07/2014 nebo které jsou mu uloženy právními předpisy, zejména předpisy směřujícími k předcházení vzniku škod.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, a nesmi strpět ani podobná jednání třetích osob.
- Pojištěný je povinen před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování.

Článek 9

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události

- Vedle povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku pojistné události dále povinen zejména:
 - v případě vzniku pojistné události se vždy a bezodkladně, dovoluje-li to zdravotní stav, obrátit na pojistitele a poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a dbát jeho pokynů;
 - zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčbě až do jeho ukončení;
 - učinít veškerá možná opatření, směřující ke zmenšení následků škody a k odvrácení následných škod, a přitom postupovat podle pokynů asistenční služby;
 - zvolnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o škodě a o celkovém zdravotním stavu pojištěného;
 - podstoupit na návrh pojistitele nebo asistenční služby repatriaci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a zdravotní péče přesáhne dobu trvání pojištění;
 - dát pravdivé vysvětlení o vzniku pojistné události a rozsahu jejích následků a na vlastní náklady zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku.
- Pojištěný je povinen v průběhu šetření pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo asistenční služby pojistitele.
- Na požádání pojistitele je pojištěný povinen podrobit se vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem; požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření pro účely opětovného posouzení, náklady na toto vyšetření nese sám.
- Dále je pojištěný, resp. pojistník povinen:
 - po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu předložit originály potřebných dokladů a uplatnit náhradu nákladů pojištění u pojistitele a předložit pravdivě vyplněný a pojištěným či jinou oprávněnou osobou podepsaný formulář Oznámení o pojistné události;

- sdělit pojistiteli, zda měl sjednáno pojištění pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období u jiného pojistitele;
 - předložit pojistiteli policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem;
 - zajistit na vlastní náklady překlad lékařského nálezu a policejního protokolu, není-li vystaven v jazyce českém, slovenském, anglickém nebo německém.
- Potřebnými originály dokladů jsou doklady prokazující:
 - příčinu, čas, místo, okolnosti vzniku pojistné události a její rozsah, přímou souvislost pojistné události s pojištěnou osobou, a to minimálně uvedením příjmení, jména a data narození;
 - podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařská zpráva s popisem, kódem a datem provedení úkonů, kód diagnózy, název a množství léků);
 - potvrzení o úhradě (účty vystavené lékařem nebo lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) s uvedením výše a předmětu úhrady;
 - originály nebo kopie receptů v případě pojistného plnění za léky ambulantně předepsané lékařem a prostředky zdravotnické techniky vystavené na jméno a příjemce pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a prostředků zdravotnické techniky, podpisu a otisku razítka vystavitele;
 - v případě pojistné události šetření policíi také policejní protokol nebo potvrzení o šetření nehody;
 - v případě úmrtí pojištěného také úřední úmrtní list a lékařské osvědčení o příčině úmrtí.
 - Osoba, která uplatňuje nárok na pojistné plnění, je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že má právo na pojistné plnění.
 - Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění.
 - Pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklé v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
 - Pojistník, pojištěný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění mají právo být na základě písemné žádosti informováni o průběhu šetření či likvidace pojistné události.

Článek 10

Pojistné plnění

- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
- Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení pojistné události. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta nebežít, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny osoby, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění pojistníka nebo pojištěného, anebo je-li v důsledku vzniku pojistné události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů, anebo je-li vedeno trestní stíhání osoby uplatňující nárok na pojistné plnění, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
- Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou poskytnuty doklady potřebné pro likvidaci pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí natrvalého plnění opravou nebo výměnou věci.
- Pokud bylo vyplaceno pojistné plnění nebo záloha na pojistné plnění, na které osoba oprávněná k převzetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy neměla nárok, je povinna vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění.
- Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění odložit, jestliže:
 - existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění oprávněné osobě, a to až do dodání potřebných důkazů;
 - orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě řízení v souvislosti s pojistnou událostí, a to až do skončení tohoto řízení.
- O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s těmito VPP CP 07/2014, příslušnými ZPP 07/2014 a na základě dokumentů předložených pojištěným nebo pojistníkem.
- Pokud bylo v důsledku nesprávně uvedeného data narození, druhu cesty nebo jiných údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného plnění osobě

pojistné, pojistná doba nebo pojistná částka, je pojistitel oprávněn pojistné plnění ze smlouvy přiměřeně snížit.

- Při porušení povinností stanovených v článku 9 těchto VPP CP 07/2014 může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojistitele plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 11

Formy právních jednání

- Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.
- Písemnou formu nevyžadují:
 - oznámení škodní události;
 - oznámení změny jména, přijetí pojistníka a/nebo pojištěného, změny poštovní a/nebo elektronické adresy, změny telefonu.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojištění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodě 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učinění, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.
- Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

Článek 12

Územní platnost pojištění

- Územní platnost pojištění je rozdělena na:
 - E – Evropa** – do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko po pohoří Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy); a dále následující země: Alžírsko, Egypt, Izrael, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko;
 - S – Svět** – celý svět.
- Pojištění léčebných výloh včetně repatriace se nevztahuje na území státu:
 - ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo trvalý pobyt;
 - jehož je pojištěný státním občanem;
 - České republiky;
 - státu ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými zákony daného státu neoprávněně pobývá.

Článek 13

Typy pojišťovaných cest

- Lze sjednat následující typy pojišťovaných cest:
 - turistická cesta** – běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, provozování rekreačních sportů; turistickou cestou nejsou činnosti uvedené u písm. b) a c) tohoto článku;
 - pracovní cesta** – cesty a pobyty za účelem výkonu práce zaměstnance nebo podnikatele, cesty a pobyty za účelem výdělku, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair, studijní pobyt; a dále lze také provozovat činnosti uvedené v písm. a) tohoto bodu; pracovní cestou nejsou činnosti uvedené v písm. c) tohoto bodu;
 - aktivitativní** – cílené provozování sportu a pohybových činností v rámci aktivního odpočinku; dále lze také provozovat činnosti uvedené v písm. a) a b) tohoto bodu.

2. Při výkonu činností uvedených v písm. b) a c) bodu 1. tohoto článku je nutné používat příslušné funkční ochranné prostředky. Pro výkon těchto činností, u kterých se vyžadují příslušné právní předpisy, je nutné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro sportovní potápění nebo jachting. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit.

Článek 14 Výluky z pojištění

- Pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:
 - nemocí nebo nehodou, jejíž příčina nastala před uzavřením pojistné smlouvy nebo v průběhu doby, kdy není poskytována pojistná ochrana;
 - úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván;
 - nervovými psychickými poruchami pojištěného bez ohledu na to, zda se jedná o psychiatrické poruchy, depresivní stavy nebo duševní nemoc, včetně onemocnění, které s těmito poruchami bezprostředně souvisí;
 - provozováním profesionálního či vrcholového sportu jakéhokoliv druhu;
 - výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky; tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;
 - provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogal, závěsné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;
 - patracími akcemi sloužícími pouze k vyhledání ztracené osoby bez potřeby ošetření ve zdravotnickém zařízení nebo hospitalizace;
 - provozováním a přípravou nebezpečných druhů sportů, zejména motoristického sportu, vodních motorových sportů včetně vodního lyžování, sjížděním divokých řek, potápěním za pomoci dýchacího přístroje, plavbou na širém moři (dál než 5 mořských mil od pobřeží) s výjimkou komerční lodní dopravy, provozováním vysokohorské turistiky v horském terénu nad 2 500 m nebo po cestách s řetězy, lany, žebříky, při jízdě na koni, skateboardech, bobech, skeletonu, kolečkových bruslích, při akrobacii a skocích na lyžích, ledním hokeji;
 - provozováním extrémních a adrenalinových sportů (kontaktní bojové sporty, skoky na laně, canyoning, jízdy na „U“ rampě, rafting, snowboarding apod.);
 - událostmi vzniklými při akrobacii, kaskadéřské činnosti, krocení zvěře;
 - účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. do pralesa, pouště bez průvodce, do arktických nebo řídké osídlených oblastí apod.) a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumech jeskyní apod.);
 - výherními automaty a jakýmkoliv loteriemi;
 - požíváním nebo po požití alkoholu nebo po aplikaci návykových toxických či omamných látek pojištěným nebo se zneužitím léků pojištěným, kdy je zde daná příčinná souvislost se vznikem pojistné události;
 - sebevraždou, pokusem o sebevraždou nebo vědomým poškozením zdraví;
 - porušením právních předpisů platných v dané zemi, výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
 - válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítele, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou a teroristickou činností či útoky; výluka týkající se teroristické činnosti a útoků se nevztahuje jen na pojištění léčebných výkonů v rozsahu uvedeném v příslušných ZPP 07/2014;
 - operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účastí na jakémkoliv druhu rychlého nasazení; aktivní službou v ozbrojených silách kterékoliv země;
 - jadernými reaktory, jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů; pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod;
 - zkušebními testováním a zajištěním dopravních prostředků;
 - pracovní cestou, pokud není sjednáno pojištění pracovní cesty;
 - jestliže bylo sjednáno pojištění pracovní cesty, pak se nevztahuje na činnosti s vysokým rizikem jako např. práce v hlubinných dolech, záchranná a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 m, práce s vysokým

rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů.

- Pouze byl-li v pojistné smlouvě sjednán typ pojištění „aktivita+“, vztahuje se pojištění i na:
 - vysokohorskou turistiku s přiměřenou výstrojí pro vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách max. do výšky 4500 m n. m.;
 - rekreační sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně, při nezvyšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí;
 - rafting do 3. stupně obtížnosti včetně, s přiměřenou výstrojí a za účasti odborného instruktora;
 - canyoning s přiměřenou výstrojí za účasti odborného instruktora;
 - jachting;
 - rekreační potápění s přístrojem do hloubky 30 m s certifikací přístrojového potápění;
 - parasailing;
 - bungee jumping;
 - snowboarding.

Článek 15 Asistenční služba

- V naléhavých situacích poskytuje pojištěným v zahraničí telefonickou pomoc asistenční služba, která je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.
- Asistenční služba je poskytována telefonicky v českém jazyce 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
- Asistenční službu musí pojištěný přímo nebo zprostředkovaně kontaktovat vždy v případě hospitalizace ihned, nebo jakmile to jeho zdravotní stav dovolí, nebo v případě lékařem doporučených náročných vyšetření (např. počítačová tomografie e, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní vyšetření krve).
- V případě, že se pojištěný nebude řídit pokyny asistenční služby a jejich smluvních partnerů, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění
- Asistenční služby se vztahují na organizování pomoci pojištěnému v souvislosti s:
 - lékařským ošetřením týkajícím se:
 - vyšetření či ošetření lékařem,
 - nutné přípravy z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první pomoci nebo nemocnice
 - zjištěním adresy zdravotnického zařízení, lékaře
 - platební záruky zdravotnickému zařízení za ambulantní ošetření
 - specializovaného vyšetření potřebného ke stanovení diagnózy a léčebného postupu
 - zajištění léků předepsaných lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením,
 - hospitalizací týkající se:
 - nezbytné hospitalizace na standardním pokoji s obvyklým vybavením na dobu nezbytně nutnou
 - léčebných výkonů a nákladů za pobyt v nemocnici
 - zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky a informování rodiny, zaměstnavatele
 - přivolání ošetřovatelky,
 - repatriací do České republiky týkající se:
 - cesty přivolání ošetřovatelky
 - zajištění náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy,
 - doprovodu specializovaného zdravotnického personálu,
 - převozu tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky nebo pohřbu či kremace pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují,

Článek 16 Přechod práv z pojištění

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplata plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Pojištěný je povinen zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání.
- Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li tento zákon jinak.

- Na pojistitele dále přecházejí nároky pojištěného, které pojištěnému vznikly na základě zdravotního pojištění vůči jeho zdravotní pojišťovně ve smyslu příslušných právních předpisů EU.

Článek 17 Souhlas s nahlédnutím do zdravotnické dokumentace a ostatních dokumentací, ochrana osobních údajů a další prohlášení pojistníka a pojištěného

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, příp. jejich zákonný zástupce:
 - uděluje pojistiteli souhlas k nahlázení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí;
 - zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy;
 - zavazuje se, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů;
 - zprůjštějí mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení;
 - zavazuje se zajistit na vyzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění;
 - zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením pojistných událostí a s výplatou pojistných plnění;
 - souhlasí s tím, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky vymezené zákonem č. 101/2000 Sb. (zejména pojišťovacími zprostředkovateli) pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených příslušnými platnými právními předpisy, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práva povinnosti plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
 - byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné a že poskytnutí některých, zejména adresných a identifikačních údajů, je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
 - byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojistitele zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů;
 - uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (zajišťovně a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše;
 - uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojistitelé nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů;
 - zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
 - zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy;
 - výše uvedené souhlas a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká, pojistitel dále neprovádí šetření pojistných událostí a výplatu pojistných plnění.

Článek 18 Doručování písemnosti

- Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
- Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové

písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatelem.

- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
- Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 19 Rozhodné právo

- Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení

expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

- Zásady expertního řízení:
 - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - expertí určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - expertí posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě;
 - každá strana hraší náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraší rovným dílem.
- Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hraší rovným dílem.
- Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP CP 07/2014, příslušnými ZPP 07/2014 a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh ZPP LV 07/2014

Obsah

- | | |
|-----------------|--|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení |
| Článek 2 | Předmět pojištění |
| Článek 3 | Pojistná událost |
| Článek 4 | Náklady na ošetření a jiné náklady |
| Článek 5 | Opatrovník při hospitalizaci pojištěného |
| Článek 6 | Pojistné plnění |
| Článek 7 | Výluky z pojištění |
| Článek 8 | Závěrečná ustanovení |

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění léčebných výloh je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP LV 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného.
- Nezbytné náklady na ošetření jsou náklady z lékařského hlediska nutné pro nezbytnou léčbu a ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění.

Článek 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nemoc, které nastaly během trvání pojištění a které vyžadují neprodleně ošetření nebo léčbu, s výjimkou výluk uvedených v čl. 7 těchto ZPP LV 07/2014.
- Pojistnou událostí je rovněž repatriace pojištěného v případě, že pojištěný nemůže ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným dopravním prostředkem, nebo převoz tělesných pozůstatků do České republiky v případě úmrtí pojištěné osoby.

Článek 4 Náklady na ošetření a jiné náklady

- Nutnými a přiměřenými náklady v souvislosti s pojistnou událostí se rozumí náklady zahrnující:
 - lékařské ošetření;
 - nezbytná vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem potřebná ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
 - nezbytné ošetření v nemocnici, za předpokladu potřebná v místě pobytu nebo v místě nejbližší ležící;
 - nezbytnou hospitalizaci na standardním pokoji s obvyklým vybavením;

- nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh;
- léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v souvislosti s lékařským ošetřením v množství potřebném do doby návratu do České republiky; za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně a návykové a kosmetické přípravky, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky;
- nezbytné náklady na opatrovníka do výše sjednaného pojistného limitu;
- ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice; pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že pojištěný předloží účet za převoz;
- akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy zubních protéz a pevných zubních náhrad do výše sjednaného pojistného limitu.

- Každá hospitalizace musí být pojistiteli, resp. asistenční službě, nahlášena nejpozději do 24 hodin od jejího počátku; pokud lhůtu nelze splnit z objektivních důvodů, je potřeba tak učinit neprodleně poté, co překážka odpadne.
- Jinými náklady se rozumí náklady na:
 - repatriaci, tj. převoz pojištěného do České republiky v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek, pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu a místě repatriace pojištěného;
 - převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky. U osob, které nejsou státními příslušníky České republiky, si pojistitel vyhrazuje právo rozhodnout, zda uhradí náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, nebo do České republiky;
 - pohřeb nebo kremaci pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují.

Článek 5 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na péči:
 - doprovázejícímu opatrovníkovi, tj. osobě, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného;
 - přivolanému opatrovníkovi, který bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, nebo bude pečovat o dítě mladší 18 let, které

zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;

- rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), který navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 5 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného.
- Pokud prodloužení pobytu doprovázejícího opatrovníka v zahraničí dojde k překročení pojistné doby sjednaného pojištění, je doprovázející opatrovník po dobu následujících 3 dnů pojištěn pojištěním léčebných výloh.
 - Přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše po dobu hospitalizace pojištěného a náklady na pořízení letecké, ekonomické, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil.
 - Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojistiteli, popř. asistenční službě, s přihlednutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

Článek 6 Pojistné plnění

- Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s VPP CP 07/2014, těmito ZPP LV 07/2014 a pojistnou smlouvou.
- Horní hranice pojistného plnění je určena limity pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v pojistné smlouvě:
 - limit pojistného plnění se vztahuje na jednu a na všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojistné smlouvy;
 - dlíže limit plnění za náklady na ošetření zubů dle čl. 4 bodu 1 písm. i) omezuje pojistné plnění na součet všech pojistných událostí pojištěného vzniklých v době trvání pojištění.

Článek 7 Výluky z pojištění

- Pojistitel není, vedle výluk uvedených v čl. 14 VPP CP 07/2014, povinen poskytnout pojistné plnění, jedná-li se o:
 - zdravotní kontraindikace uskutečnění zahraniční cesty;
 - vyšetření, včetně laboratorního a ultrazvukového, ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém čtvrtém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství;
 - náročné vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve), pokud úhrada nákladů na tato vyšetření nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele;

- d) úhradu antikoncepce;
- e) ulomení části zuby nebo celého zuby při skousnutí při jídle, jakýkoliv druh ošetření zubů, čelisti a sluzeb s ním spojených; výjimkou jsou ošetření v důsledku úrazu nebo nezbytné ošetření za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti;
- f) duševní, psychologické, neurologické změny či poruchy zjištěné na základě lékařského vyšetření a náklady na psychoanalytické a psychoterapeutické ošetření;
- g) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
- h) úhradu akupunktury a homeopatie;
- i) preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem, kosmetické a estetické ošetření, zákroky a jejich následky;
- j) náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, úprava zuby a čelisti;
- k) pobyt v zotavovně, lázních nebo rehabilitačním zařízení, rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;

- l) chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti;
 - m) hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území státu, v němž má své trvalé bydliště, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby;
 - n) náhrady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz (ortopedické, zubní), epitet, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
 - o) podpůrné a doplňkové léky nebo vitaminové preparáty;
 - p) nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažení virem HIV.
2. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že náklady léčby vznikly v důsledku:
- a) léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které vzniklo před počátkem pojištění;
 - b) léčení či operace chronického či jiného onemocnění, pokud toto onemocnění vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků;
 - c) onemocnění, které bylo zjevné nebo zjištěné ještě před počátkem pojištění nebo jeho následky,

- včetně úmrtí;
 - d) léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde o léčebnou péči, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit;
 - e) onemocněním recidivujícího v průběhu předěšlých 12 měsíců;
 - f) péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky.
3. Pojistitel není povinen hradit náklady na zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění, nesouvisejícího s pojistnou událostí, nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
4. Pojistitel je zbaven povinnosti hradit náklady spojené s repatriací, pokud byla organizována pojištěným nebo jinými osobami bez předěšlého výslovného souhlasu pojistitele nebo asistenční služby.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění léčebných výkonů nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění ZPP UP 07/2014

Obsah
Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění úrazu je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP UP 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění Svět (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a obnosové.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Úrazové pojištění sjednává se v rámci soukromého cestovního pojištění se sjednává:
 - a) pro případ smrti následkem úrazu;

- b) pro případ trvalé invalidity následkem úrazu;
 - c) pro případ trvalých následků úrazu;
2. Zemře-li pojištěný během cesty výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci na následky úrazu, který nastal v průběhu cesty, vyplátí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
 3. Zemře-li pojištěný na následky úrazu, který nastal v průběhu cesty do jednoho roku od data úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
 4. Utrpí-li pojištěný během zahraniční cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí, způsobil takový zdravotní stav, který vedl k přiznání plné invalidity, vyplátí pojistitel oprávněným osobám sjednanou pojistnou částku pro plnou invaliditu.

Pro účely tohoto pojištění se za plnou invaliditu považuje:

- a) úplná ztráta nebo úplná ztráta funkčnosti obou rukou alespoň po zápěstí;

- b) úplná ztráta nebo úplná ztráta funkčnosti obou nohou alespoň po kotník;
 - c) úplná ztráta nebo úplná ztráta funkčnosti jedné ruky alespoň po zápěstí a jedné nohy alespoň po kotník;
 - d) úplná ztráta zraku obou očí.
5. Utrpí-li pojištěný během zahraniční cesty úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozí nemoci, vedl k trvalým následkům, vyplátí pojistitel pojištěnému příslušné procento z pojistné částky odpovídající stupni trvalých následků úrazu určeného lékařem pojistitele od 8 do 100 % podle tabulky pojistitele. Jednotlivá plnění lze počítat, plnění však nesmí převýšit 100 % sjednané pojistné částky.

Článek 3 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu ZPP ODP 07/2014

Obsah
Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Výluky z pojištění
Článek 4 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 5 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP ODP 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
 - a) majetkovou újmu (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením věci, respektive poraněním či usmrcením zvířete (dále také jen „majetková újma na věci nebo na zvířeti“);
 - b) újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou způsobil jinému během cestování v souvislosti s jeho činností nebo vztahem v běžném životě;
 - c) újmu vyplývající z držení psa a kočky;

- d) v pojištění pracovních cest se pojištění vztahuje také na odpovědnost za újmu při činnostech pracovního charakteru v pojištění pracovních cest, pokud jejich pojištění není vyloučeno, a také za újmu vzniklou ve věcech potřebných pro pracovní činnost, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však pojištěný oprávněně užívá, dojde-li k jejich poškození, zničení, odcizení.
2. Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčby vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle čl. 2 těchto ZPP ODP 07/2014.

Článek 3 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku 14 VPP CP 07/2014 se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost za újmu:
 - a) způsobenou převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy;
 - b) způsobenou zvířaty (vyjma psa a kočku) v zájmovém chovu pojištěného, která způsobí škodu vlastníkovi nebo opatrovateli zvířete, druhu zvířat vyžadujícími zvláštní péči;
 - c) vzniklou na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními;
 - d) způsobenou ztrátou věcí;
 - e) způsobenou poškozením nebo zničením motoro-

- vých vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů,
- f) vzniklou při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení plavidla;
- g) vzniklou při profesionální sportovní činnosti nebo přípravě k ní;
- h) způsobenou virem, hackerstvím, nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb;
- i) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřšováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- j) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV;
- k) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní;
- l) způsobenou výkonem práva myslivosti,
- m) způsobenou jinak než na zdraví nebo usmrcením nebo na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou (čistá finanční škoda);
- n) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, není-li ujednáno jinak;
- o) způsobenou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;

- p) vzniklou úmyslným trestným činem, urážkou na cti, pomluvou nebo neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- q) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud došlo ke škodě proto, že dodané věci byly vadné jakosti;
- r) způsobenou osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi;
- s) způsobenou informací nebo radou;
- t) v rozsahu ceny zvláštní obliby věci;
- u) způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z něho vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy;
- v) způsobenou na věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanismu poškození;
- w) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
- x) v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;
- y) vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy;
- z) která se projevuje genetickými změnami organismu;
- aa) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
- bb) vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, naftý nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpadů všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otrěsy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- cc) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci;
- dd) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
- ee) vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti, z vlastnictví budovy či jiné stavby nebo díla ve stavbě nebo demolicí;

- ff) vzniklou pojištěnému za uložení nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - gg) vzniklou v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (miněny činnost, vztah nebo postavení):
 - a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišně od pojištěného nebo
 - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
 - c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním atd.).
 3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištění odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
 4. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, udělené pojištěnému.

Článek 4

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v čl. 9 VPP CP 07/2014 je pojistník, pojištěný dále povinen:
 - a) dbát, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zrušení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné). Je povinen neprodleně odstranit každou závaďu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodní událost, sdělit, že poškozený uplatnil

proti pojištěnému právo na náhradu újmy ze škodní události, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, zmocnit pojistitele, aby za něj škodní událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojistitele;

- c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - d) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u příslušného orgánu;
 - e) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele;
 - f) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu újmy, jakož i právo na postih a vypořádání.
2. Dále je pojistník, pojištěný povinen na základě písemného upozornění pojistitele odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností. Pokud tak ve stanovené přiměřené lhůtě neučiní a nastane škodní událost, která má původ v této zvlášť rizikové okolnosti, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.
 3. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik škodní události nebo na výši plnění pojistitele nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, rozsahu nebo výše škody nebo ke zmaření možnosti pojistitele s úspěchem uplatnit práva uvedená v bodě 1 písm. f) tohoto článku, má pojistitel vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění.
 4. Porušil-li pojistník, pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1 písm. b) nebo e) tohoto článku, je pojistitel oprávněn plnění ze smlouvy snížit.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu nabývají účinnosti dnem 1. července 2014

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel ZPP ZAV 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Rozsah pojištění
- Článek 3** Pojistné plnění
- Článek 4** Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 5** Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění zavazadel je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění zavazadel (dále jen „ZPP ZAV 07/2014“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvykle pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení věci živelní událostí;
 - b) poškození nebo zničení věci vodou z vodovodních zařízení;
 - c) odcizení věci vloupáním;
 - d) poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě.
3. Z pojištění podle bodu 2, pro případ odcizení věci vloupáním, vzniká pojištěnému právo na plnění jen tehdy, byla-li pojištěná věc odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal zpědky chránící věci před odcizením, a to pouze v zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován.
4. Za krádež s překonáním překážek se nepovažuje:

- a) odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo podobné zařízení uzamčeno;
 - b) rozříznutí zavazadel nebo batohů;
 - c) otevření zavazadel, která jsou zajištěná zámkem, zdrhovadly, přezkami apod.;
 - d) odcizení věci z uzamčeného motorového vozidla nebo obytného přívěsu, pokud neměl úplně uzavřená okna nebo věci bylo vidět z vnějšku; odcizení věci nedestruktivním způsobem, vytažením přes mřížku objektu nebo vozidla; odcizení věci z vozidla nebo zavazadlového prostoru, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem;
 - e) odcizení věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 21:00 do 7:00 hodin; za odstavené se považuje vozidlo nebo přívěs tehdy, jestliže není přítomna pojištěná osoba nebo osoba starší 18 let jí pověřena hlídáním;
 - f) odcizení věci z nákladního prostoru vozidla, ze střešního kufru (autoboxu), věci upevněných na střešním nosiči, a to ani zamčených.
5. Z pojištění podle bodu 2 písm. d) vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věci se však pojištění vztahuje, jen byl-li pojištěný při této nehodě zbaven v důsledku šoku nebo úrazu možnosti věci opatrovat.
 6. Pojištění se dále nevztahuje, není-li dohodnuto jinak, na:
 - a) peníze, šeky, cenniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupony, cenné papíry, cestovní pasy, řídičské průkazy, jízdenky, letenky, SIM karty, jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu;
 - b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti;
 - c) věci sběratelského zájmu, poštovní známky, mince a medaile, zbraně, listiny a jiné cennosti;

- d) hodinky, střelné zbraně, kožichy, hudební nástroje, audiovizuální techniku;
 - e) mobilní telefony a jejich příslušenství, počítače a notebooky včetně periferních zařízení, počítačový software a nosiče dat všeho druhu;
 - f) náklady na nové pořízení fotografií, filmů, zvuku a videosnímků;
 - g) hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
 - h) pojištěné věci uložené do automatických úschovných skříněk nebo předané na potvrzení do úschovy;
 - i) poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu zavazadel svěřených dopravci;
 - j) zvířata;
 - k) motorová vozidla, přívěsy, motorky, obytné přívěsy a karavany včetně příslušenství;
 - l) lodě a jiná plavidla včetně příslušenství;
 - m) letadla a modely letadel včetně příslušenství.
7. Pojištění se dále nevztahuje na věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti; to neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro pracovní cestu.
 8. Pojištění se dále nevztahuje na věci sloužící ke sportovní činnosti; to neplatí, je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění aktivity+.
 9. Nejsou pojištěny škody vzniklé:
 - a) působením teplotních a povětrnostních vlivů;
 - b) opotřebením nebo vadným balením;
 - c) poškrábáním a odloupením laku včetně ostatních škod na laku;
 - d) čištěním nebo opravou, jakož i zpracováním pojištěných věcí;
 - e) úplným vypadnutím perel a drahokamů z jejich upevnění;
 - f) zpronevěrou a zatajením;
 - g) opuštěním nebo ztracením;
 - h) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného;

- i) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

Článek 3 Pojistné plnění

- Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění ve výši 10 000 Kč pro jednotlivou věc, nejvýše však 15 000 Kč při sjednání územní platnosti pro oblast „E“ a 30 000 Kč při sjednání územní platnosti pojištění pro oblast „S“ pro všechny věci, které si pojištěný vzal s sebou na cestu.
- Výše plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným ve smlouvě.
- Pojistitel poskytuje plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného dru-

hu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé.

- V případě poškození věci poskytuje pojištitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.

Článek 4 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností uvedených v článku 9 VPP CP 07/2014 a článku 5 ZPP ODP 07/2014 je pojištitel, pojištěný povinen:
 - v případě odcizení zavazadla si nechat potvrdit příčinu, okolnosti a rozsah škody na nejbližší policejní stanici, v ostatních případech příslušnými místy (vedení hotelu, vedoucí zájezdu, dopravní podnik atd.). To neplatí, pokud podle právních předpisů

státu, v němž k odcizení došlo, není povinností pojištěného hlásit krádež policii;

- bezodkladně po návratu z cesty předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků, jako jsou účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, policejní hlášení, fotografie a potvrzení. Sjednaná pojistná částka se nepovažuje za důkaz existence nebo hodnoty pojištěných věcí. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojištitelem.

Článek 5 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zavazadel nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zpoždění zavazadel ZPP ZZ 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění zpoždění zavazadel je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro zpoždění zava-

zadel (dále jen „ZPP ZZ 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.

- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

- Pokud došlo ze strany dopravce ke zpoždění dodání řádně registrovaných zavazadel o více než 5 hodin po příletu pojištěného do cílové destinace, uhradí po-

jištitel pojištěnému nezbytně nutné náklady na nejnutnější vybavení.

- Pojistné plnění je omezeno limitem plnění 5 000 Kč.
- K prokázání doby zpoždění zavazadel je pojištěný povinen si vyžádat od dopravce písemné potvrzení. Po návratu do České republiky postupuje podle článku 9 VPP CP 07/2014.

Článek 3 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zpoždění zavazadel nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zpoždění letu ZPP ZL 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění zpoždění letu je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP ZL 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného

- Pojištění zpoždění letu se vztahuje na zpoždění odletu veřejného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný odcestovat podle plánu.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 1 000 Kč za každých celých po sobě jdoucích 5 hodin zpoždění.
- Plnění je omezeno pojistnou částkou 5 000 Kč za celou dobu zpoždění.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charter);
 - zmešká-li odlet pojištěný svým zaviněním;
 - došlo-li ke zpoždění odletu pro stávku nebo jiné

opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy před plánovaným termínem odletu;

- d) z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného, nemá-li pojištěný k dispozici doklady potřebné k uskutečnění cesty;
 - e) za jakékoliv škody způsobené pojištěnému v souvislosti se zpožděním letu.
- Pojištěný je povinen si vyžádat od leteckého dopravce k prokázání doby zpoždění letu písemné potvrzení. Po návratu do České republiky postupuje podle článku 9 VPP CP 07/2014.

Článek 3 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění zpoždění letu nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené ZPP ND 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění nevyužití dovolené je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění nevyužití dovolené (dále jen „ZPP ND 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.

- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, povinnosti pojištěného

- V rámci pojištění nevyužití dovolené vyplatí pojištitel pojistné plnění za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po přijetí do nemocnice nebo po přerušení cesty:
 - pokud pojištěný bude hospitalizován z důvodu nemoci nebo úrazu více než 24 hodin;
 - z důvodu úmrtí blízkých příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky;

c) z důvodu vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má pojištěný bydliště, živelní události.

- Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 2 000 Kč za každých 24 hodin trvání nevyužití dovolené.
- Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou 20 000 Kč za celou dobu trvání nevyužití dovolené.
- Povinnosti spojené s hlášením pojistné události jsou uvedeny v článku 9 VPP CP 07/2014.

Článek 3 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nevyužití dovolené nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění únosu letadla ZPP UL 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění únosu letadla je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP UL 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.

- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného

- V pojištění únosu letadla vyplatí pojištitel pojistné plnění za zdržení pojištěného způsobené v souvislosti

- s únosem letadla, ve kterém pojištěný cestuje během své zahraniční cesty.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 5 000 Kč za každou započatou hodinu zdržení.
 - Pojistné plnění je omezeno částkou 10 000 Kč za celou

dobu zdržení pojištěného.

- Pojištěný musí relevantním způsobem prokázat nárok na pojistné plnění a dobu trvání zdržení.
- Povinnosti spojené s hlášením pojistné události jsou uvedeny v článku 9 ZPP UL 07/2014.

Článek 3

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění únosu letadla nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro případ storna cesty ZPP ST 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného
Článek 3 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění storna cesty je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro případ storna cesty (dále jen „ZPP ST 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky, povinnosti pojištěného

- V pojištění storna cesty uhradí pojistitel pojistné plnění maximálně do výše 80 % stornopoplatku, maximálně však 25 000 Kč.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby ZPP VL 07/2014

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Pojištěná zvířata
Článek 4 Pojistná událost
Článek 5 Limit pojistného plnění a spoluúčast
Článek 6 Povinnosti pojištěného
Článek 7 Výluky
Článek 8 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění nákladů veterinární léčby je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění nákladů veterinární léčby (dále jen „ZPP VL 07/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 07/2014“) a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Z pojištění veterinární léčby uhradí pojistitel nezbytné, neodkladné a účelně vynaložené náklady:
 - na veterinární léčbu při cestě do ciziny nebo pobytu v zahraničí, v příčinné souvislosti s akutní nemocí nebo úrazem zvířete;
 - vynaložené v souvislosti s úhynem zvířete při cestě do ciziny nebo pobytu v zahraničí.
- Nezbytné neodkladné náklady na ošetření zvířete zahrnují:
 - veterinární výkony;
 - použitý materiál;
 - nutnou hospitalizaci;
 - předepsanou medikaci (s výjimkou homeopatických přípravků a léčiv).

Článek 3 Pojištěná zvířata

- Pojištění se vztahuje na zvíře zdravé, jehož zdravotní stav je doložen vystaveným veterinárním osvědčením,

a na zvíře s psem zvířete, vydaným v souladu s příslušnými právními předpisy.

- Zvíře musí být označeno tetováním nebo čipem.
- Pojistit lze pouze jednotlivé zvíře nezaměnitelně zjištěné podle bodů 1 a 2 tohoto článku, uvedené v pojistné smlouvě.
- Vlastníkem zvířete musí být pojištěný nebo jeho blízký příbuzný.
- Pojištění lze sjednat jen pro psy ve stáří od 6 měsíců do 8 let a kočky ve stáří od 6 měsíců do 10 let.

Článek 4 Pojistná událost

Za pojistnou událost se považuje uhynutí nebo náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete v důsledku náhlého onemocnění nebo následkem úrazu, vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče v odborném veterinárním zařízení k tomu určeném.

Článek 5 Limit pojistného plnění a spoluúčast

- Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v době trvání pojištění ve výši 15 000 Kč pro oblast Evropa a 30 000 Kč pro oblast Svět, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojistné události částkou 500 Kč.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je po celou dobu trvání pojištění povinen:
 - chovat zvíře způsobem, v prostředí a podmínkách, které vyžadují jejich biologické potřeby, fyziologické funkce a zdravotní stav, a předcházet poškození jeho zdraví;
 - sledovat jeho zdravotní stav, v odůvodněných případech mu včas poskytnout první pomoc a požádat o odbornou veterinární pomoc;
 - bránit vzniku a šíření nálezů a jiných onemocnění a plnit povinnosti stanovené zákonem;

- Pojistitel, vedle výluk uvedených v článku 14 VPP CP 07/2014, neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- při stornování zájezdu z důvodu změny cestovních plánů a záměrů pojištěného;
 - nemá-li pojištěný k dispozici doklady potřebné k uskutečnění cesty;
 - nemohl-li pojištěný uskutečnit cestu z jakýchkoliv pracovních důvodů;
 - při stornování zájezdu z důvodu vzniku pojistné události v době před uzavřením pojistné smlouvy.
- Pojištěný je povinen neprodleně plánovanou cestu zrušit, nastane-li některá ze skutečností uvedených v bodě 3 tohoto článku, a jakmile je zřejmé, že cestu nehodlá uskutečnit.

Článek 3

Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění pro případ storna cesty nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

- poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc k tomu, aby mohlo být řádně provedeno nařazené vyšetření zvířete, odběr vzorků, ochranné očkování nebo jiný odborný veterinární úkon;
- podávat zvířeti léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na předpis veterinárního lékaře, jen se souhlasem veterinárního lékaře a podle jeho pokynů.

Článek 7 Výluky

- Pojistitel vedle výluk uvedených v čl. 14 VPP CP 07/2014 neposkytne pojistné plnění za náklady:
 - vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu, včetně přípravy na ně; při použití psa k vojenským účelům, záchranným pracím nebo obdobným účelům;
 - vynaložené v důsledku příčiny, ke které došlo před počátkem pojištění;
 - vynaložené v souvislosti s léčením dědičných nebo vrozených vad zvířete;
 - související s repatriací nebo převozem uhynulého zvířete zpět na území České republiky;
 - související s veterinárními úkony a zákroky preventivního charakteru, zubařskými zákroky, rehabilitací a fyzioterapií, úrazy a zranění při provozování sportu a profesního výcviku, očkováním, čipováním a tetováním;
 - související s úhynem nebo s porodem a zmetáním, kosmetickými zákroky a vadami neohrožujícími život;
 - související s pojistnými událostmi v důsledku porušení předpisů o veterinární péči nebo v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu veterinárním léčebné nebo léčebné preventivní činnosti;
 - související s pojistnými událostmi způsobenými neobalostí pojištěného, který zvíře drží nebo se o něj stará (majitele, chovatele, ošetřovatele), nebo blízkými příbuznými pojištěného.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění nákladů veterinární léčby nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

Příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 (Tato příloha je nedílnou součástí VPP)

Asistenční služba - je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	Evropa / Svět (turistická cesta)	Evropa / Svět (turistická cesta)
Léčebné výlohy	3 500 000 Kč	7 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč	15 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč	30 000 Kč
Odpovědnost		
odpovědnosti za újmu na zdraví	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
odpovědnosti za újmu na majetku	500 000 Kč	500 000 Kč
Úraz		
smrt úrazem	100 000 Kč	100 000 Kč
trvalé následky	200 000 Kč	200 000 Kč
plná invalidita	200 000 Kč	200 000 Kč
Odškodnění v případě zpoždění letu	5 000 Kč	5 000 Kč
Zavazadla		
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel	15 000 Kč	15 000 Kč
Odškodnění v případě únosu letadla	10 000 Kč	10 000 Kč
Náklady na veterinární léčbu	15 000 Kč	30 000 Kč

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	Evropa / Svět (pracovní cesta)	Evropa / Svět (pracovní cesta)
Léčebné výlohy	3 500 000 Kč	7 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč	15 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč	30 000 Kč
Odpovědnost		
odpovědnosti za újmu na zdraví	3 000 000 Kč	3 000 000 Kč
odpovědnosti za újmu na majetku	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Úraz		
smrt úrazem	200 000 Kč	200 000 Kč
trvalé následky	400 000 Kč	400 000 Kč
plná invalidita	400 000 Kč	400 000 Kč
Odškodnění v případě zpoždění letu	5 000 Kč	5 000 Kč
Zavazadla		
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel	30 000 Kč	30 000 Kč
Odškodnění v případě únosu letadla	10 000 Kč	10 000 Kč
Náklady na veterinární léčbu	15 000 Kč	30 000 Kč

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost Global Assistance a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat telefonicky +420 255 790 261 nebo na e-mailovou adresu callcenter@1220.cz.

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.

Tato příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 nabývá účinnosti dnem 1. července 2014.

T. č.: 210737/2016/08

Smluvní ujednání k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014

(Tato příloha je nedílnou součástí VPP)

Asistenční služba – je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	EVROPA/SVĚT (turistická/ pracovní cesta)
Léčebné výlohy	5 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč
Odpovědnost	
odpovědnosti za újmu na zdraví, na majetku	1 000 000 Kč
Úraz	
smrt úrazem	200 000 Kč
trvalé následky	200 000 Kč
plná invalidita	200 000 Kč
Odškodnění v případě zpoždění letu	5 000 Kč
Zavazadla	
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením/ztrátou zavazadel	20 000 Kč
Odškodnění v případě únosu letadla	5 000 Kč

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost Global Assistance a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat telefonicky +420 255 790 261 nebo na e-mailovou adresu callcenter@1220.cz.

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.