

## **Informace pro zájemce o sjednání pojištění na dálku – Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.**

Ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a ve smyslu § 53 a nasl. zák.č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Vám Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, sděluje jako zájemci o sjednání pojištění na dálku tyto důležité informace:

Obchodní firma, právní forma, IČ, hlavní předmět podnikání, sídlo a korespondenční adresa pojistitele:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, sídlo: 186 00 Praha 8, Pobřežní 665/21, IČ: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897 provozující pojišťovací činnost a související činnosti.

Obchodní firma, identifikační číslo a sídlo zprostředkovatele pojistitele  
ePojisteni.cz s.r.o., IČ: 284 80 406, Praha 3, Žižkov, Bořivojova 35, PSČ 130 00 , registrace v registru pojišťovacích zprostředkovatelů ze dne 25.6.2009 registrační číslo 095514 PA

Zprostředkovatel jedná za pojistitele na základě Smlouvy o obchodním zastoupení ze dne 30.6.2009.

Název a sídlo orgánu dohledu:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Způsob vyřizování stížností:

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla nebo korespondenční adresu pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami:

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu:

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.

Kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy:

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a do termínu stanoveného v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Informace o možnosti zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat:

Sjednání pojištění na dálku je rozděleno do několika kroků. Uživateli je umožněno pohybovat se mezi jednotlivými kroky, tj. vracet se do předchozího kroku a opravovat případné chyby.

Kodexy chování, které jsou pro pojistitele závazné nebo které dobrovolně dodržuje:

Interní normy

Informace o existenci dodatečných daní, nákladů nebo poplatků:

jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace o stavu smlouvy po uzavření:

Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného

plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Garanční fond:

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění.

Název, definice a hlavní charakteristiky sjednávaného pojištění, včetně možných rizik spojených se sjednávaným pojištěním, délka trvání pojistné smlouvy, informace o výši pojistného, způsob poskytnutí služby a způsoby zániku pojištění:

jsou obsaženy v zákoně o pojistné smlouvě, ve vyplněném návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

Způsoby placení pojistného:

První pojistné je placeno na účet pojistitele.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy je nutno zaslat na adresu sídla nebo korespondenční adresu pojistitele písemně.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění a o poskytnutí pojistných podmínek v tištěné podobě.

**Informace pro klienta (pojistníka) podle ustanovení § 21 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona:**

- Zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, se kterou má být pojištění sjednáno;
- Na žádost pojistníka mu bude sdělen způsob odměňování Zprostředkovatele;
- Doporučení k uzavření tohoto pojištění je založeno na informacích, požadavcích a potřebách

klienta (pojistníka) sdělených při žádosti o sjednání tohoto pojištění;

- Další práva jsou uvedena v ustanovení § 21 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona.

**Informace o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“)**

Akceptováním návrhu pojistné smlouvy dává pojistník zároveň souhlas, aby pojistitel v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje v rozsahu jím sděleném při žádosti o sjednání pojištění a uvedeném v tomto návrhu na uzavření pojistné smlouvy, včetně rodného čísla, pro účely jeho identifikace jako subjektu osobních údajů, sjednání a následného trvání pojištění a pro plnění práv a povinností, které z pojištění vyplývají.

Dále pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel a Zprostředkovatel zpracovávali jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu, včetně adresy elektronické pošty a telefonního čísla (případně jiných elektronických kontaktů), jsou-li uvedeny, pro účely marketingu, tj. pro účely zhodnocení potřeb a pro nabízení obchodu a služeb i nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 Zákona o ochraně osobních údajů a pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění.

Tento souhlas je udělen na dobu trvání pojištění a dále do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků vyplývajících z pojistné smlouvy.

Pojistník bere na vědomí následující informace:

(a) pojistník je oprávněn odvolat tento souhlas se zpracováváním poskytnutých osobních údajů a to zasláním doporučeného dopisu na adresu Zprostředkovatele, pojistník musí v odvolání souhlasu stanovit, v jakém rozsahu svůj souhlas odvolává,

(b) osobní údaje bude pojistitel a Zprostředkovatel zpracovávat ručně i automatizovaně prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů,

(c) poskytnutí osobních údajů pro účely uzavření pojistné smlouvy je dobrovolné, je však nezbytnou podmínkou pro uzavření této smlouvy, pro marketingové účely je výlučně dobrovolné,

(d) na základě žádosti má pojistník právo být informován o osobních údajích, které jsou o něm zpracovávány, tato informace bude poskytnuta za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace,

(e) pojistník má právo na opravu osobních údajů,