

informace

Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme za Váš zájem uzavřít s Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) pojistnou smlouvu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „Zákon“), jsme zavázáni Vám poskytnout informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Tyto informace slouží k obchodním účelům. Převážná část předepisovaných informací je pojistitelem standardně poskytována přímo v pojistné smlouvě / návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídce“), v Pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů Wüstenrot ProDomov účinných od 1. 1. 2014 (dále jen „PP WPD 2014/01“), které jsou součástí pojistné smlouvy / nabídky.

Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje Vaše očekávání a představy a že můžete být s poskytovanou pojistnou ochranou a našimi dalšími službami spokojeni. Níže poskytujeme přehled těch nejdůležitějších informací, které se navrhované pojistné smlouvy týkají.

Informace o pojistiteli:

obchodní firma: Wüstenrot pojišťovna, a.s.
právní forma: akciová společnost
registrace: zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 14328
identifikační číslo: 28400682
předmět podnikání: pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky
vnitřní struktura: neobsahuje agentury ani pobočky
sídlo: Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika
kontaktní údaje: bezplatná infolinka: 800 225 555; e mail: kontakt@wuestenrot.cz
orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojištníkovi podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojištník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Součástí pojistné smlouvy jsou PP WPD 2014/01, případná smluvní ujednání, případně i jiné pojistitelem vyžádané a pojištníkem nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.

Charakteristika pojistné smlouvy:

Produkt: ProDomov
Název pojištění: Pojištění majetku a odpovědnosti občana

Obsah pojištění

A) Pojištění stavby a bytové jednotky

Pojištění rodinného domu, bytové jednotky nebo rekreačního objektu (i ve stavbě), případně jednoduché stavby a stavby nemající charakter budovy, uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.

Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z akvária, lom trubky; vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal; vandalismus se zjištěným pachatelem	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě. Pro chodníky, oplocení a opěrné zdi patřící k přilehlému pozemku je limitem pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce 200 000 Kč
Nepřímý úder blesku, přepětí na elektromotorech sloužících pojištěné budově a na stavebních součástech	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce
Vandalismus bez zjištění pachatele	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce
Krádež vloupáním, loupež stavebního materiálu a drobné stavební techniky, násilné odcizení stavebních součástí, škody způsobené na stavebních součástech krádeží vloupáním nebo vandalismem v souvislosti s vloupáním	20 000 Kč, případně zvýšený limit uvedený v pojistné smlouvě

Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojistit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Pojištění povodní a záplav	ve smlouvě stanovený limit, maximálně však 10 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti nebo díla ve stavbě	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce

B) Pojištění domácnosti

Pojištění souboru movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a osobní věci členů domácnosti.

Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění	
Typ pojištění uveden v nabídce	Plus	Superplus
Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z akvária, lom trubky; vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal;	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Nepřímým úderem blesku, přepětím v elektrospotřebičích	10 000 Kč	30 000 Kč
Škoda způsobená srážkovou vodou	nepojištěno	10 000 Kč
Limity pro jednotlivé věci, soubory věcí: Kde není limit uveden (v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách), je horní hranicí pojistného plnění pojistná částka.		
Cennosti – odcizení	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Peníze, ceniny, cenné papíry, platební karty	10 000 Kč	30 000 Kč
Elektronika – odcizení	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Věci v jiných prostorách	10 000 Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10 000 Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Věci mimo místo pojištění	1% pojistné částky; maximálně však 50 000 Kč	2% pojistné částky; maximálně však 100 000 Kč
Antény	10 000 Kč	30 000 Kč
Domácí zvířata	10 000 Kč	30 000 Kč
Plavidla	10 000 Kč	30 000 Kč
Dětský kočárek – ve společných prostorách domu	10 000 Kč	30 000 Kč
Invalidní vozík – ve společných prostorách domu	10 000 Kč	30 000 Kč
Příslušenství motorových vozidel	10 000 Kč	30 000 Kč
Zahradní a údržbová technika	10 000 Kč	30 000 Kč
Zahradní malotraktor	nepojištěno	100 000 Kč
Věci k výdělečné činnosti	10 000 Kč	30 000 Kč
Stavební součásti	5 % pojistné částky, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	5 % pojistné částky, pro požár bez limitu, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě

Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojistit:

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Pojištění povodní a záplav	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 500 000 Kč
Pojištění skla pro případ rozbití včetně nákladů	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
Garáž (stavba) na jiném pozemku – základní nebezpečí	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 200 000 Kč
Movité věci v garáži na jiném pozemku – základní nebezpečí + odcizení	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 100 000 Kč
Pojištění povinnosti občana nahradit škodu z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
Pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu.	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce

Pojištěné náklady, hospodárně a účelně vynaložené ve smyslu článku 20 PP WPD 2014/01:

Náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí	Limity
spojenou se základními nebezpečími – na vyklizení místa škody, na krátkodobá bezpečnostní opatření	do 50 000 Kč
spojenou s pojistným nebezpečím krádeže vloupáním – škody na stavebních součástech, krátkodobá bezpečnostní opatření	do 50 000 Kč
spojenou s pojištěním domácnosti – náhradní ubytování	do 1 % pojistné částky denně po dobu max. 100 dnů, celkem max. 100 000 Kč

Definice všech pojištění, jejich názvy a charakteristiky naleznete v PP WPD 2014/01 a/nebo jsou obsahem pojistné smlouvy / nabídky.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, přestože nastala škodná událost, avšak v důsledku událostí, aktivit či skutečností uvedených v níže uvedené tabulce výluk.

- **Obecné výluky z pojištění:**

Úmyslným jednáním	Vyloučeny jsou škody způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednájící osoba musela nebo mohla vědět.
Nedbalostí	Vyloučeny jsou škody způsobené hrubou nebo vědomou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Nedbalost hrubá se vztahuje k přístupu pojistníka, případně pojištěného k požadavku náležité opatrnosti a svědčí o jeho zřejmé bezohlednosti k jeho povinnosti počínat si tak aby nedošlo ke škodě či jiné újmě. Nedbalost vědomá znamená, že pojištěný věděl, že svým jednáním může způsobit škodu či jinou újmu, ale bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že škodlivý následek nenastane.
V důsledku vnitřních nepokojů	Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.
Terorismem	Terorismem se rozumí použití násilí k politickým nebo náboženským cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoliv osoby nebo osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
Jadernou reakcí	Vyloučeny jsou škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí.
Na životním prostředí	

- **Další výluky z pojištění** jsou uvedeny v pojistných podmínkách WPD 2014/01, a to zejména v pravém sloupci článků 25, 26 (týká se předmětu pojištění) a 28 a) až g) (týká se pojistných nebezpečí). Výluky vztahující se k pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v článku 33 PP WPD 2014/01.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě / nabídce. Pojištění majetku a odpovědnosti občana se obvykle uzavírá na dobu neurčitou. Pojistné období je jeden rok. Pokud žádná ze smluvních stran neukončí pojištění výpovědí doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období či nedojde k zániku pojištění jiným způsobem, pojištění pokračuje dál.

Nejčastější důvody zániku pojištění

Uplynutí doby	Bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, zaniká uplynutím pojistné doby.
Nezaplacení pojistného	a) Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. b) Neuhrazením dalšího pojistného nebo jeho části zaniká pojištění marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného.
Výpověď pojistitele nebo pojistníka	a) doručená nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. b) doručená do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů. c) doručená do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba je 1 měsíc.
Úmrtí pojistníka	Zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné.
Zánik pojistného zájmu	Zanikne-li za trvání pojištění pojistný zájem pojistníka (oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události), zanikne i pojištění.

Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit (**s udáním důvodů**). Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy **bez udání důvodů** ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy). V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistitele:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoliv ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14ti denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, že které skutečnosti nebo skutečnosti odstupující své právo od pojistné smlouvy odstoupit odvozuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: Wüstenrot pojišťovna a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4.

Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy / nabídky:

- bankovní převod (příkaz k úhradě);
- poštovní poukázka;
- platební karta;
- vklad v hotovosti v sídle pojistitele;
- SINK (forma úhrady pojistného prostřednictvím souhlasu s inkasem z bankovního účtu pojistníka).

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného: pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období, přičemž první den prvního pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění.

Bonusy ve smyslu Zákona nejsou obsahem pojištění majetku a odpovědnosti občana.

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy / nabídky.

Opce nejsou poskytovány.

Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody smluvních stran, resp. účastníků pojištění.

Informace o daňových předpisech

K pojištění majetku a odpovědnosti občana upravenému těmito pojistnými podmínkami se vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o daních z příjmů“) a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků. Uzavřením pojistné smlouvy nevzniká pojistníkovi žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou vybírány, není v tomto případě dána). Pojištění majetku a odpovědnosti občana není tzv. soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nevztahuje se na něj tudíž státní podpora podle tohoto zákona.

Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení. Podrobnosti pro vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v Informacích o postupu vyřizování reklamací a stížností společnostmi sdružení Wüstenrot přístupných na internetových stránkách pojistitele.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jím dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojištnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách www.cap.cz.

Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Některé z výše poskytovaných informací vycházejí z právních předpisů nebo vnitřních předpisů pojistitele účinných k 1. 11. 2013 a tak dojde-li k jejich změně, mohou se tyto změny dotknout i Vašeho pojištění.

Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

(platí pouze pro smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku)

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

V Praze, 15. 11. 2013

Wüstenrot pojišťovna a.s.

informace

Informace o zpracování osobních údajů a poučení ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. (dále jen „Zákon“)

Wüstenrot pojišťovna a.s., IČO 28400682, Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- a) nejste povinen správcí osobních údajů poskytnout jakékoliv údaje o své osobě ani souhlas s jejich zpracováním a jste oprávněn toto odmítnout, poskytujete-li jakékoliv osobní údaje a/nebo souhlas s jejich zpracováním, činíte tak zcela dobrovolně. Rozhodnete-li se své osobní údaje a/nebo souhlas s jejich zpracováním (v požadovaném nezbytně nutném rozsahu) neposkytnout, správce osobních údajů může odmítnout nebo nebude moci s Vámi navázat smluvní vztah. Učiníte-li tak až v době trvání takového smluvního vztahu (včetně případů i jen částečného odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů), správce osobních údajů může odmítnout nebo nebude moci poskytnout Vám jinak dohodnutá plnění;
- b) poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli písemně odvolat na adrese sídla správce osobních údajů, a to v celém rozsahu nebo jen částečně v závislosti na jeho povaze nebo povaze těch kterých osobních údajů (viz i předchozí odstavec);
- c) zpracování Vašich osobních údajů bude po zániku Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (při zohlednění rozsahu Vašeho event. odvolání tohoto poskytnutého souhlasu) nebo po uplynutí oprávněné doby zpracování Vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu ukončeno nebo omezeno, pokud správce osobních údajů nebude oprávněn či povinen v něm pokračovat z jiného titulu;
- d) Vaše osobní údaje budou zpracovány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly (resp. i budou) poskytnuty, v jakém při trvání toho kterého závazkového právního vztahu vznikají a/nebo v jakém je správce osobních údajů oprávněn (event. povinen) tyto sám zjišťovat na základě Vašeho svolení nebo právních předpisů;
- e) aniž by nastaly nepříznivé následky uvedené pod písm. a), nemusíte správcí osobních údajů poskytnout: osobní údaje v rozsahu elektronická adresa a telefonní číslo (s výjimkou produktů nebo služeb, u kterých z povahy jejich konstrukce nutnost jejich poskytnutí plyne), souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, souhlas s využitím adresy a každého obdobného kontaktního údaje ke sdělování údajů o správcí, jeho službách, jakož i nabídce zboží nebo služeb jakýchkoli třetích osob, a souhlas se zasláním tzv. obchodních sdělení podle zvláštního právního předpisu. Jejich poskytnutím můžete však získat některé výhody (např. výhodné nabídky v rámci produktových kampaní);
- f) Vaše osobní údaje budou zpracovány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále třetích osob (zejména zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek Zákona (zpracovateli jsou zejména obchodní společnosti Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČO 26747154, Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČO 47115289 a Wüstenrot životní pojišťovna, a.s., IČO 25720198, dále také obchodní zástupci činní pro správce osobních údajů nebo některou z uvedených obchodních společností); Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny jen osobám k tomu oprávněným v rámci plnění jejich pracovních úkolů, ať již smluvně převzatých nebo plynoucích z právních předpisů, a podléhajícími zákonně či smluvně převzaté povinnosti mlčenlivosti;
- g) Vaše osobní údaje budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě;
- h) máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě Vaší písemné žádosti je Vám správce osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace;
- i) máte právo, domníváte-li se, že správce osobních údajů nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se Zákonem:
 - i) požádat správce osobních údajů nebo zpracovatele o vysvětlení;
 - ii) požadovat, aby správce osobních údajů nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; správce osobních údajů nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou;
- j) máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s podnětem nebo stížností, pokud správce osobních údajů nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce, můžete se na tento úřad obrátit i přímo.

Další podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.wuestenrot.cz. Tyto internetové stránky jsou průběžně aktualizovány a informace na nich zveřejňované se proto budou v čase měnit tak, aby odpovídaly skutečnosti.

Wüstenrot pojišťovna a.s.

pokyny

Pokyny pro klienta

1. Infolinka

Veškeré informace ohledně pojištění majetku a odpovědnosti Vám zodpovíme na naší bezplatné infolince 800 22 55 55.

2. Pojistná částka – pojištění na novou cenu

Jak stanovit správně pojistnou částku?

- Pojistná částka se v pojistné smlouvě stanovuje zvlášť pro stavby (pojištění budovy / bytové jednotky) a zvlášť pro movité věci (pojištění domácnosti).
- Při stanovení pojistné částky je důležité vědět, co všechno se do této částky zahrnuje. Pomůže Vám článek 25 – předmět pojištění – stavba a bytová jednotka a článek 26 – předmět pojištění – domácnost v pojistných podmínkách WPD 2014/01.
- Pojistná částka musí odpovídat pojistné hodnotě v době uzavírání pojistné smlouvy, to znamená ve většině případů nové ceně (bytovou jednotku lze pojištit i na cenu obecnou).
- Nová cena je částka, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- Nová cena budovy je částka, která odpovídá celkovým nákladům v daném místě obvyklém na znovupostavení stejné nebo srovnatelné budovy sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě obvyklé pro pořízení nové budovy stejné nebo srovnatelné velikosti, vybavenosti a sloužící stejnému účelu.
- Pojistná částka domácnosti musí odpovídat pojistné hodnotě celého souboru věcí, které pojišťovanou domácnost tvoří.
- Pojistnou částku stanovuje pojistník nebo pojištěný na vlastní odpovědnost (u nemovitosti nejlépe na základě znaleckého posudku).

Co riskujete, pokud je pojistná částka stanovena nesprávně?

- Správné stanovení pojistné částky je důležité proto, aby nemohlo dojít k podpojištění. To znamená, aby v případě totální škody způsobené pojistnou událostí (např. v případě požáru), stačila částka na obnovu nemovitosti a pojištěných movitých věcí.
- V případě částečné škody se podpojištění může projevit poměrným snížením pojistného plnění.

Proč zvolit automatickou indexaci?

- Aby pojistná částka nemovitosti odpovídala nové ceně i po několika letech, pojistitel za Vás sleduje cenové indexy materiálů a prací ve stavebnictví.
- Pokud jste ve smlouvě zvolili automatickou indexaci, a dojde-li ke zvýšení ročního indexu cen stavebních prací a materiálů, navýší pojistitel automaticky pojistnou částku tak, aby odpovídala skutečné hodnotě nemovitosti, tím se úměrně navýší i pojistné, pro následující pojistné období. Vývoj pojistné částky se tak automaticky přizpůsobuje vývoji cenové hladiny nemovitostí.
- Automatická indexace se vztahuje pouze na stavby pojištěné na novou cenu.**

Na které případy se nevztahuje plnění v nových cenách?

Domácnost

- věci pořízené v bazaru (z druhé ruky) nebo věci již neurčené k používání
V uvedeném případě bude poskytnuto plnění v obecné ceně.
- technické přístroje, sportovní potřeby, malotraktory starší 5 let
- oděvy, obuv starší 2let
V uvedených případech bude poskytnuto plnění v časové ceně.

Stavba

- stavby, jejichž opotřebení je vyšší než 60 %
- stavby, kde do tří let od pojistné události nebude započato s opravou nebo znovupořízením stavby
V uvedených případech bude poskytnuto plnění v časové ceně.
- stavby, které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení
V uvedeném případě bude poskytnuto plnění v obecné ceně.

3. Jak zabezpečit domácnost?

Vaše domácnost musí být zabezpečena proti krádeži vloupáním adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži vloupáním bude pojistitel zkoumat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvolené dostatečné zabezpečení. Požadavky na zabezpečení najdete v článku 29 PP WPD 2014/01.

V případě krádeže vloupáním nebo loupeže ohlašte tuto událost orgánům policie a vyžádejte si od nich protokol o této události.

4. Co je to čekací doba?

Pro pojistná nebezpečí „tíha sněhu“ a „povodně“ je stanovena čekací doba 10 dnů od uzavření pojištění, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistná plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

5. Jaké jsou důsledky neplacení pojistného?

Neuhrazení prvního pojistného (respektive první splátky pojistného) ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti, tj. od prvního dne pojištění, je považováno za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem a pojištění zaniká od počátku.

Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.

6. Co se stane v případě stěhování?

Údaje o adrese nového bytu a začátku stěhování musíte oznámit pojistiteli nepozději v den začátku stěhování. Pojištění přechází na druhý byt. Pojištění se může vztahovat na oba byty až po dobu 30 dnů.

7. Změna pojištění

Potřebujete-li změnit pojistnou smlouvu, ať již z důvodu zvýšení nebo snížení rozsahu pojištění, nebo z jiného důvodu, obraťte se na pojistitele prostřednictvím finančního poradce, makléře nebo přímo na obchodním zastoupení. Změnu je možné provést kdykoliv v průběhu pojištění.

8. Postup vyřízení škodné události

Vzniklou škodu neprodleně oznamte pojistiteli, nejlépe telefonicky na bezplatnou infolinku 800 22 55 55, na které získáte potřebné informace k nahlášení škody a následné likvidaci škody.

Hlášení nových škod

Bezplatná infolinka pro hlášení nových škodných událostí
800 22 55 55

on-line předběžné hlášení škody a objednávka prohlídky – www.wuestenrot.cz

E-mailová adresa pro hlášení nových škodných událostí a zaslání dokladů ke škodám.
centrum.skod@wuestenrot.cz

Fax pro hlášení nových škodných událostí a zasílání dokladů ke škodám.
257 092 565

Adresa pro hlášení nových škodných událostí a zasílání dokladů ke škodám
Wüstenrot pojišťovna a.s.
oddělení likvidace pojistných událostí
Na Hřebenech II 1718/8
140 23 Praha 4

Informace k již hlášeným škodám

Centrum škod
tel. 257 092 511

podmínky

Pojistné podmínky pro pojištění stavby, domácnosti a odpovědnosti WPD 2014/01

I. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1: Úvodní ustanovení
- Článek 2: Výklad pojmů
- Článek 3: Vznik a trvání pojištění
- Článek 4: Zánik pojištění
- Článek 5: Změna pojištění
- Článek 6: Forma právních jednání a doručování písemností
- Článek 7: Pojistné, splatnost pojistného
- Článek 8: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 9: Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 10: Pojistné plnění
- Článek 11: Obecné výluky z pojištění
- Článek 12: Rozhodné právo
- Článek 13: Územní platnost pojištění
- Článek 14: Řešení sporů
- Článek 15: Zachraňovací náklady
- Článek 16: Přejedání práv na pojistitele

II. SPECIFICKÁ ČÁST

- Článek 17: Rozsah pojištění
- Článek 17 a): Rozsah pojištění – pojištění stavby a bytové jednotky
- Článek 17 b): Rozsah pojištění – pojištění domácnosti
- Článek 18: Místo pojištění
- Článek 18 a): Místo pojištění stavby a bytové jednotky
- Článek 18 b): Místo pojištění domácnosti
- Článek 19: Pojistná částka, pojistná hodnota
- Článek 20: Pojištěné náklady
- Článek 21: Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění
- Článek 22: Stanovení výše pojistného plnění
- Článek 22 a): Stanovení výše pojistného plnění – stavba a bytová jednotka
- Článek 22 b): Stanovení výše pojistného plnění - domácnost
- Článek 23: Změny pojištění
- Článek 24: Změna vlastníka / spoluvlastníka pojištěné stavby / bytové jednotky
- Článek 25: Předmět pojištění – stavba a bytová jednotka
- Článek 26: Předmět pojištění - domácnost
- Článek 27: Individuální připojištění věcí mimořádné hodnoty
- Článek 28: Pojistná nebezpečí
- Článek 28 a): Flexa plus
- Článek 28 b): Voda z potrubí
- Článek 28 c): Přírodní nebezpečí
- Článek 28 d): Povodeň, záplava
- Článek 28 e): Nepřímý úder blesku, přepětí
- Článek 28 f): Pojištění skla pro případ rozbití
- Článek 28 g): Odcizení
- Článek 29: Podmínky zabezpečení pro případ krádeže vloupáním nebo vandalismu v souvislosti s vloupáním
- Článek 29 a): Výklad pojmů k zabezpečení
- Článek 29 b): Obecně platná bezpečnostní opatření
- Článek 29 c): Požadované minimální zabezpečení domácnosti podle pojistné částky
- Článek 29 d): Požadované minimální zabezpečení podle sjednaného limitu pro věci v jiných prostorách uvedených v pojistné smlouvě

III. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 30: Pojištění zákonné povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu

Článek 31: Rozsah pojištění

Článek 32: Pojistná plnění

Článek 33: Výluky z pojištění

Článek 34: Druhy pojištění odpovědnosti, které lze sjednat touto pojistnou smlouvou

Článek 34 a): Pojištění odpovědnosti vlastníka nebo poctivého držitele nemovitosti

Článek 34 b): Pojištění odpovědnosti vlastníka rozestavěné stavby

Článek 34 c): Pojištění odpovědnosti občana nahradit škodu z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení

Článek 34 d): Pojištění odpovědnosti občana

I. OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění stavby, domácnosti a odpovědnosti občanů (dále jen „pojištění“), které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ 140 23 Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“) jako **pojištění škodové**, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími právními předpisy České republiky. Příslušná část obsahu pojistné smlouvy je určena těmito pojistnými podmínkami pro pojištění stavby, domácnosti a odpovědnosti WPD 2014/01 (dále jen „pojistné podmínky“), eventuálně příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami nebo dalšími písemnými ujednáními mezi stranami k této pojistné smlouvě.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchylně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
3. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.

Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 1. 1. 2014

Článek 2: Výklad pojmů

Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách upraveno jinak, mají pro účely pojištění dle těchto pojistných podmínek pojmy v nich užívané následující význam:

pojem	výklad pojmu
Bazén	v terénu pevně zapuštěný (tj. nikoli mobilní či nezapuštěný) bazén, mající charakter jednoduché stavby.
Budova	trvalá nadzemní stavba, která je spojena se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, bez ohledu na to, zda: a) je součástí pozemku; b) je samostatnou nemovitou věcí; nebo c) je součástí práva stavby. Vykazuje časovou stabilitu a je určena k tomu, aby chránila lidi, zvířata nebo věci před působením vnějších vlivů.
Budova 1. stavební třídy	budova, jejíž konstrukce je provedena z nehořlavých materiálů (např. pálená cihla, betonové tvárnice, železobetonová konstrukce) a zároveň střešní krytina je z nehořlavých materiálů (např. pálená taška, beton, plech, břidlice, vláknocementová krytina, bondský šindel).
Budova 2. stavební třídy	budova, jejíž konstrukce nebo střešní krytina není provedena z nehořlavých materiálů (na rozdíl od budovy 1. stavební třídy).
Byt	soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým vybavením, stavebním a funkčním uspořádáním splňuje požadavky na trvalé bydlení, a to bez ohledu na to, zda jde o prostory, které jsou částí bytové jednotky, nebo jinak vymezené prostory v obytné budově; k bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) do nichž je přístup výhradně z bytu, jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, toalety, spíže, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelnové kouty, před síně, a též terasy, balkóny, lodžie.
Bytová jednotka	a) jednotka ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, tj. byt jako prostorově oddělená část domu a podíl na společných částech nemovité věci vzájemně spojené a neoddělitelné a b) jednotka ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 72/1994 Sb., o vlastnictví bytů, tj. byt nebo rozestavěný byt jako vymezená část domu podle uvedeného zákona a spoluvlastnický podíl na společných částech domu. Jednotka je věc nemovitá.
Čekací doba	dobu, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistná plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
Hospodářská zvířata	skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, která jsou chována výlučně k vlastním účelům a spotřebě, nikoli za účelem chovu a následného prodeje.
Jednoduchá stavba	stavba, která plní doplňkovou funkci k pojištěné budově a nachází se na stejném pozemku; jednoduchou stavbou je též garáž pro jedno nebo dvě osobní vozidla, kůlna, zahradní domek, oplocení či studna. Stejně jako budova může být součástí práva stavby.
Jiné prostory	uzamykatelná místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení a zároveň se nejedná o prostory sloužící k podnikání a které jsou užívány výlučně pojištěným; jinými prostory jsou vedlejší prostory patřící k bytu, které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod. Pojištěné jiné prostory musí být uvedeny v pojistné smlouvě. Jinými prostory nejsou pro účely pojištění míněny prostory k podnikání.

pojem	výklad pojmu
Korespondenční adresa	adresa sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci.
Majetek	majetkem pojištěným dle těchto pojistných podmínek jsou v pojistné smlouvě uvedené věci či soubory věcí, domácnosti, stavby či bytové jednotky bez ohledu na to, zda v daném případě mají charakter samostatné věci (movité či nemovité) v právním smyslu.
Nabídka	návrh na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí či souvisejících dokumentů.
Opěrná zeď	zeď sloužící k oddělení různě vysokých úrovní terénu, jestliže byla postavena na základě statického výpočtu, případně na základě technické dokumentace dodané výrobcem jednotlivých dílů použitých při konstrukci opěrné zdi (v případě pojistné události doloží vlastník opěrné zdi pojistitelem požadovanou dokumentaci).
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak.
Osoba blízká	Osobou blízkou se rozumí: a) příbuzný v řadě přímé; b) sourozenec; c) manžel/manželka pojištěného, partner/partnerka pojištěného podle zákona upravujícího registrované partnerství; d) druh/družka pojištěného, pokud žije s pojištěným prokazatelně ve společné domácnosti; e) děti, osvojení, a děti svěřené do pěstounské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. b) až d) tohoto odstavce; f) rodiče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a) až d) tohoto odstavce. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
Parcela	pozemek, který je geometricky a polohově určen, zobrazen v katastrální mapě a označen parcelním číslem.
Podíl	podíl vyjadřuje rozsah, jakým se spoluvlastníci podílejí na právech a povinnostech vyplývajících ze spoluvlastnictví ke společné věci.
Pojistitel	Wüstenrot pojišťovna a.s. se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 PRAHA 4, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14328, IČ: 28400 682.
Pojistná doba	doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
Pojistná hodnota: • Časová cena	je finanční hodnota, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, nebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
• Obecná cena	je finanční hodnota, kterou může pojištěný získat při prodeji předmětné věci v daném čase a místě pojištění.
• Nová cena	cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu. Nová cena budovy nebo jiné stavby je částka, která odpovídá celkovým nákladům v daném místě obvyklém na znovupostavení stejné nebo srovnatelné budovy sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě obvyklé pro pořízení nové budovy v závislosti na její velikosti, vybavenosti a účelu.
Pojistná smlouva (smlouva)	pojistná smlouva tohoto pojištění majetku, domácnosti a odpovědnosti; součástí obsahu pojistné smlouvy jsou tyto pojistné podmínky, a dále též případná smluvní ujednání a jiné pojistitelem vyžádané a pojistníkem a/nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.
Pojistná událost	nahodilá, v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, blíže označená událost se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
Pojistné	úplata za pojištění.
Pojistné nebezpečí	možná příčina vzniku pojistné události.
Pojistné období	časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné; pojistné období je roční, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
Pojistné riziko	míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
Pojistník	osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
Pojistný (technický) rok	doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; je-li počátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce února.
Pojistný zájem	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
Pojištěná domácnost	domácnost v pojištěném bytě na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije (tj. kterou obývá alespoň 270 dní v roce) a uhrazuje náklady na své potřeby. Domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije (např. rekreační domácnost), není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak.
Pojištění majetku	pojištění zahrnující pojištění staveb, bytových jednotek a domácnosti.
Pojištění škodové	pojištění, jehož účelem je poskytnutí pojistného plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
Pojištěný	osoba, na jejíž majetek, povinnost nahradit škodu či jinou újmu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojištěný byt	byt, v němž se nachází pojištěná domácnost.
Pozemek	část zemského povrchu oddělená od sousedních částí hranicí územní jednotky nebo hranicí katastrálního území, hranicí vlastnickou, hranicí stanovenou regulačním plánem, územním rozhodnutím nebo územním souhlasem, případně jinak.
Právo stavby	věcné právo jiné osoby (stavebníka) mít na povrchu nebo pod povrchem pozemku stavbu. Nezáleží na tom, zda se jedná o stavbu již zřízenou či dosud nezřízenou. Právo stavby je možné pojištit v případě, že je zapsané ve veřejném seznamu a to od okamžiku zahájení stavebních prací do doby předání nově vzniklé stavby do užívání.

pojem	výklad pojmu
Rekonstrukce	oprava či úprava budovy, při které zejména a) je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená; b) je odkrytá střecha nebo její část; c) jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře; d) jsou rozebrány části vnějších stěn; e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí; f) dochází k celkové výměně elektroinstalace; g) je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení.
Rodinný dům	budova, v níž jsou nejvýše 4 byty, a která má nanejvýš jedno podzemní a tři nadzemní podlaží, včetně podkroví.
Rozestavěná stavba	stavba od okamžiku zahájení stavebních prací do doby jejího předání do užívání, která je jako rozestavěná zapsána ve veřejném seznamu.
Rozestavěný rodinný dům	stavba rodinného domu od okamžiku zahájení stavebních prací do doby jejího předání do užívání.
Společenství vlastníků	právnícká osoba, která je způsobilá vykonávat práva a zavazovat se ve všech věcech spojených se správou, provozem a opravami společných částí domu, v němž jsou umístěny bytové jednotky; spoluvlastníci bytových jednotek jsou společnými členy společenství; členství ve společenství vzniká a zaniká současně s převodem nebo přechodem vlastnictví bytové jednotky.
Společné části domu	části domu, v němž se nacházejí bytové jednotky, které jsou určeny pro společné užívání. Jedná se zejména o základy, střechu, hlavní svislé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považují příslušenství domu (například jednoduché stavby) a společná zařízení domu (například vybavení společné prádelny); společné části domu jsou v podílovém spoluvlastnictví vlastníků bytových jednotek.
Spoluvlastnický podíl	podíl na společných částech domu, v němž jsou umístěny bytové jednotky, jehož velikost je závislá na vzájemném poměru velikosti podlahové plochy bytových jednotek k celkové ploše všech bytových jednotek v domě; obdobně se postupuje i u společných částí domu, které jsou ve spoluvlastnictví vlastníků pouze některých bytových jednotek.
Spoluvlastnictví	skutečnost, že vlastnické právo k věci má společně více spoluvlastníků; spoluvlastnictvím není pro účely tohoto pojištění společné jmění manželů.
Sprejer	sprejerem se rozumí pachatel, který úmyslně poškodil pojištěný majetek barvou.
Stavba	veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání. Za stavbu se považují budovy, jednoduché stavby nebo stavby nemající charakter budovy. Ke stavbě, jako její součást, náleží: a) nádrže a bazény, které jsou konstrukčně neoddělenou součástí budovy; b) hromosvody; c) markýzy s elektromechanickým pohonem, žaluzie s elektromechanickým pohonem, elektromechanicky poháněné brány, vč. pohonných a vytápěcích prvků; d) studny včetně technologie čerpání vody v případě, že slouží k zásobování stavby vodou; e) zařízení a technologie, které zůstávají trvale konstrukčně spojeny s budovou, tj. výtahy (osobní, nákladní, výtahové šachty vč. dveří, výtahové klece a zdvihacího zařízení, jezdící schody a chodníky), pulty recepcce, technologické kanály; f) sluneční kolektory, které jsou umístěny na plášti pojištěné stavby; g) tepelná čerpadla.
Stavba předaná do užívání	stavba po kolaudaci nebo stavba, u níž bylo jinak v souladu s obecně závaznými právními předpisy umožněno její užívání.
Stavby nemající charakter budovy	stavby, které jsou spojeny se zemí pevným základem, avšak s ohledem na svoji specifickou funkci nemají charakter budovy, jako např. krby, udírny, pergoly, sochy, cesty, studny, septiky, mosty apod..
Stavební součásti	jsou zařízení, předměty či materiály jakéhokoli charakteru, které náleží ke stavbě podle její povahy a nemohou od ní být odděleny, aniž se tím stavba znehodnotí Základní znaky stavební součásti: 1. stavební součást musí být se stavbou fyzicky spojena; 2. za stavební součást jsou považovány i součásti v pronajatých prostorách, které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo je na základě nájemní smlouvy oprávněně užívá; 3. právní osud součástí stavby sleduje právní osud stavby. Za stavební součásti jsou považovány zejména: a) instalace uvnitř stavby: • elektroinstalace, • telekomunikační rozvody, rozvody slaboproudých zařízení (EZS, resp. PZTS, EPS), počítačové sítě, • kanalizace, dešťové svody v rámci budovy, • vodovod v budově, • plynovod v budově, • rozvody topení vč. zabudované technologie, • hasicí zařízení pevně spojené s budovou, • pevně zabudované příčky oddělení místností, • pevně položené podlahové krytiny (lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.), • pevně namontovaná obložení stěn, tapety, malby, • pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy, • s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř budovy, • centrální vysavače;

pojem	výklad pojmu
Stavební součásti	b) součásti budovy sloužící provozu budovy: • klimatizace, • vzduchotechnika, • zařízení na vytápění budovy (rozvody tepla, radiátory, konvektory), • centrální zařízení na ohřev vody (kotle), lokální zařízení na vytápění budovy (kamna, akumulární kamna apod.), • nádrže na topné látky v rámci budovy, • zdravotně technické zařízení, např. vpustě, umyvadla, koupací vany, WC výlevky, • spojovací mosty, • jeřábové dráhy (uvnitř budovy) vyjma zdvihacího zařízení.
Škodná událost	skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Trvale obydlená budova, domácnost	budova či domácnost je považována za trvale obývanou, pokud je užívána k trvalému bydlení, tzn. obývaná alespoň 270 dní v roce.
Žádost na dálku	dokument s údaji uvedenými zájemcem o uzavření pojistné smlouvy písemně ve formuláři umístěném na internetových stránkách pojistitele, a/nebo ústně v rozhovoru s operátorem call centra pojistitele.

Článek 3: Vznik a trvání pojištění

1. Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku	a) Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím: 1) internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených) a na nich umístěného formuláře, nebo 2) telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného), sdělí pojistiteli údaje, které pojistitel požaduje pro uzavření pojistné smlouvy, a podá tak pojistiteli žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost na dálku“). b) Na základě žádosti na dálku zašle pojistitel v nejkratším možném termínu, na e-mail (elektronickou adresu) určený pojistníkem v žádosti na dálku, vyhotovený návrh na uzavření pojistné smlouvy, včetně všech součástí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). c) Pokud o to pojistník v žádosti na dálku požádal, zašle mu pojistitel tuto nabídku také obyčejnou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí). d) Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na pojistitelem určený účet (dle pravidel čl. 7 bod 3) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě a ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Nebylo-li toto pojistné zapláceno řádně a ve lhůtě stanovené pojistitelem, nedojde k uzavření pojistné smlouvy. e) Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátí pojistitel pojistníkovi pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na účet pojistitele. Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který použil pojistník pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. Pojistník, je-li pojištěný osobou od něj odlišnou, je povinen pojištěného seznámit s obsahem pojistné smlouvy.
2. Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku	a) Nabídku předkládá pojistitel prostřednictvím pro pojistitele činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na formuláři pojistitele. Nabídka musí být pojistníkem a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojistník svůj pojistný zájem jinak. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce. b) Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak. Pojistník, je-li pojištěný osobou od něj odlišnou, je povinen pojištěného seznámit s obsahem pojistné smlouvy.
3. Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy	a) Odpověď pojistníka na předloženou nabídku s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, i když by podstatně neměnila podmínky nabídky, se vždy považuje za odmítnutí. b) Pojistník, pokud je osobou odlišnou od pojištěného, je povinen osvědčit existenci pojistného zájmu. c) Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. d) Pojistník, případně též pojištěný, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, má povinnost k pravdivým sdělením. Pojistitel má povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy ke skutečnostem týkajícím se pojištění vůči zájemci při jednání o uzavření pojistné smlouvy, při jednání o změně smlouvy pak vůči pojistníkovi. e) V případě, že si to vyžadují okolnosti sjednáváního pojištění, je pojistník povinen na výzvu pojistitele doložit existenci pojistného zájmu do 3 měsíců od obdržení výzvy. f) Není-li některý z účastníků pojištění svéprávný, jedná za něj jeho zákonný zástupce, příp. osoba jinak oprávněná ho zastupovat, taková osoba je povinna na výzvu pojistitele své oprávnění prokázat. g) Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy. h) Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednán pozdější začátek pojištění. U uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je možné jako počátek pojištění sjednat následující den po zaslání žádosti pojistníka o nabídku pojistitele. Platnost pojištění je však podmíněna uzavřením pojistné smlouvy. i) Veškerá ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod. j) Ustanovení zákona, které stanoví přerušení pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.

Článek 4: Zánik pojištění

Pojištění zaniká zejména

1. Uplynutím doby	Bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, zaniká uplynutím pojistné doby.	Jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
2. Nezaplacením pojistného	a) Při uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty.	Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
	b) Neuhrazením dalšího pojistného nebo jeho části zaniká pojištění marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného.	Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
3. Výpovědí pojistitele nebo pojistníka	a) doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období.	Pojištění zaniká uplynutím pojistného období; je-li však výpověď druhé straně doručena později než 6 týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
	b) doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů.	Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby.
	c) doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba je 1 měsíc.	Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby.
4. Dohodou	Dohoda pojistníka a pojistitele o zániku pojištění musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků.	Pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě. Není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
5. Odstoupením	Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v § 2788, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789.	Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788.
6. Z jiných důvodů	a) Zánik v důsledku pojistné události.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla pojistná událost nahlášena.
	b) Doručení odmítnutí pojistného plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistníkem či pojištěným a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena.
	c) Zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zapláceno pojistné.	Uplynutím této doby pojištění zaniká, nedohodnou-li se zúčastněné strany jinak.
	d) Zanikne-li za trvání pojištění pojistný zájem pojistníka (oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události), zanikne i pojištění.	Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
	e) Další důvody k zániku pojištění jsou uvedeny v článku 5 – Změna pojištění.	

Článek 5: Změna pojištění

1. Změna pojištění	Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou smluvních stran v průběhu pojistného roku nebo jiné doby trvání pojištění.	Pokud se tato dohoda týká změny rozsahu či podmínek pojištění, musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
2. Změna podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného	Pojistitel má právo nově upravit výši pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného v případě, že: - skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění a to zejména z důvodu nárůstu cen (u pojištění budov se uvedené týká cen materiálů či výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví) či zvýšení nákladů za práci (u pojištění budov se zvýšení týká nákladů za stavební, případně se stavbou související práce); - dojde ke změně právních předpisů, jimiž se mění výše DPH nebo jiných daní, které odvádí pojistitel.	Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento důsledek upozornit.
3. Změna vlastnictví pojištěného majetku	Nebylo-li výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví pojištěného majetku nezaniká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny pojistiteli.	Změnou spoluvlastnictví pojištění nezaniká, pokud se pojistník s pojistitelem nedohodnou jinak.

4. Zánik společného jmění manželů	a) Zanikne-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, zůstává pojištění platné pro pozůstalého manžela, jestliže zároveň platí, že pozůstalý manžel má pojistný zájem na pojištěném majetku.	Na pozůstalého manžela přecházejí práva a povinnosti v dohodnutém rozsahu. Pojištění nezaniká. Pozůstalý manžel je povinen změnu oznámit pojistiteli.
	b) Zanikne-li společné jmění manželů rozvodem, pojištění zaniká ke konci pojistného období, ve kterém k zániku došlo, nedohodne-li se pojistník, u nějž trvá pojistný zájem na pojištěném majetku, s pojistitelem jinak.	Pojistiteli náleží pojistné do okamžiku, kdy mu byla skutečnost rozhodná pro zánik pojištění sdělena.
	c) Zanikne-li společné jmění manželů z jiného důvodu, pojištění nezaniká, pokud manželé spolu nadále tvoří společnou domácnost a trvá pojistný zájem na pojištěném majetku.	Pokud pojistný zájem pojistníka zanikne, platí podmínky zániku obdobně jako v odst. 4, písm. b) tohoto článku.

Článek 6: Forma právních jednání a doručování písemností

1. Písemná forma	a) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li občanský zákoník jinak. b) Ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu, neujedná-li strany, že této formy není zapotřebí (odst. 2 a 3 tohoto článku). Písemná forma se vyžaduje vždy pro právní jednání týkající se: • trvání a zániku pojištění, • změny rozsahu pojištění, • oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události, • změna místa pojištění u pojištění domácnosti. c) Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelů osoby. Právní jednání podle odst. 2 tohoto článku se nepovažují za učiněná v písemné formě. d) Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách určit jednání, která nevyžadují písemnou formu.
2. Právní jednání účastníka pojištění, u nichž se nevyžaduje písemná forma	a) Právní jednání, která nemusí mít písemnou formu, musí být učiněna jedním z těchto dvou způsobů (pokud nejsou učiněna písemně): • prostřednictvím a v rozsahu internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím; • telefonicky na telefonním čísle pojistitelem k tomuto účelu určeném nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu pojistitelem k tomuto účelu určenou. b) Jedná se především o: • oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu (elektronické adresy) uvedených v pojistné smlouvě; • změna formy placení pojistného; • žádost o vrácení přeplatku pojistného; • oznámení pojistné události; • odpověď pojistitele na žádost (čl. 3, odst. 1, písm. b). c) Pro právní jednání učiněná některým z uvedených způsobů platí, že musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněna písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím se má za to, že není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu jednání přihlížet.
3. Další podmínky komunikace	a) Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu musí být určité právní jednání týkající se pojištění učiněno prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře. b) Bez ohledu na formu se veškerá sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být úředně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro podklady ve slovenském jazyce). c) V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. d) Každý z ostatních účastníků je povinen neprodleně pojistiteli oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. e) Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu jinými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací. f) Vzhledem zejména k potřebě správy pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku a pojistných smluv, u kterých měla některá právní jednání formu podle odstavce 2., je nezbytné dokumentovat některé operace zvukovým záznamem, a to i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník, pojištěný i každý další účastník pojištění s tím, že z veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použitý jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňovat. g) Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a některým z účastníků pojištění nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel tím kterým z účastníků pojištění.

4. Doručování písemností	a) Písemnosti (listiny) jsou pojistiteli doručovány: - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla pojištěte, nebo - osobně do sídla pojištěte v době úředních hodin. b) Písemnosti (listiny) jsou tomu kterému účastníkovi pojištění doručovány: - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojištěte známou korespondenční adresu v České republice (pokud adresát přesídlí do ciziny, musí pojištěte sdělit dodací adresu na území České republiky a jméno (a) a příjmení osoby na tomtéž území, kterou zmocnil k přijímání zásilek od pojištěte). Pojištěte je oprávněn doručovat každému z účastníků pojištění i na jinou než korespondenční adresu, pokud se na korespondenční adresu doručení nezdařilo, nebo se z jiného důvodu jeví neúčelným; nebo - osobně prostřednictvím zaměstnance nebo pověřeného zástupce pojištěte. c) Účastník pojištění je povinen bezodkladně informovat pojištěte o každé změně své korespondenční adresy (adresy jím určené ke komunikaci s ním). d) U písemnosti pojištěte odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb a došlé adresátovi se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Za došlou zásilku se považuje i zásilka odeslaná pojištětem na poslední jemu známou korespondenční adresu adresáta v České republice, jejíž změnu adresát pojištěte včas neoznámil. e) Odepře-li adresát písemnost převzít, má se za to, že došla dne, kdy její přijetí bylo odepřeno; adresát o důsledku odepření převzetí nemusí být poučen. f) Doručování elektronickými prostředky včetně doručování projevů vůle, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku 6 těchto pojistných podmínek, není-li dohodnuto nebo jinými právními předpisy stanoveno jinak.
---------------------------------	---

Článek 7: Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné	Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby (příp. paušální částkou), která s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodní průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojištěte. Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	Pojištěte má právo na pojistné do zániku pojištění, ledaže ze zákona nebo z pojistné smlouvy vyplývá, že pojistné náleží pojištěte i za dobu po zániku pojištění. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojištěte vždy celé.
2. Splatnost	Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěník uhradí pojistné ve splátkách, což však nemá vliv na pojistná období.
3. Úhrada pojistného	Pojistné se považuje za uhrazené - okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet stanovený pojištětem při platbě bezhotovostním převodem či platební kartou; - dnem připsání příslušné částky na účet stanovený pojištětem při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojištěte své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.	Je-li pojištěník v prodlení s placením pojistného, má pojištěte právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek. Pojištěte je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojištětem.
4. Bagatelní dlužná částka	Pojištěte není povinen vyplatit pojistné plnění, případně provést jinou výplatu spojenou s plněním (např. přeplatky pojistného), a to do výše 50 Kč.	

Článek 8: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota	Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, za pojistnou hodnotu se považuje nová cena.
2. Horní hranice pojistného plnění	Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem. Pojistná částka se na návrh pojištěníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu nebo se použije v případě, že se pojištění nevztahuje na celou hodnotu (zlomek celkové hodnoty), např. pro druh věcí ze souboru, pro místo pojištění, pro pojistné nebezpečí. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
3. Podpojištění	Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota majetku, poskytne pojištěte pojistné plnění jen ve stejném poměru ke škodě, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě (podpojištění). - Hranice plnění vyjádřená limitem z důvodu, že nelze určit pojistnou hodnotu, není považována za podpojištění. - Hranice plnění vyjádřená limitem jako zlomkem celkové hodnoty není považována za podpojištění. Neodpovídá-li však pojistná částka stanovená v pojistné smlouvě pro celkovou hodnotu pojištěného majetku jeho pojistné hodnotě, poskytne pojištěte pojistné plnění jen ve stejném poměru ke škodě, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě. Hranicí pojistného plnění však je ve smlouvě stanovený limit.

4. Indexace pojistné částky pro pojištění majetku	a) Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit (indexovat) pojistnou částku a pojistné. Index je každoročně vyhlášen Českým statistickým úřadem. Indexace může být prováděna pouze u pojištění stavby či bytové jednotky sjednaného na novou cenu. b) Dohodne-li se v pojistné smlouvě pojistník s pojistitelem na automatické indexaci, dochází k indexaci pojistné částky a pojistného pro následující pojistná období. c) Není-li v pojistné smlouvě sjednána automatická indexace, je pojistník povinen individuálně sledovat případné zvýšení pojistné hodnoty pojištěné stavby či bytové jednotky a dodatkem k pojistné smlouvě upravit výši pojistné částky, aby nedocházelo k podpojištění. d) Případné dostavby, vestavby nebo rekonstrukce s použitím hodnotnějších materiálů indexace nezohledňuje a v případě jejich provedení je na odpovědnosti pojistníka případné zvýšení pojistné hodnoty pojištěné stavby či bytové jednotky a dodatkem k pojistné smlouvě upravit výši pojistné částky, aby nedocházelo k podpojištění.
--	---

Článek 9: Povinnosti pojistníka a pojištěného

kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný povinen zejména:

1. Při sjednání pojištění	a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění; b) umožnit pojistiteli vstup do prostor, kde se nachází pojištěný majetek za účelem posouzení pojistného rizika; c) předložit na vyžádání k nahlédnutí potřebnou dokumentaci (např. projektovou, požárně-technickou) a umožnit pořízení její kopie; d) osvědčit existenci pojistného zájmu.
2. Oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu	a) týkající se skutečností, na něž byl pojistitelem tázán při sjednávání pojištění nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví k pojištěnému majetku, změnu korespondenční adresy apod.); b) pojistného rizika (zvýšení, snížení); c) pojistné hodnoty pojištěného majetku, zvýší-li se v době trvání pojištění alespoň o 20 %; d) dalších skutečností týkajících se pojištění.
3. V průběhu pojištění	a) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou (např. bezpečnostní) a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; b) řádně se starat o údržbu pojištěného majetku, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl, a které mohlo mít vliv na vznik pojistné události, zejména takové, které již ke škodě vedlo; c) oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění; d) oznámit pojistiteli neprodleně všechny závažné skutečnosti týkající se stavby (pojištěné budovy ve stavbě), zejména zastavení výstavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárie stavby, kolaudace apod..
4. Při vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění	a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod; b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události; c) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele; d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořídit jejich kopie; e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; f) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým záznamem; g) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčiny a rozsahu škody; h) prokázat hodnotu poškozené, zničené nebo ztracené věci znaleckým posudkem; účtem, kupní smlouvou, případně jiným hodnověrným dokladem, který si pojistitel vyžádá pro účely šetření; i) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí; j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; k) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy; l) oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

5. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěný kromě výše uvedeného povinen zejména	a) informovat poškozeného o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí, a dále o způsobu zpracování osobních údajů poškozeného; b) oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody, za niž pojištěný odpovídá a jejíž způsobení by mohlo být pojistnou událostí a vyjádřit se k uplatněnému nároku a k jeho výši; c) oznámit pojistiteli bez odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu; d) oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a jedná-li se o řízení proti pojištěnému poskytnout údaje o výběru právního zástupce, a informovat o dalším průběhu a výsledku řízení; e) postupovat v souladu s pokyny pojistitele; f) v případě uplatnění práva na náhradu škody vůči pojištěnému soudní cestou sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu informace o veškerých úkonech, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na ně účinně reagovat; g) účastnit se řízení a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku se účinně bránit, a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků; h) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
6. Následky porušení povinností	a) Poruší-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a bylo-li v důsledku toho ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. b) Mělo-li porušení povinností podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
7. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů	Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Článek 10: Pojistné plnění

1. Splatnost, právo na pojistné plnění	a) Náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nese ten, kdo je uplatňuje. b) Oprávněná osoba, příp. ten, kdo se za ni považuje, je povinna bez zbytečného odkladu: 1) oznámit písemně pojistiteli, že nastala událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění; 2) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a o právech třetích osob; 3) předložit potřebné doklady; 4) postupovat způsobem ujednaným s pojistitelem, příp. způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách. Oznámení jako oprávněná osoba může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. c) Pojistitel je bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení podle písm. b) tohoto odstavce povinen ověřit, že toto oznámení učinila oprávněná osoba, nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a: 1) je-li tomu tak, je povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; 2) není-li tomu tak, sdělí tuto skutečnost oznamovateli a není povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. d) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. e) V případě, že budou splněny podmínky § 1354 občanského zákoníku, vyplatí pojistitel pojistné plnění příslušnému zástavnímu věřiteli. f) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. V pojištění odpovědnosti platí náhradu škody či újmy pojistitel za pojištěného poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.
2. Šetření	a) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody. b) Lhůta uvedená v předchozím odstavci neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečností zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou. Šetření se přerušuje zejména: 1) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro předložení k šetření potřebných dokladů (lhůta musí být přiměřená povaze a rozsahu požadovaných dokladů); 2) dnem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nezbytného pro šetření; 3) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro vyjádření oprávněné osoby, pokud oznámení pojistné události nebylo podáno oprávněnou osobou; 4) dnem, kdy se pojistitel dozvěděl o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání ve věci, v níž jsou vyšetřovány okolnosti události, jež v souladu s oznámením k němu oprávněné osoby má být pojistnou událostí. Přerušeni šetření podle odst. 1, písm. c) tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušeni vedl. c) Maximální lhůta pro přerušeni šetření podle odst. 1, písm. c) tohoto článku na základě písm. b) bodu 1), 2) a 3) tohoto odstavce je 6 měsíců, jejím marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno). d) Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít, a v prvních 2 (dvou) měsících po obdržení oznámení od oprávněné osoby či osoby, která se za oprávněnou považuje. e) Pokud byly náklady šetření podle písm. b) bodu 1) tohoto odstavce, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, má pojistitel právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil. f) Obsahuje-li oznámení podle odst. 1 písm. c) tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.

3. Měna	a) Pojistné plnění se poskytuje v penězích, nikoliv uvedením do předešlého stavu, a je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak. b) Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou platného v den vzniku pojistné události. c) Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
4. Spoluúčast	Pojistitel může v pojistné smlouvě ujednat, že osobě, které vzniká právo na pojistné plnění, půjde k tíži úbytek majetku, jehož výše nepřesáhne ujednanou hranici.
5. Přechod vlastnictví	Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Snížení pojistného plnění	a) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uložené zákonem či pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. b) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
7. Odmítnutí pojistného plnění, odstoupení	Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění k pravdivým a úplným sdělením na písemné dotazy pojistitele o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
8. Promlčení	Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.

Článek 11: Obecné výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobilé příčiny, způsobené:

1. Úmyslným jednáním	Vyloučeny jsou škody způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednáající osoba musela nebo mohla vědět.
2. Nedbalostí	Vyloučeny jsou škody způsobené hrubou nebo vědomou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Nedbalost hrubá se vztahuje k přístupu pojistníka, případně pojištěného k požadavku náležité opatrnosti a svědčí o jeho zřejmé bezohlednosti k jeho povinnosti počínat si tak aby nedošlo ke škodě či jiné újmě. Nedbalost vědomá znamená, že pojištěný věděl, že svým jednáním může způsobit škodu či jinou újmu, ale bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že škodlivý následek nenastane.
3. V důsledku vnitřních nepokojů	Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.
4. Terorismem	Terorismem se rozumí použití násilí k politickým nebo náboženským cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoliv osoby nebo osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
5. Jadernou reakcí	Vyloučeny jsou škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí.
6. Na životním prostředí	

Článek 12: Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

Článek 13: Územní platnost pojištění

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.

Článek 14: Řešení sporů

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.

Článek 15: Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady	a) Zachraňovací náklady jsou nutné a účelně vynaložené náklady, které pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidiť poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. b) Tyto náklady uhradí pojistitel ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do uvedených limitů. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
2. Limity plnění	Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutné a účelně vynaložené zachraňovací náklady: • k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do výše 10 % z pojistné částky pro bezprostředně ohrožený pojištěný majetek, nejvýše však 100 000 Kč; • vynaložené z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěného majetku poškozeného nebo zničeného pojistnou událostí, a to 10 % z pojistného plnění za daný pojištěný poškozený majetek, nejvýše však 100 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Náklady na záchranu lidského života nebo zdraví	Zachraňovací náklady na záchranu lidského života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
4. Výluky	Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek 16: Přechod práva na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže je pojistitel za pojištěného uhradil.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil nebo za něj vyplácí důchod. Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

II. SPECIFICKÁ ČÁST

Článek 17: Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti nebo v důsledku pojištěného nebezpečí, není-li ujednáno jinak. V pojistné smlouvě je dále specifikováno, v jakém rozsahu je pojištění uzavřeno.

Článek 17 a): Rozsah pojištění - pojištění stavby a bytové jednotky

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
1. Základní pojistná nebezpečí:	
a) Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z potrubí, lom trubky; víchřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuvu půdy a zřícení skal; vandalismus se zjištěným pachatelem.	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě. Pro chodníky, oplocení a opěrné zdi patřící k přilehlému pozemku je limitem pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce 200 000 Kč.
b) Nepřímý úder blesku, přepětí na elektromotorech sloužících pojištěné budově a na stavebních součástech.	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce.
c) Vandalismus bez zjištění pachatele.	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce.
d) Krádež vloupáním, loupež stavebního materiálu a drobné stavební techniky, násilné odcizení stavebních součástí, škody způsobené na stavebních součástech krádeží vloupáním nebo vandalismem v souvislosti s vloupáním.	20 000 Kč, případně zvýšený limit uvedený v pojistné smlouvě.
2. Připojištění:	
a) Pojištění povodní a záplav.	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 10 000 000 Kč.
b) Pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti nebo díla ve stavbě.	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce.

Článek 17 b): Rozsah pojištění – pojištění domácnosti

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění	
1. Základní pojistná nebezpečí:	Plus	SuperPlus
a) Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z akvária, lom trubky; vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuvu půdy a zřícení skal.	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.
b) Nepřímým úderem blesku, přepětím v elektrospotřebičích.	10 000 Kč limit pro všechny pojistné události v pojistném roce	30 000 Kč limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
c) Škoda způsobená srážkovou vodou.	nepojištěno	10 000 Kč limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
2. Limity pro jednotlivé věci, soubory věcí Kde není limit uveden (v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách), je horní hranicí pojistného plnění pojistná částka.		
a) Cennosti – odcizení	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
b) Peníze, ceniny, cenné papíry, platební karty	10 000 Kč	30 000 Kč
c) Elektronika – odcizení	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
d) Věci v jiných prostorách	10 000 Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10 000 Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
e) Věci mimo místo pojištění	1% pojistné částky; maximálně však 50 000 Kč	2% pojistné částky; maximálně však 100 000 Kč
f) Antény	10 000 Kč	30 000 Kč
g) Domácí zvířata	10 000 Kč	30 000 Kč
h) Plavidla	10 000 Kč	30 000 Kč
i) Dětský kočárek – ve společných prostorách domu	10 000 Kč	30 000 Kč
j) Invalidní vozík – ve společných prostorách domu	10 000 Kč	30 000 Kč
k) Příslušenství motorových vozidel	10 000 Kč	30 000 Kč
l) Zahradní a údržbová technika	10 000 Kč	30 000 Kč
m) Zahradní malotraktor	nepojištěno	100 000 Kč
n) Věci k výdělečné činnosti	10 000 Kč	30 000 Kč
o) Stavební součásti	5% pojistné částky, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	5% pojistné částky, pro požár bez limitu, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
3. Připojištění		
a) Pojištění povodní a záplav	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 500 000 Kč	
b) Pojištění skla včetně nákladů	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce	
c) Garáž (stavba) na jiném pozemku	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 200 000 Kč	
d) Movité věci v garáži na jiném pozemku	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 100 000 Kč	
e) Pojištění odpovědnosti – ve smlouvě dohodnutý rozsah	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce.	

Článek 18: Místo pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění tehdy, dojde-li k pojistné události v místě pojištění. Místo pojištění je ve smlouvě určeno adresou a blíže specifikováno včetně podmínek a rozsahu pojištění. Pokud se pojištění vztahuje i na škody vzniklé mimo místo pojištění, jsou ve smlouvě specifikovány podmínky, rozsah a územní platnost pojištění. Podle charakteru místa pojištění může být ve smlouvě stanoven limit plnění.

Článek 18 a): Místo pojištění stavby a bytové jednotky:

a) Dokončená budova	- Pro dokončenou budovu je místem pojištění parcela, na níž se nachází pojištěná budova, případně pojištěné jednoduché stavby. - Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle popisném a čísle orientačním. - V případě pojištění bytové jednotky se ve smlouvě uvede i číslo pojištěného bytu.
b) Právo stavby / rozestavěná stavba	- Pro právo stavby / rozestavěnou stavbu je místem pojištění stavební parcela uvedená ve stavební dokumentaci. - V případě práva stavby / rozestavěné stavby se místo pojištění v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici (pokud je již její název určen) a číslu parcely podle údajů ve veřejném seznamu (katastru nemovitostí).

Článek 18 b): Místo pojištění domácnosti:

a) Bytový prostor	- Místem pojištění je trvale obydlený oprávněně užívaný pojištěný byt, který je uveden v pojistné smlouvě a v němž se pojištěná domácnost nachází. - Trvale obydleným bytem je byt obývaný alespoň 270 dní v roce.
b) Jiné prostory	- Pojištěné jiné prostory musí být uvedeny v pojistné smlouvě. - Jiným prostorem není prostor využívaný k podnikatelské činnosti.
c) Anténní systémy	Vnější svíslá stěna budovy, ve které je pojištěný byt a na které je anténa připevněna nejméně 3m nad terénem, nebo střecha rodinného domu, ve kterém je pojištěný byt.

d) Stěhování	V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, a to až do 30 dnů ode dne zahájení stěhování. Podmínkou je dodržení všech povinností předepsaných pojistitelem (viz. níže čl. 23 odst. 4).
e) Rozšíření místa pojištění	V pojistné smlouvě může být místní platnost pojištění rozšířena i na místa mimo výše uvedené případy.

Článek 19: Pojistná částka, pojistná hodnota

- Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěný majetek tak, aby odpovídala pojistné hodnotě majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit plnění (např. pro druh věcí ze souboru, místo pojištění, pojistné nebezpečí apod.).
- Pro pojištění bytové jednotky pojistná částka představuje pojistnou hodnotu reálně vymezené pojištěné bytové jednotky (případně jednotek) včetně pojistné hodnoty spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
- Pro pojištění práva stavby, rozestavěného rodinného domu nebo rozestavěné bytové jednotky představuje pojistná částka předpokládanou pojistnou hodnotu v okamžiku dokončení stavby. Pro její stanovení vychází pojistník z projektové dokumentace.

Článek 20: Pojištěné náklady

1. Pojištěné náklady	a) Pojištěné náklady jsou hospodárné a účelně vynaložené náklady, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. b) Horní hranice pojistného plnění je omezena limity, které jsou uvedeny u jednotlivých druhů nákladů. c) Není-li uvedeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek.
2. Náklady spojené se základními nebezpečími	Nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil v přímé souvislosti s pojistnou událostí, způsobenou na pojištěném majetku některým z pojistných nebezpečí v těchto pojistných podmínkách nazývaných Flexa plus, voda z potrubí nebo přírodní nebezpečí a) na vyklizení místa škody, nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěného majetku, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké míry se tyto náklady týkají pojištěného majetku; b) na krátkodobá nutná bezpečnostní opatření z důvodu ochrany majetku pojištěného proti odcizení; pojistné plnění nesmí přesáhnout pojistnou hodnotu ochraňovaného majetku. Limit plnění je 50 000 Kč.
3. Náklady spojené s pojistným nebezpečím odcizení	Nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil v přímé souvislosti s pojistnou událostí, způsobenou na pojištěném majetku některým z pojistných nebezpečí, v těchto pojistných podmínkách souhrnně nazývaných odcizení a) na odstranění škod na stavebních součástech (dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy) které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy; b) na krátkodobá nutná bezpečnostní opatření z důvodu ochrany majetku pojištěného proti odcizení; pojistné plnění nesmí přesáhnout pojistnou hodnotu ochraňovaného majetku. Limit plnění je 30 000 Kč.
4. Náklady na náhradní ubytování	a) Náklady na ubytování pojištěných osob, pokud se pojištěný trvale obývaný byt stal prokazatelně neobyvatelným v důsledku pojistné události z pojištění domácnosti. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se byt stane opět obyvatelným. b) Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. c) Hrazené náklady jsou omezeny limitem 1 promile z pojistné částky denně, nejvíce však po dobu 100 dní. Horní hranici plnění je 100 000 Kč.

Článek 21: Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Pojistná událost	a) Je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. b) Za jednu pojistnou událost se považuje škoda, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit, která vznikne z jedné příčiny pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom čase. c) Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně se škodou související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost hradit škody následné. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.
2. Pojistné plnění	a) Pojistitel poskytne pojistné plnění, byl-li pojištěný majetek pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozen, zničen nebo ztracen, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak. b) Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše pojistné hodnoty poškozeného, zničeného nebo ztraceného majetku v době bezprostředně před pojistnou událostí, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
3. Poškození pojištěného majetku	a) Při poškození pojištěného majetku uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozeného majetku snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěného majetku. b) Přiměřenými náklady na opravu je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá. c) Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou. d) V případě plnění v obecné ceně uhradí pojistitel částku odpovídající rozdílu mezi obecnou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obecnou cenou po poškození v důsledku pojistné události. e) V případě plnění v časové ceně je zohledněn stav věci bezprostředně před pojistnou událostí (především opotřebení věci, případně jiné znehodnocení nebo zhodnocení věci).
4. Spoluúčast	Pokud je ve smlouvě dohodnutá spoluúčast, pojistitel neposkytne pojistné plnění, jehož výše nepřesáhne ujednanou hranici.

Článek 22: Stanovení výše pojistného plnění

Článek 22 a): Stanovení výše pojistného plnění – stavba a bytová jednotka

1. Pojištění sjednané na novou cenu	V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo na vyplacení částky přesahující časovou cenu věci při pojistné události pouze tehdy, pokud a) do tří let po pojistné události provede opravu nebo znovupořízení věci. Tříletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených, a zároveň b) znovupořízení stavby či bytové jednotky se realizuje na stejném místě nebo není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné i v jiném místě na území ČR, a zároveň c) znovupořízený majetek bude sloužit k témuž účelu jako majetek původní.
2. Pojištění sjednané na obecnou cenu	V případě pojištění bytových jednotek sjednaného na obecnou cenu má oprávněná osoba právo na vyplacení částky, kterou může dosáhnout při prodeji předmětné věci v daném čase a místě pojištění.
3. Pojistné plnění u staveb	a) jejichž celkové opotřebení bylo při pojistné události vyšší než 60%, poskytne pojistitel v časové ceně; b) které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel v obecné ceně; c) se nesnižuje o hodnotu použitelných zbytků, je-li tato hodnota nižší než 10% vypočítaného pojistného plnění, nebo pokud zbytky stavby nemohou být použity ke znovupostavení. Zbytky poškozené stavby a poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
4. Pojistné plnění u práva stavby / rozestavěné stavby	a) Dojde-li k pojistné události na právu stavby / rozestavěné stavbě (bytové jednotce), poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí (zohledněno při stanovení sazby). b) Pojistná hodnota představuje vždy hodnotu předmětu pojištění v dané fázi výstavby včetně stavebního materiálu určeného k jeho výstavbě nebo rekonstrukci a uloženého v místě pojištění. c) Pojistník nebo pojištěný je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné účetní doklady, stavební povolení, stavební deník, případně kolaudační rozhodnutí.
5. Společné části domu (spoluvlastnictví)	Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl plnění ve výši poměrně části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícímu velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.

Článek 22 b): Stanovení výše pojistného plnění – domácnost

1. Pojištění sjednané na novou cenu	Není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, za pojistnou hodnotu se považuje nová cena.
2. Pojistné plnění v časové ceně	Není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistné plnění je v časové ceně a) u technických přístrojů a zahradního malotraktoru, pokud věc v době vzniku škody byla starší pěti let; b) u sportovních potřeb, pokud věc v době vzniku škody byla starší pěti let; c) u oblečení a obuvi, pokud věc v době vzniku škody byla starší dvou let.
3. Pojistné plnění v obecné ceně	Není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistné plnění je v obecné ceně a) u věcí převzatých; b) u předmětů pořízených v bazaru nebo jde-li o nákup tzv. z druhé ruky; c) u věcí již neurčených k používání.
4. Při náhradě škody se nezohledňuje	a) cena souboru nebo sbírky; b) mimořádná cena daná přihlédnutím ke zvláštním poměrům; c) mimořádná cena daná přihlédnutím ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi věci.

Článek 23: Změny pojištění

- V průběhu pojistného roku nebo jiné doby trvání pojištění lze pojistnou smlouvu změnit dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být učiněna písemně, pokud se týká změny rozsahu pojištění, jinak je neplatná.
- Pojistník nebo pojištěný je povinen změnu oznámit pojistiteli neprodleně a v případě změny rozsahu pojištění písemně (při ostatních změnách je nutné dodržet formu viz. čl. 6. Pojistník nebo pojištěný je povinen neprodleně oznámit zejména podstatné zvýšení nebo snížení rizika. Na vyžádání pojistitele je povinen změnu doložit např. nájemní smlouvou, výpisem z veřejného seznamu (katastru nemovitostí) úmrtním listem, vypořádáním dědictví apod.). Podstatné zvýšení nebo snížení rizika je taková změna rizika, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, uzavřel by pojistitel smlouvu za jiných podmínek (případně by pojistnou smlouvu vůbec neuzavřel).
- U pojištění práva stavby / rozestavěné stavby je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti, jež se jich týkají. Zejména zastavení výstavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárie stavby, kolaudace apod..
- Jestliže se pojištěný (respektive pojištěná domácnost) přestěhuje do jiného bytu, převádí se pojištění domácnosti na tento byt ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno pro byt původní. Pojištěný je povinen písemně sdělit pojistiteli změnu místa pojištění pojištěné domácnosti nejpozději do doby zahájení stěhování. V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, a to až do 30 dnů ode dne zahájení stěhování. Pro oba byty platí předepsaný stupeň zabezpečení na celou hodnotu pojištěného majetku.
- Pojistitel je oprávněn v souvislosti se stěhováním pojištěného do jiného bytu nově stanovit pojistné. Změnou místa pojištění může dojít k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika.

Článek 24: Změna vlastníka/spoluvlastníka pojištěné stavby/bytové jednotky

- Pojistník je povinen oznámit pojistiteli neprodleně změnu vlastníka pojištěné stavby a v případě trvání pojistného zájmu seznámit nového pojištěného s obsahem pojistné smlouvy, vztahující se k pojištěnému majetku. Pojistník je povinen pojistný zájem osvědčit.
- Nedohodnou-li se obě strany jinak, pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli.

3. Dojde-li ke změně vlastníka pojištěné stavby či bytové jednotky, který je současně pojistníkem, je pojistník povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně pojistiteli. Pojištění zaniká dnem oznámení této změny pojistiteli.
4. V případě pojistné události, ke které dojde před oznámením změny vlastníka / spoluvlastníka pojistiteli, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze na základě prokázání pojistníkovy trvalého pojistného zájmu a souhlasu nového vlastníka / spoluvlastníka s výplatou pojistného plnění pojistníkovi. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se pojištění odpovědnosti.
5. Změnou spoluvlastníka pojištění nezaniká, nedohodou-li se obě strany jinak.
6. Pojistník je povinen změnu vlastníka / spoluvlastníka na žádost pojistitele prokázat.

Článek 25: Předmět pojištění – stavba a bytová jednotka

Název	Definice	Výluky
1. Pojištění rodinných domů předaných do užívání	Předmětem pojištění je rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě. Chodníky, oplocení a opěrné zdi, které se nacházejí na stejném pozemku, jako rodinný dům, jsou pojištěny do limitu 200 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce. Předmětem pojištění jsou dále jednoduché stavby a stavby nemající charakter budovy, uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.	Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: a) stavby dočasného charakteru jako např. stany, nafukovací haly, přenosné hangáry, stavební buňky, obytné vozy a podobné objekty; b) stavební součásti a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.); c) stavební součásti a příslušenství pojištěné budovy, které na vlastní náklady pořídil nájemce; d) pozemky včetně porostů a plodin, včetně pozemků, na nichž se nachází stavba; e) vestavěné skříně, kuchyňské linky; f) skleníky a fóliovníky; g) sluneční kolektory, s výjimkou kolektorů, které jsou umístěny na plášti pojištěné budovy; h) stavební součásti a příslušenství budov sloužící podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy); i) stavební součásti a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.); j) antény, satelity.
2. Pojištění práva stavby (stavby rodinného domu) / rozestavěného rodinného domu (od počátku stavby)	Předmětem pojištění je právo stavby, pokud se jedná o stavbu rodinného domu nebo rozestavěný rodinný dům, případně rodinný dům v celkové rekonstrukci, včetně stavebního materiálu určeného k jeho výstavbě. Po ukončení stavby a předání rodinného domu do užívání se stává předmětem pojištění dokončený rodinný dům. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.	
3. Pojištění bytové jednotky	Předmětem pojištění je bytová jednotka uvedená v pojistné smlouvě. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	
4. Pojištění práva stavby (stavba bytové jednotky) / rozestavěné bytové jednotky (od počátku stavby)	Předmětem pojištění je právo stavby, pokud je stavěna bytová jednotka nebo rozestavěná bytová jednotka, uvedená v pojistné smlouvě. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Předmětem pojištění není stavební materiál určený k výstavbě domu. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.	
5. Rekreační chaty, chalupy	Předmětem pojištění je právo stavby, pokud se jedná o stavbu rekreační chaty, chalupy nebo rekreační chata, chalupa, rodinný dům neobývaný trvale uvedený v pojistné smlouvě. Předmětem pojištění jsou dále jednoduché stavby, stavby nemající charakter budovy uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné. Chodníky, oplocení a opěrné zdi, které se nacházejí na stejném pozemku jako rodinný dům, jsou pojištěny do stanoveného limitu.	
6. Pojištění práva stavby (stavba rekreační chaty, chalupy) / rozestavěné rekreační chaty, chalupy (od počátku stavby)	Předmětem pojištění je právo stavby pokud je stavěna chata, chalupa, jednotka nebo rozestavěná chata, chalupa, případně rekreační chata, chalupa, rodinný dům neobývaný trvale v celkové rekonstrukci, včetně stavebního materiálu určeného k jeho výstavbě. Po ukončení stavby a předání rodinného rekreačního domu do užívání se automaticky stává předmětem pojištění dokončená chata, chalupa, rodinný dům neobývaný trvale. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.	

Článek 26: Předmět pojištění - domácnost

Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
1. Soubor movitých věcí	a) Předmětem pojištění je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. b) Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru věcí domácnosti po vzniku pojištění. c) Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru věcí domácnosti, přestávají být pojištěny. d) Pojištěny jsou věci, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěného“).	Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: - věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti; - věci mimořádné hodnoty; - autorská práva a jiná nehmotná práva mající charakter osobního vlastnictví; - obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořeny pojištěnou osobou nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie; - motorová vozidla včetně jejich přířevsů, motorová plavidla, letadla a rogalia; pojištěna nejsou ani jejich příslušenství. Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Není-li uvedeno jinak, pojistnou hodnotou je nová cena. U předmětů pořízených v bazaru nebo jde-li o nákup tzv. z druhé ruky nebo u věcí již neurčených k používání poskytne pojistitel plnění ve výši časové ceny. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
2. Věci cizí - převzaté	Věci převzaté, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě nájemní nebo jiné smlouvy s vlastníkem věci. Pojistné plnění je vždy v obecné ceně.	Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění cizích věcí převzatých se nevztahuje na: - věci převzaté za účelem poskytnutí služby; - věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků; - věci převzaté do úschovy; - věci sloužící k výdělečné činnosti; - cennosti a věci mimořádné hodnoty.
3. Věci mimo místo pojištění	Osobní věci, patřící do pojištěného souboru základního pojištění nacházející se mimo místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, pokud je prokazatelně pojištěná osoba měla v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo pokud je odložila na místě k tomu určenému nebo obvyklému, aniž se zbavila možnosti s těmito věcmi bezprostředně nakládat.	Neplatí pro věci mimořádné hodnoty, jízdní kola, věci tvořící vybavení stavby či jiné domácnosti. Dále neplatí pro věci, které byly odloženy v dopravním prostředku. Výjimku tvoří invalidní vozíky a dětské kočárky uložené v osobním automobilu nebo v jeho přířevsu v době od 6:00 do 22:00 hod. Limit plnění je v typu pojištění PLUS 1 % pojistné částky, maximálně však 50 000 Kč, v typu pojištění SUPERPLUS 2 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
4. Cennosti	Šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, mince, medaile apod..	Limit plnění na pojistnou událost způsobenou odcizením cenností celkem je 10% pojistné částky, tento limit lze smluvně zvýšit. Nevztahuje se na peníze a cenniny, cenné papíry a karty. Pojistné plnění se poskytuje v obecné ceně platné v den vzniku pojistné události. Z pojištění jsou vyloučeny ty předměty, které mají charakter věci mimořádné hodnoty, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
	Peníze a cenniny - platná platidla domácí měny nebo měny volně směnitelné na území EU; platné poštovní známky, kolký, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky, jiné cenniny. Cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy. Prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty.	Limit plnění v typu pojištění PLUS činí 10 000 Kč a v typu pojištění SUPERPLUS 30 000 Kč. Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru.
5. Elektronika	Přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, včetně jejich příslušenství. Fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení, včetně jejich příslušenství.	Limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením elektroniky celkem je 10% pojistné částky, tento limit lze za další pojistné zvýšit.
6. Anténní systémy včetně satelitních	Tyto věci jsou pojištěny jen v případě, kdy slouží pouze pojištěnému. Pojištění se vztahuje i na pojistné události vzniklé na anténních systémech (včetně satelitních), které byly v době vzniku škody připevněny nejméně 3m nad terénem na vnější stěně budovy, ve které se nachází pojištěná domácnost, nebo na střeše rodinného domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází.	Limit plnění činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS.

Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
7. Technické přístroje	Kuchyňské a jiné domácí technické přístroje, např. pračka, myčka, chladicí zařízení apod.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než pět let, v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
8. Zkrat, nepřímý úder blesku, přepětí v elektro-spotřebičích	Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí.	Horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS.
9. Domácí zvířata	Pojištěna jsou i drobná domácí zvířata jako např. kočka, pes, hlodavci, akvarijní rybky, dále hospodářská zvířata (viz výklad pojmů) a běžné krmivo a stelivo pro ně. V případě úrazu zvířete, ke kterému došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí, poskytne pojistitel i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře. Náklady na léky pojistitel nehradí.	Limit plnění na jednu pojistnou událost včetně pojištěných nákladů činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS. Vyloučená z pojištění jsou včelstva a exotická zvířata a veškerá zvířata určená pro chov a prodej, včetně zásoby krmiv a steliva pro ně. Za exotická zvířata nejsou považována taková, která lze legálně koupit v Evropě.
10. Malá plavidla	Malými plavidly se rozumí windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.	Limit činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS. Motory těchto plavidel však pojištěny nejsou.
11. Sportovní potřeby	Jízdní kola a jiné sportovní a kempinkové vybavení včetně příslušenství, není-li v těchto pojistných podmínkách z pojištění vyloučeno.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší pěti let, v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
12. Dětské kočárky, invalidní vozíky	Za předpokladu, že členem pojištěné domácnosti je dítě do 3 let, nebo že pojištěná osoba užívá invalidní vozík, je pojištění rozšířeno i na společné části domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází. Kočárek, vozík musí být alespoň připoután k pevné části domu (např. zámkem na jízdní kolo k zábradlí), nebo v uzamčené společné místnosti (kočárkárna).	Limit plnění pro kočárky a invalidní vozíky umístěné ve společných částech domu je 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS.
13. Oblečení	Oblečení, prádlo, obuv.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než dva roky, v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
14. Příslušenství motorových vozidel	Příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným, uložené v pojištěném bytě nebo v pojištěných jiných prostorách (např. 1 sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel).	Limit plnění činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS. Příslušenství odcizené z motorového vozidla umístěného v garáži je z pojištění vyloučeno. Vyloučeny jsou i přívěsné vozíky.
15. Zahradní a údržbová technika	Zahradní a údržbovou technikou se rozumí technické zařízení sloužící výhradně k běžné údržbě staveb a pozemků, např. sekačka na trávu, motorová pila apod.	Limit plnění činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: - zahradní malotraktor; - speciální měřicí techniku.
16. Zahradní malotraktor	Pojištění se vztahuje na zahradní (travní) malotraktor s výkonem max. 15 kW včetně příslušenství. Jeho hodnota musí být zahrnuta do celkové pojistné částky, případně i do limitu v jiných prostorách, je-li v nich umístěn.	Pojištění zahradního malotraktoru se vztahuje pouze k typu pojištění SUPERPLUS. Limit plnění je 100 000 Kč. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, která v době vzniku škody nebyla prokazatelně starší pěti let, v nové ceně; v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
17. Věci v jiných prostorách	Pojištěny jsou věci patřící do souboru pojištěných věcí, které jsou uloženy v jiných prostorách patřících k pojištěnému bytu (viz místo pojištění domácnosti, čl. 18 b), odst. 2 pojistných podmínek).	Limit plnění pro věci v jiných prostorách je 10 000 Kč. Tento limit lze smluvně zvýšit. Z pojištění věcí v jiných prostorách jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika, a věci mimořádné hodnoty.
18. Věci k výdělečné činnosti	Věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti.	Limit plnění činí 10 000 Kč v typu pojištění PLUS a 30 000 Kč v typu pojištění SUPERPLUS.
19. Stavební součásti	Pojištění se vztahuje na stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohřívače vody, vodovodní baterie, etážové topení), které pojištěný pořídil na vlastní náklad nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá (kuchyňská linka včetně kuchyňských spotřebičů je zahrnuta do věcí movitých, resp. věcí cizích převzatých).	Limit plnění činí 5 % pojistné částky, tento limit lze smluvně zvýšit. Pro pojištění typu SUPERPLUS není plnění za škody způsobené požárem omezeno limitem. Pojištěny nejsou takové stavební součásti, které jsou zabudované ve zdivu stěn (pod omítkou), v konstrukci stropů a podlahy nebo jiné části budovy (např. vodovodní potrubí, elektroinstalace), není-li ujednáno jinak.

Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
20. Působení srážkové vody	Škody na pojištěných věcech vzniklé působením srážkové vody, která do pojištěného prostoru prosákla nebo vnikla. Srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.	Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážkové vody do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými zjevnými otvory. Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě nemohlo dojít při dalším působení srážek. Pojištění škody způsobené srážkovou vodou se vztahuje pouze k typu pojištění SUPERPLUS. Limit plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je 10 000 Kč.
21. Garáž (stavba) na jiném pozemku	Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, předmětem pojištění je i garáž, nebo jiná jednoduchá stavba, která je ve vlastnictví pojištěného a nachází se na jiném pozemku než pojištěná domácnost, avšak ve stejné obci. Místo pojištění a rozsah pojistného plnění je uveden ve smlouvě.	Vyloučeny jsou stavby určené k podnikatelské činnosti, k bydlení, rekreační chaty, chalupy, sklady, stodoly apod.. Horní hranice pojistné události pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce je uvedena v pojistné smlouvě.
22. Movité věci v garáži na jiném pozemku	Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, předmětem pojištění jsou i věci patřící do souboru pojištěných věcí, které jsou uloženy v garáži definované v předchozím odstavci. Pojištění se vztahuje i na stavební součásti (dveře, okna) poškozené v souvislosti s krádeží vloupáním. Místo pojištění a rozsah pojistného plnění je uveden ve smlouvě.	Z pojištění věcí v garáži jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika a věci mimořádné hodnoty. Horní hranice pojistné události pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce je uvedena v pojistné smlouvě. Zabezpečení movitých věcí v garáži proti odcizení se řídí článkem 29 e) pojistných podmínek, požadované minimální zabezpečení podle sjednaného limitu pro věci v jiných prostorách, těchto pojistných podmínek.
23. V případě krádeže vloupáním či loupeže je pojištěný povinen zejména oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol.		
24. Kromě těchto limitů může být pojistné plnění omezeno ještě dalšími limity uvedenými v pojistné smlouvě, např. podle umístění, pojistného nebezpečí, účelu užívání apod.		

Článek 27: Individuální připojištění věcí mimořádné hodnoty

1. Individuální připojištění	a) V případě, že má pojistník zájem o individuální připojištění věcí mimořádné hodnoty, které jsou z běžného pojištění domácnosti vyloučeny, je toto připojištění možné pouze na základě dohody s pojistitelem, a to po zvážení pojistného rizika pojistitelem a za zvláštních podmínek. b) Individuální podmínky, za kterých tyto věci mohou být připojištěny, budou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Věci mimořádné hodnoty	a) originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.; b) věci historické hodnoty, tzn. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod. Starožitnosti, tzn. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu, sbírky nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu; c) jiné cenné věci, kterými jsou jednotlivé věci s pojistnou hodnotou 60 000 Kč a více. Netýká se elektroniky, věcí pojištěných na časovou cenu, stavebních součástí a nábytku, není-li jeho hodnota dána výše uvedenými charakteristikami.
3. Podmínky pojištění	a) Pojistitel může požadovat zejména: • jejich soupis, popis, sdělení jejich hodnoty, dokumentaci pro identifikaci pojišťovaného předmětu; • u unikátních věcí znalecké posudky určující zejména jejich pravost a hodnotu; • speciální zabezpečení; • další podmínky pro snížení pojistného rizika. b) Náklady, zejména na pořízení dokumentace, soupisu, znaleckých posudků, zabezpečení apod. nese pojistník nebo pojištěný. c) Věci mimořádné hodnoty musí být v pojistné smlouvě výslovně uvedeny včetně jejich pojistné hodnoty (není-li ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou obecná cena), případně dohodnutého limitu plnění. Pojistné plnění je poskytnuto ve výši obecné ceny věci bezprostředně před pojistnou událostí. Pojištěný musí jejich hodnotu a unikátnost prokázat.
4. Pojistné plnění	a) Dojde-li k jejich poškození pojistnou událostí, vyplatí pojistitel částku odpovídající vynaloženým nákladům na jejich uvedení do původního stavu. Tato částka nesmí přesáhnout jejich pojistnou hodnotu, případně limit plnění. b) Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. c) Není-li věc mimořádné hodnoty připojištěna, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 60 000 Kč.
5. Místo pojištění	a) Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty jsou výhradně uzavřené prostory pojištěného bytu, zabezpečené způsobem předepsaným pojistitelem. b) Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty nejsou k pojištěnému bytu náležející jiné prostory, balkony, lodžie apod., není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 28: Pojistná nebezpečí

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události. V následujících článcích jsou definice jednotlivých pojistných nebezpečí, zařazené vždy do skupiny pod souhrnným názvem, používaným v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Článek 28 a): FLeXA plus

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Požár	Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následku.	Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
2. Přímý úder blesku	Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku. Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
3. Výbuch	Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím.	Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze), ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
4. Kouř	Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.	Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku dlouhodobého působení kouře.
5. Pád letadla	Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila).	Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
6. Náraz vozidla	Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Nárazem vozidla se rozumí i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, které provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná.
7. Nadzvuková vlna	Nadzvukovou vlnou se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.	

Článek 28 b): Voda z potrubí

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Voda	Voda, která v rozporu se svým určením unikla v místě pojištění: - ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody; - ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení); pára je postavena na roveň vodě; - z klimatizačních nebo solárních zařízení; - ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení; - z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému; - z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody.	Škodami v důsledku pojistného nebezpečí voda z potrubí nejsou (není-li ve smlouvě ujednáno jinak) škody způsobené: - vodou při mytí, sprchování; - vodou z otevřených kohoutů; - pronikáním spodní vody, vlhkosti; - vodou z povodní; - atmosférickými srážkami; - vlhkostí, plísní, houbou nebo rzí; - vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení; - vodou z kropicích hadic; - vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému; - vodou z akvária nebo bazénu; - ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému.
2. Voda z akvária	Pojištění se vztahuje na škody, které vzniknou na pojištěných věcech vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).	Vyloučeny jsou škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím, pozvolným unikáním, vlhkostí, plísní, houbou nebo rzí. Pojištění se nevztahuje na škody na akváriu, škody způsobené ztrátou vody, škody způsobené živočichům v akváriu žijícím, rostlinám a ostatním věcem v akváriu.

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
3. Lom trubky	Pojištění se rovněž vztahuje na škody vzniklé působením mrazu nebo lomem trubek na: - pojištěném potrubí určenému k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody; - pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů; - pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřicích vody a jiných sanitárních zařízeních. Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na opravu maximálně 2 metrů potrubí. Pokud by v důsledku jedné škodné události došlo k poškození trubek v délce větší než 2 m, bude pojistné plnění včetně všech souvisejících nákladů stanoveno stejným způsobem, jako by došlo k poškození téhož potrubí v určené délce 2 m.	Podmínkou pojištění je to, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné domácnosti. V případě pojištění budovy je podmínkou, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné budově. Pokud se potrubí nachází vně budovy, je pojištěno pouze to potrubí, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná budova. Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zvápenatěním. Pojištěný je povinen zejména: - udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu; - u budovy nebo části budov, které nejsou trvale užívány uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná vodovodní zařízení v nich umístěná; - v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění pokud je tento mimo provoz. Nedodržením těchto bezpečnostních opatření se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto pojistných podmínek.

Článek 28 c): Přírodní nebezpečí

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Vichřice	a) Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. b) Není-li rychlost pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.	Společná ujednání pro pojistná nebezpečí souhrnně nazývaná přírodní nebezpečí: Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění přírodních nebezpečí se nevztahuje na škody vzniklé na: - movitých věcech umístěných pod širým nebem; - budovách, které nejsou zkolaudovány (případně na kterých probíhá rozsáhlejší rekonstrukce) a na věcech nalézajících se v těchto budovách; - předmětech upevněných na vnější straně budovy; - skleněných fasádách a střeších; - sklenicích, fóliovnících; - venkovních elektrických vedeních včetně stanovišť a stožárů.
2. Krupobití	Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení.	
3. Tíha sněhu	a) Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných budov a staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. b) Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných věcech movitých poskytne pojistitel plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození předmětné budovy působením tíhy sněhu a námrazy, za které je pojistitel povinen plnit. Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. c) Není-li pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.	Pojistná ochrana se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na budově. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škodu z přírodních nebezpečí, pokud ke škodě došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.
Čekací doba pro pojištění tíhy sněhu	d) Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu do 10. dne po uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).	
4. Lavina	Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.	

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
5. Zemětřesení	a) Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS). b) Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.	
6. Pád stromu	Pádem stromu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svisle umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené: - pádem součástí zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo částí téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc; - pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.
7. Sesuv půdy a zřícení skal	Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku: - činnosti pojištěného; - povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací, ať již probíhajících v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem; - povodní.

Článek 28 d): Povodeň, záplava

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky
1. Povodeň, záplava	a) Povodní se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. b) Povodní je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).	- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. - Podzemními vodami jsou vody přirozeně se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami. - Za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních.
2. Porucha vodního díla	a) Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, které může vést až k jeho havárii (protržení) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní). b) Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrady, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodovodní řady, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi (upravuje vodní zákon). c) Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.	
3. Pojistná událost	Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.	

4. Další pojištěná nebezpečí	V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené: a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní; b) průnikem vody kanalizací, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod; c) sesuvem půdy v důsledku povodně. Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodní. Pojistné plnění pro škody způsobené způsobem uvedeným pod písmenem b) tohoto odstavce poskytne pojistitel pouze v případě, že kanalizační přípojka do pojištěného objektu nebo objektu, v němž se nalézají pojištěné věci, byla v okamžiku vzniku škodné události opatřena vhodným uzavřeným uzavíracím elementem chránícím objekt před vniknutím vody.
5. Čekací doba	Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodní do 10. dne po uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění.

Článek 28 e): Nepřímý úder blesku, přepětí

1. Nepřímý úder blesku, přepětí	a) Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku. b) Přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. c) Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí.
2. Pojištění elektromotoru	a) Pojištění se vztahuje pouze na pevně (stabilně) zabudované elektromotory sloužící provozu pojištěné budovy (např. elektromotory ventilátorů, vodních nebo kalových čerpadel apod.). b) Pojištění se vztahuje na případ škody způsobené zkratem nebo přepětím. Škody způsobené jakýmkoliv jiným způsobem nežli zkratem nebo přepětím pojistitel z tohoto pojištění nehradí. c) Pojistitel uhradí náklady na převnutí elektromotoru, jeho demontáž a montáž. U elektromotorů, které nelze převnout, hradí jeho výměnu za nový. d) Pojistitel nehradí náklady na ložisko, řemen, těsnění nebo hadici, dále nehradí škody způsobené přirozeným opotřebením elektromotoru nebo jeho korozí.

Článek 28 f): Pojištění skla pro případ rozbití

Nebezpečí	Definice	Výluky
1. Rozbití skla	a) Pojištění skla pro případ nahodilého rozbití se vztahuje: - na skleněné části movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária apod.); - skleněné stěny; - skleněné stavební součásti (zasklení oken, dveří, skleněné plochy, prvky izolačního zasklení); - sklokeramické varné desky (horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je uvedena v pojistné smlouvě, maximálně však 20 000 Kč). b) Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla obvyklých v místě pojištění.	a) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené: - poškozením povrchu skla poškrábáním, šrámy, postříkem barvou, poleptáním apod.; - rozbitím vzniklým před a při instalaci, montáži a demontáži, při přepravě a dopravě; - z důvodu výrobní vady skla; - na rámech a osazeních; - na optických sklech; - na skleněném nádobí, osvětlovacích tělesech, žárovkách apod.; - na obkladech; - na skleněných střeších, na slunečních kolektorech; - úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným. b) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy v důsledku rozbití pojištěných skel. c) Pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, toto nebezpečí se nevztahuje na pojištění skleníků. V případě stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu.
2. Spoluúčast	Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše škody nepřesáhne částku 500 Kč.	

Článek 28 g): Odcizení

1. Krádež vloupáním včetně vandalismu v souvislosti s vloupáním	a) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „vloupání“): • do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu); • do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta); • v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor; • do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání; • pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží. b) Skutečně dokonané krádeží vloupáním je postaven na roveň i pokus o ní. c) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, krádeží vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatel dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). d) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.
2. Odcizení věci loupeží	a) Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění. b) Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného. c) Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno. d) Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, psychotropní látky nebo podobných přípravků či jedů, léků nebo omamných látek. Za tíseň není považován pouhý spánek.
3. Vandalismus	a) Vandalismus je bezohledné, úmyslné a často bezdůvodné poškození nebo zničení věci 1) <u>Vandalismus se zjištěným pachatelem</u> V případě, že pachatel bude zjištěn a pravomocně odsouzen, pojistitel vyplatí pojistné plnění do výše vzniklé škody, maximálně však do hodnoty pojistné částky sjednané ve smlouvě. 2) <u>Vandalismus bez zjištění pachatele</u> Nebude-li pachatel zjištěn a pravomocně odsouzen, je limitem plnění 10 000 Kč. b) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené poškozením věci barvou, kterou nelze odstranit bez poškození pojištěné věci. d) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše škody nepřesáhne částku 500 Kč (spoluúčast).
4. Odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky	a) Odcizením stavebního materiálu a drobné stavební techniky se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojištění se vztahuje na stavební materiál a drobnou stavební techniku sloužící pojištěné budově a nacházející se v místě pojištění. b) Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem: • pojištěný stavební materiál a drobná stavební technika musí být uložena v uzamčeném prostoru v místě pojištění; • prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí; • objekt musí být zastřešen pevným stropem; • okna musí být uzavřena zevnitř uzavíracím mechanismem a dveře musí být opatřeny alespoň jedním zadlabacím zámkem včetně cylindrické vložky a štítu zámku chránícího cylindrickou vložku před rozlomením, nebo zadlabacím dozickým zámkem; • zámek musí být v době nepřítomnosti osob oprávněných uzamčen.
5. Odcizení stavebních součástí	Odcizením stavebních součástí pojištěných budov se rozumí zjevné poškození nebo zničení částí budovy, k němuž došlo násilným odcizením její součástí. Za odcizení stavební součásti je považován i pokus o její násilné odcizení.
6.	Při nedodržení předepsaného způsobu zabezpečení pojištěných věcí nebo nedodržení jiné povinnosti dle pravidel v těchto pojistných podmínkách je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně k závažnosti této povinnosti.

Článek 29: Podmínky zabezpečení pro případ krádeže vloupáním nebo vandalismu v souvislosti s vloupáním

Článek 29 a): Výklad pojmů k zabezpečení

pojem	výklad pojmu
Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která je chráněna minimálně proti překonání planžetou (s překrytým profilem).
Bezpečnostní dveře	Dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatření vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, KAVAN MUL-T-LOCK, Sherlock apod.
Bezpečnostní fólie	Za bezpečnostní fólii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria: • minimální tloušťka fólie je 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 4 mm; a zároveň • je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů; a zároveň • kategorie fólie minimálně P2A (tato skutečnost musí být doložena protokolem o zkoušce provedené laboratoří akreditovanou ČIA); a zároveň • fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.

pojem	výklad pojmu
Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena protokolem o zkoušce, která byla provedena laboratoří akreditovanou ČIA.
Bezpečnostní uzamykací systém	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný proti vyhmátání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že je sama o sobě odolná i proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání.
Bezpečnostní zámek	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem, případně vyčnívá z kování maximálně do 3mm.
Dveře pevné konstrukce	Dveře minimální tloušťky 4 cm, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti násilnému překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů popř. jiného materiálu obdobně odolnému proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do kovových zárubní, které jsou zabezpečeny proti roztažení (tzn. vyplnění musí být provedeno tak, aby nebylo možné zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámku) nebo musí být instalovány bezpečnostní zárubně. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobně nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.
Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
Funkční mříž	Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm² – tedy např. i 15 x 25 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Pevně namontovaná mříž - specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru a to minimálně ve 4 kotevních bodech. Odnímatelná mříž - specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně 4mi bezpečnostními visacími zámky (tj. visací zámky s tvrzeným třmenem HARDENED) o průměru třmenu minimálně 10 mm. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem. Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: • ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; • mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubní; • mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dozickým zámkem; petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem. Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: • uzamčena jedním bezpečnostním zámkem; nebo • uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem; nebo • uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dozickými zámky, petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem; nebo • vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže nebo rolety. Navíjecí roleta - roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem: • uzamčena jedním bezpečnostním zámkem; • uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem; • uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dozickými zámky; petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem; • vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže nebo rolety.
Funkční okenice	Funkční okenice je dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria: • okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; • ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; • závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; • okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.).

pojem	výklad pojmu
Okna s vyšší odolností	Okna a prosklené vstupní dveře opatřené • funkční mříží; nebo • funkční roletou; nebo • funkční okenicí; nebo • bezpečnostním vrstveným sklem; nebo • bezpečnostní fólií; nebo • funkční PZTS s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace PZTS, postačí vývod signálu na akustický hlásič. PZTS musí splňovat podmínky předepsané pojistitelem.
Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen „PZTS“), dříve EZS	a) PZTS je zařízení, které slouží k ochraně osob a majetku. b) Systém musí splňovat požadavky minimálně 2. stupně zabezpečení. Tím se rozumí systém, který splňuje požadavky normy z pohledu projektu, montáže, provozu a údržby podle ČSN EN 50131 – 1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních a má vystavený certifikát shody vydaný certifikačním orgánem akreditovaným ČIA. c) Musí mít prostorovou a plášťovou ochranu. Rozmístění a kombinace detektorů čidel musí spolehlivě detekovat osobu narušitele, která jakýmkoliv způsobem vnikla do zabezpečeného prostoru v místě pojištění. d) PZTS s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. e) PZTS s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). f) Svod poplachového signálu má sveden na vnitřní akustický hlásič nebo venkovní sirénu umístěnou na fasádě objektu min. 3m vysoko od země a současně na jedno telefonní číslo mobilního funkčního zapnutého přístroje, který musí mít pojištěný nebo jím pověřená osoba u sebe a nebo musí být poplachový signál sveden na stálou službu (PCO).
Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabráňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
Pult centralizované ochrany (dále jen PCO)	PCO je zařízení, které umožňuje přenos a vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor do místa centrálního vyhodnocování pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
Vícebodový uzamykací systém	Bezpečnostní uzamykací systém, který je tvořen západkami z ušlechtilé oceli, doplněný vyztuženou bezpečnostní zárubní, obsahující dvojnásobně zpevněné uzamykací otvory.
Závora bezpečnostní	Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svoji bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora.

Článek 29 b): Obecně platná bezpečnostní opatření

Tato opatření se vztahují pro všechny stupně zabezpečení.

Pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:

1. Stěny, strop a podlaha	a) stěny tvořené z cihel musí mít minimální tloušťku 15cm; b) stěny tvořené betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi musí mít minimální tloušťku 7,5cm; c) stěny tvořené z jiných, z hlediska zabezpečení ekvivalentních materiálů; d) strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna a vstupní dveře	a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídle vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních rámu anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení.
3. Zámky	Musí být funkční a jejich funkčnost je nutné průběžně ověřovat, odborně namontované, řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.
4. Zabezpečovací prvky	Všechny zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do uzavřeného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.

Článek 29 c): Požadované minimální zabezpečení domácnosti podle pojistné částky

Stupeň zabezpečení	Základní pojistná částka	Popis zabezpečení • výklad pojmů k zabezpečení - viz článek 29 a)	
1. stupeň	do 300 000 Kč	okna, vstupní dveře	viz obecně platná bezpečnostní opatření
		zámky	- jeden bezpečnostní zámek; nebo - zadlabací dozický zámek.
2. stupeň	do 750 000 Kč	okna, vstupní dveře	viz obecně platná bezpečnostní opatření
		zámky	- bezpečnostní uzamykací systém; nebo - dozický zámek a přídatný bezpečnostní zámek.
3. stupeň	do 1 000 000 Kč	okna	viz obecně platná bezpečnostní opatření.
		vstupní dveře	dveře pevné konstrukce.
		zámky	- vícebodový uzamykací systém; nebo - jeden zadlabací zámek s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhmátání planžetou a odvrátání, bezpečnostní štít chránící cylindrickou vložku proti rozlomení a přídatný bezpečnostní zámek; nebo - bezpečnostní závora.
4. stupeň	do 2 000 000 Kč	okna	okna s vyšší odolností.
		vstupní dveře	dveře pevné konstrukce.
		zámky	- jeden zadlabací zámek s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhmátání planžetou a odvrátání, s bezpečnostním štítem chránícím cylindrickou vložku proti rozlomení a přídatným bezpečnostním zámkem; nebo - jeden zadlabací zámek s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti překonání systémem vystavení stavítek, bezpečnostní štít chránící cylindrickou vložku proti rozlomení a odvrátání, a bezpečnostní zámek; nebo - bezpečnostní dveře; nebo - bezpečnostní zámek a přídatný bezpečnostní zámek, v obou případech certifikovaný ČIA minimálně jako stupeň 3.
		elektronické zabezpečení	instalována funkční PZTS s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na pult centralizované ochrany nebo na automatický telefonní volič.
5. stupeň	vyšší částka	individuálně pojistitelem stanovený způsob zabezpečení	Požadované zabezpečení individuálně sjednáno v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně 4. stupni zabezpečení.

Článek 29 d) Požadované minimální zabezpečení podle sjednaného limitu pro věci v jiných prostorách uvedených v pojistné smlouvě

Stupeň zabezpečení pro věci v jiných prostorách	Limit plnění uvedený ve smlouvě	Popis zabezpečení • výklad pojmů k zabezpečení - viz článek 29 a)
1. stupeň	do 10 000 Kč	Prostora musí být uzamčená
2. stupeň	do 50 000 Kč	Jiné prostory musí být uzamykatelné obezděné prostory pevně spojené s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - jedním bezpečnostním zámkem; nebo - zadlabacím zámkem.
3. stupeň	do 100 000 Kč	Jiné prostory musí být uzamykatelné obezděné prostory pevně spojené s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - bezpečnostním uzamykacím systémem; nebo - dozickým zámkem a přídatným bezpečnostním zámkem.
4. stupeň	vyšší částka	Individuální pojistitelem stanovený způsob zabezpečení, uvedený v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně 3. stupni zabezpečení.

III. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ

Doplňkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně. Zánikem nebo změnou doplňkového pojištění nezaniká pojistná smlouva.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 30: Pojištění zákonné povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu

- Pojištění se sjednává pro případ zákonné povinnosti pojištěného, resp. spolupojištěného, nahradit škodu či jinou újmu, způsobenou jinému, pokud bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy.
- V pojistné smlouvě lze sjednat pro jednotlivé důvody vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu tyto druhy pojištění:
 - pojištění povinnosti vlastníka nebo poctivého držitele nemovitosti nahradit škodu či jinou újmu;
 - pojištění povinnosti vlastníka nebo poctivého držitele práva stavby či rozestavěné stavby nahradit škodu či jinou újmu;
 - pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení;
 - pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu.

Článek 31: Rozsah pojištění

1. Věcný rozsah	a) újma na životě – usmrcení, případně majetková újma vyplývající z usmrcení; b) újma na zdraví – tělesné poškození či poškození zdraví, případná majetková újma vyplývající ze škody na zdraví; c) škoda na věci – poškození či zničení věci, případně jiná majetková újma vyplývající z poškození či zničení věci. Škodou na věci není pohřešování, ztráta, krádež nebo loupež věci. Za věci nejsou považovány peníze, směnky, cenné papíry a jiné ceniny; d) náhrada nákladů • obhajoby do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému; • občanského soudního řízení o povinnosti nahradit škodu či újmu, bylo-li nutné ke zjištění, zda je dána povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu, nebo výši škody či újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit, dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení do výše tarifní odměny advokáta. Náklady se započítávají do limitu pojistného plnění a pojistitel není povinen tyto náklady uhradit, pokud pojištěný poruší povinnosti uložené mu v těchto podmínkách, nebo povinnosti uložené mu pojistitelem v souvislosti s uplatněným nárokem na poskytnutí pojistného plnění.
2. Časový rozsah	Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které dojde: • v době trvání pojištění, pokud byl nárok na náhradu škody či újmy vůči pojištěnému uplatněn prokazatelně v době trvání pojištění; • v době trvání pojištění, pokud škodná událost nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, pak jen v případě, že pojištěnému příčina pojistné události v době uzavření pojistné smlouvy nemohla být známa.
3. Územní rozsah	a) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu pouze tehdy, když ke škodné události, vzniku škody i prvnímu písemnému uplatnění nároku na náhradu škody či újmy poškozeným vůči pojištěnému došlo na území České republiky. b) V pojistné smlouvě lze rozšířit územní rozsah pojištění také na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu způsobenou v zahraničí.
4. Způsob náhrady škody	a) Škoda je hrazena v penězích. V případě, že poškozený požaduje náhradu uvedením do předešlého stavu, je náhrada poskytnuta pojištěným, který pojistiteli své náklady s poskytnutím náhrady škody prokazatelně doloží. b) Pojistitel na základě doložení vyčíslených nákladů vyplatí pojistné plnění pojištěnému, ovšem max. do výše náhrady škody vyčíslené v penězích.
5. Jiné náhrady a náklady pojistitel z pojištění odpovědnosti nehradí.	

Článek 32: Pojistné plnění

1. Rozsah plnění	Rozsah pojistného plnění je omezen • rozsahem povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu způsobenou poškozenému vyplývajícím z právních předpisů; • sjednaným druhem pojištění.
2. Limit plnění	a) Limit pojistného plnění je stanoven paušální částkou pro škody či újmu na životě, zdraví, poškozením a zničením věci a škody z nich vyplývající. b) Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění • pro všechny pojistné události v pojistném roce včetně náhrady nákladů; • i tehdy, vztahuje-li se pojištění na několik osob povinných nahradit škodu; • i tehdy, je-li poskytováno formou vyplácení důchodu.

Článek 33: Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu a náhradu nákladů řízení, jedná-li se o škodu, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímo způsobenou:
 - v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, k nimž není oprávněn nebo nesplňuje podmínky pro výkon takové činnosti nebo účast v takovém vztahu;
 - v souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného;
 - vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů;
 - následkem pracovních úrazů nebo nemocí z povolání;
 - převzatou nad rámec ustanovený právními předpisy;
 - nesplněním povinnosti odvrátit škodu nebo zamezit zvětšování již vzniklé škody;
 - činnostmi, pro které právní předpisy stanoví povinnost sjednat povinné pojištění nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
 - na věci, která je pojištěnému přenechána bezplatně k užívání, ať již není ujednána doba, na kterou se má věc užívat (tzv. výprosa) nebo je užívání dočasné (výpůjčka) nebo kterou pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný drží nebo užívá neoprávněně;
 - vzniklou z vlastnictví, držení, užívání a provozu všech dopravních prostředků včetně přívěsů, které musí mít přidělenou registrační značku;
 - při provozování nebo řízení motorového plavidla nebo nemotorového plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti;
 - vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi jakéhokoli druhu, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, terorismem, zásahem státní či úřední moci,
 - vzniklou působením tepla, plynu, par, vlhkosti, popílků, zářením všeho druhu, kontaminací vody, půdy, ovzduší, flóry nebo fauny;
 - přímo či nepřímo zapříčiněnou, vyplývající nebo vzniklou ve spojitosti s jadernou energií či radioaktivitou jakéhokoli druhu;
 - používáním nebo výrobou zápalných a výbušných látek, plynu, formaldehydu, azbestu, toxických látek, karcinogenních látek apod.;
 - znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší a půdy nebo zemského povrchu nebo jiným poškozením životního prostředí, jímž vzniká ekologická škoda;
 - sedáním a sesouváním půdy, hloubením, erozí, průmyslovým odstřelem, podkopáním, dále chemickým postřikem, pozvolným vnikáním vlhka a kapalin všeho druhu, působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek, nebo odkapáváním či únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží;

- q) exhalacemi, emisemi, imisemi, popílkem, kouřem, odpadními vodami;
- r) hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na porostech a zemědělských kulturách;
- s) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí nebo zvířat;
- t) vzniklou z činnosti pojištěného při provádění zkoušek, skladování, používání, manipulace nebo jiného využití látek, pocházejících částečně nebo zcela z lidského těla (krev, moč, tkáň, exkrementy apod.);
- u) v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti hardware nebo software, případně webových služeb;
- v) poskytováním poradenství všeho druhu nebo v souvislosti s ním;
- w) za škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř.
2. Pojistitel neposkytne plnění za:
- pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti;
 - škodu na ušlém zisku nebo škodu či jinou újmu vzniklou jinak než na zdraví, usmrcením, poškozením nebo zničením věci;
 - duševní útrapy;
 - jakoukoli náhradu škody přisouzenou soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Pojistitel neposkytne plnění za škodu či jinou újmu, již je pojištěný povinen nahradit:
- osobám blízkým, osobám, které s ním žijí v domácnosti nebo dalším spolupojištěným osobám;
 - svým společníkům a osobám jim blízkým nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti, nebo právnické osobě, ve které má pojištěný nebo tyto osoby majetkovou účast.
4. Pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti se nevztahuje na povinnost nahradit škodu způsobenou vlastníkoví pojištěné nemovitosti.
5. Pojištění odpovědnosti z držby rozestavěné stavby se nevztahuje na škody či jiné újmy vzniklé stavební činností mimo pozemek uvedený v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či jinou újmu v důsledku provádění prací v rámci podnikatelské činnosti.
6. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného/spolupojištěného nahradit škodu či jinou újmu způsobenou:
- z provozování a účasti na soutěžích či závodech a přípravy na ně;
 - z vlastnictví nebo používání motorových člunů;
 - z příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) nemotorových plavidel a plachetnic;
 - z vlastnictví a používání leteckých dopravních a jiných prostředků, strojů a zařízení, sportovních bezmotorových letadel, vznášedel všeho druhu, včetně bezmotorových leteckých modelů do letové váhy 5 kg;
 - z výkonu práva myslivosti;
 - psem použitým k výkonu práva myslivosti a při souvisejících činnostech;
 - z činnosti pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele koní, skotu, divokých zvířat;
 - zvířetem/zvířaty, která pojištěný chová současně k výdělečným účelům, bez ohledu na skutečnost, že část těchto zvířat je chována pro vlastní účely nebo spotřebu pojištěných osob;
7. Z pojištění se nehradí mimořádná cena věci (cena věci, s přihlédnutím ke zvláštním poměrům vyvolaným náhodnými vlastnostmi věci).

Článek 34: Druhy pojištění odpovědnosti, které lze sjednat touto pojistnou smlouvou

Článek 34 a) Pojištění povinnosti vlastníka nebo poctivého držitele nemovitosti nahradit škodu či jinou újmu

1. Limit plnění	Limit plnění je částka uvedená v pojistné smlouvě, která je stanovená dohromady pro škody či újmy na životě, zdraví, škody zničením a poškozením věci a škody z nich vyplývající, v pojistném roce.
2. Předmět pojištění	a) Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného/spolupojištěného nahradit škodu či jinou újmu z titulu: - vlastnictví nebo oprávněné držby nemovitosti, včetně stavby, která je součástí pozemku; - jiného obdobného právního vztahu ke stavbě nebo bytové jednotce, pokud z něj vyplývá zákonná povinnost pojištěného nahradit škodu; - vlastnictví nebo oprávněné držby cesty nebo plotu náležejících k pozemku či stavbě; - vlastnictví či provozu zařízení v domě určeném pro nájemníky. b) Pojištění se vztahuje ke stavbě či bytové jednotce uvedené v pojistné smlouvě.
3. Společné části domu	Z pojištění povinnosti nahradit škodu či jinou újmu, která vznikne z titulu vlastnictví podílu na společných částech domu, uhradí pojistitel takovou část náhrady škody včetně náhrady nákladů, která odpovídá spoluvlastnickému podílu pojištěného na společných částech domu.
4. Spolupojištěné osoby	Spolupojištěnými osobami jsou fyzické osoby pověřené pojištěným k čištění a údržbě chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících ke stavbě, a to v případě, že se nejedná o činnost prováděnou v rámci podnikatelské činnosti nebo o výkon zaměstnání.

Článek 34 b) Pojištění povinnosti vlastníka rozestavěné stavby / práva stavby nahradit škodu či jinou újmu

1. Limit plnění	Limit plnění je částka uvedená v pojistné smlouvě, která je stanovená dohromady pro škody či újmy na životě, zdraví, škody zničením a poškozením věci a škody z nich vyplývající, v pojistném roce.
2. Předmět pojištění	Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného/spolupojištěného nahradit škodu či jinou újmu z titulu: - vlastnictví rozestavěné stavby nebo práva stavby, uvedené ve smlouvě; - vlastnictví nebo poctivé držby pozemku uvedeného ve smlouvě.
3. Spolupojištěné osoby	Spolupojištěnou osobou je fyzická osoba pověřená stavebním dozorem nebo fyzická osoba příležitostně vypomáhající pojištěnému při stavbě.
4. Změna a zánik pojištění	Není-li po ukončení stavební činnosti pojistná smlouva některou ze smluvních stran nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období vypovězena, přechází pojištění automaticky dnem kolaudace v pojištění odpovědnosti vlastníka nebo poctivého držitele nemovitosti nahradit škodu či jinou újmu (článek 34 a) těchto pojistných podmínek).

Článek 34 c): Pojištění povinnosti občana nahradit škodu z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení

1. Územní rozsah	Pojištění se vztahuje na škody či újmy způsobené na území České republiky, smluvní rozšíření na zahraničí není možné.
2. Limit plnění	Limit plnění je částka uvedená v pojistné smlouvě, která je stanovená dohromady po škody či újmy na životě, zdraví, škody zničením a poškozením věci a škody z nich vyplývající, v pojistném roce.
3. Rozsah pojištění	Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či jinou újmu způsobenou z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení.
4. Pojištěné osoby	Pojištěné osoby jsou: • pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; • manžel/manželka nebo druh/družka pojištěného, pokud spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby; • nezletilé děti pojištěných osob, pokud nebyly svěřeny do péče jiné zletilé osoby a nemohly posoudit následky svého jednání; • zletilé děti pojištěného, jeho manžela/ky nebo druha/družky, pokud jsou svobodné a bezdětné, žijí ve společné domácnosti s pojištěným.
5. Spolupojištěné osoby	a) Pojištění se vztahuje také na • fyzické osoby, které pro pojištěného vykonávají pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovní právní vztah, ani v rámci podnikatelské činnosti; • fyzické osoby, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování nebo údržbu bytu.

Článek 34 d): Pojištění povinnosti občana nahradit škodu

1. Územní rozsah	a) CZ - je-li pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu sjednáno v rozsahu CZ, vztahuje se pojištění na škody či újmy způsobené na území České republiky. b) Evropa - je-li pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu sjednáno v rozsahu Evropa, vztahuje se pojištění na škody způsobené na území členských států Evropské unie včetně Vatikánu, Andory a San Marina a dále na území Norska, Švýcarska, evropské části Ruska, Turecka, Srbska, Černé Hory, Albánie, Makedonie, Bosny a Hercegoviny.
2. Limit plnění	Limit plnění je částka uvedená v pojistné smlouvě, která je stanovená dohromady po škody či újmy na životě, zdraví, škody zničením a poškozením věci a škody z nich vyplývající.
3. Rozsah pojištění	Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či jinou újmu způsobenou: a) činností pojištěného v běžném občanském životě; b) z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení; c) z držení a užívání jízdních kol; d) z provozování sportovní rekreační činnosti a jízdy na koni včetně užívání vlastního sportovního náčiní; e) z vlastnictví krotkých domácích zvířat, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak; f) z vlastnictví a opatrování psa.
4. Pojištěné osoby	Pojištěné osoby jsou: • pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; • manžel/manželka nebo druh/družka pojištěného, pokud spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby; • nezletilé děti pojištěných osob, pokud nebyly svěřeny do péče jiné zletilé osoby a nemohly posoudit následky svého jednání; • zletilé děti pojištěného, jeho manžela/ky nebo druha/družky, pokud jsou svobodné a bezdětné, žijí ve společné domácnosti s pojištěným, pouze však do věku 30 let.
5. Spolupojištěné osoby	a) Pojištění v rozsahu činností uvedených pod písmenem b) se vztahuje také na • fyzické osoby, které pro pojištěného vykonávají pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovní právní vztah, ani v rámci podnikatelské činnosti; • fyzické osoby, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování nebo údržbu bytu. b) V rozsahu činností uvedené pod písmeny e) a f) se vztahuje také na fyzickou osobu, již svěřil pojištěný příležitostně opatrování zvířete.

platba

Údaje potřebné pro platbu pojistného

	bezhotovostní úhrada, úhrada složenkou	trvalý příkaz k úhradě
Název banky:	Wüstenrot hypoteční banka a.s.	Wüstenrot hypoteční banka a.s.
Číslo účtu:	0 222 333 222	0 222 333 222
Kód banky:	7980	7980
Variabilní symbol 1. platba:	evidenční číslo pojistné smlouvy	*)
Variabilní symbol další platby:	číslo pojistky	číslo pojistky
Konstantní symbol:	3558	3558

*) Trvalý příkaz, případně souhlas k inkasu z účtu si prosím založte až po obdržení pojistky, abyste mohli správně zadat variabilní symbol.