

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění

Informace o pojistiteli

1. Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele

Union poisťovňa, a. s., (dále jen „pojistitel“), akciová společnost
Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353
zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 383/B
kontaktní údaje:
telefon: 0850 111 211
e-mail: union@union.sk
konající prostřednictvím pobočky

2. Adresa pobočky

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika
IČ: 242 63 796, DIČ: CZ683015587
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819
kontaktní údaje:
telefon: 844 111 211
e-mail: union@unionpojistovna.cz
internetová stránka: www.unionpojistovna.cz

3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
- v rozsahu vymezeném zákonem č. 8/2008 Zz o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika
- v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů.

4. Hlavní předmět podnikání pojistitele

pojišťovací činnost

Informace o obsahu sjednaného pojištění

1. Pojistné podmínky

Pro pojištění platí Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/0615 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/0615 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/0615 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/0617 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/0114, kterými se pojištění řídí.

2. Popis a obsah pojištění nebo souboru pojištění, které mohou být v pojistné smlouvě sjednány

- **typ pojištění**
individuální cestovní pojištění
- **pojistná rizika**
 - pojištění léčebných výloh v zahraničí
 - asistenční služby v zahraničí
 - pojištění zavazadel
 - pojištění odpovědnosti

- úrazové pojištění
 - pojištění zrušení objednaných služeb
 - pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
 - pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
 - pojištění domácího mazlíčka
 - pojištění dovolenkové domácnosti
 - pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
- **rozsah pojistného krytí**

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, přičemž:

 - z pojištění **LÉČEBNÝCH VÝLOH** v zahraničí jsou kryty
 - náklady na ambulantní ošetření, léky, zdravotnické pomůcky a materiál, hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálu, přepravu do a ze zdravotnického zařízení, přepravu do vlasti, ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, přepravu tělesných ostatků, nákup nebo opravu dioptrických nebo protetických pomůcek, ošetření zubů
 - asistenční služby v zahraničí
 - náklady na ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná jeho hospitalizace, ale zároveň není možná jeho přeprava do vlasti
 - náklady na cestu a ubytování blízké osoby pojištěného v místě hospitalizace pojištěného v zahraničí
 - náklady na cestu jedné blízké osoby pojištěného do místa hospitalizace pojištěného v zahraničí a ze zahraničí do místa trvalého bydliště a na její ubytování v místě hospitalizace pojištěného v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí
 - náklady na cestu jedné blízké osoby pojištěného ve věku do 15 let (dítě) do místa hospitalizace pojištěného dítěte v zahraničí, náklady na cestu ze zahraničí do místa trvalého bydliště pojištěného dítěte a jedné jeho blízké osoby a na ubytování jedné blízké osoby pojištěného dítěte v místě hospitalizace v zahraničí maximálně na dobu 10 nocí.
 - z pojištění **ZAVAZADEL**
 - je kryta náhrada škody, která vznikla pojištěnému poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci
 - je kryta náhrada škody, která vznikla pojištěnému poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů
 - z opožděného dodání zavazadel leteckou společností jsou kryty nevyhnutelné náklady, které pojištěný vynaložil za nákup nevyhnutelných oděvů a toaletních potřeb v případě, že letecká společnost dodala pojištěnému zavazadla opožděně.
 - z pojištění **ODPOVĚDNOSTI** má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil nároky poškozeného na náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení, na náhradu majetkové újmy na věci nebo na zvířeti a jinou majetkovou újmou, pokud vznikla v příčinné souvislosti s újmou způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení nebo škodou na věci nebo na zvířeti, jestliže pojištěný za škodu dle platného právního předpisu odpovídá. Z pojištění jsou kryty i náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce a náklady na kauci případně jiného finančního zajištění spojené s přestupkovým nebo trestním konáním vedeným proti pojištěnému.
 - z **ÚRAZOVÉHO** pojištění v případě úmrtí pojištěného v důsledku úrazu vyplatí pojistitel oprávněné osobě dojednanou pojistnou částku a v případě trvalých následků úrazu bude pojištěnému vyplaceno takové procento z pojistné částky pro trvalé následky úrazu, které odpovídá procentuálnímu rozsahu trvalých následků úrazu dle lékařského ohodnocení.
 - z pojištění **ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB** má oprávnění osoba právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, uplatněného poskytovatelem služby.
 - z pojištění **NÁKLADŮ NA TECHNICKOU POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI** má oprávněná osoba právo na úhradu nevyhnutelných nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností, přičemž za nevyhnutelné náklady se považuje vyhledávání osoby, vysvobození osoby, přeprava z místa zásahu do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do zdravotnického zařízení, přeprava tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.

- z pojištění **PŘEDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽEB** má pojištěný právo na úhradu nezbytných cestovních nákladů spojených s předčasným návratem z cesty a pobytu do místa jeho trvalého nebo přechodného bydliště jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem a na úhradu nákladů za nečerpané služby, které se vypočítají jako základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za takový počet nocí, o které se pojištěný vrátil z cesty a pobytu dříve.
 - z pojištění **DOMÁCÍHO MAZLÍČKA** má pojištěný (majitel domácího mazlíčka) právo na úhradu nevyhnutných léčebných nákladů, které vzniknou v zahraničí za ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci části těla nebo na podporu chůze, hospitalizaci a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze, přepravu pojištěného domácího mazlíčka do nejbližšího zdravotnického zařízení a ambulantní ošetření chrupu domácího mazlíčka, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti. Z pojištění domácího mazlíčka má pojištěný taky právo, aby za něj pojistitel uhradil nároky poškozeného na náhradu újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení, na náhradu majetkové újmy na věci nebo na zvířeti a jinou majetkovou újmu pokud vznikla v příčinné souvislosti s újmou způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení nebo škodou na věci nebo na zvířeti, jestliže pojištěný za škodu dle platného právního předpisu odpovídá.
 - z pojištění **DOVOLENKOVÉ DOMÁCNOSTI** je krytá náhrada škody na hmotných movitých věcech, které slouží k uspokojování potřeb členů domácnosti pojištěného a jsou ve vlastnictví pojištěného a členů domácnosti pojištěného nebo které členové domácnosti používají na základě písemné smlouvy v občanském životě, a které se nacházejí na místě pojištění.
 - z pojištění **ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO** jsou kryty náklady za poskytnuté asistenční služby (odtah, oprava na místě, úschova, ubytování, náhradní doprava, náhradní vozidlo) pro osobní motorové vozidlo nebo motocykl v případě nehody nebo poruchy vozidla v zahraničí a/nebo během cesty do zahraničí i na území České republiky.
- **výluky z pojištění**
Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 3 části B, čl. 4 části C, čl. 3 části D, čl. 9 části E, čl. 3 části F, čl. 5 části G VPPCPCZ/0114, čl. 3 DPPPNNSCZ/0615, čl. 4 DPPDMCZ/0615, čl. 6 DPPDCZ/0615 a v čl. 6 a čl. 7 bod 1 DPPPASMV/0617.
Pojistitel má právo přiměřeně snížit pojistné plnění v případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 části A, čl. 6 části B, čl. 7 části C, čl. 4 části D, čl. 3 a 8 části E, čl. 5 části F, čl. 7 části G VPPCPCZ/0114, čl. 6 DPPPNNSCZ/0615, čl. 7 DPPDMCZ/0615, čl. 13 DPPDCZ/0615 a čl. 7 bod 2, 3 a 4 DPPPASMV/0617.
 - **další výhody, které mohou být pojistnou smlouvou dojednány**
V případě pojistné události v zahraničí je pojištěnému 24 hodin denně 7 dní v týdnu k dispozici asistenční společnost EuroCross Assistance Czech Republic. S operátory asistenční společnosti je možné hovořit v češtině.

3. Informace o důsledcích nezaplacení pojistného

V případě nezaplacení pojistného pojištění zanikne uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc.

4. Zánik pojištění

Pojištění zanikne:

- a) zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má v tomto případě právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat.
- b) uplynutím pojistné doby.
Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno.
- c) nezaplacením pojistného nebo jeho části.

- Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty.
- d) dohodou pojistníka a pojistitele.
Dohoda musí být písemná a musí v ní být ujednáno, jak se strany vyrovnají. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
- e) výpovědí pojistníka nebo pojistitele:
- ke konci pojistného období, je-li uzavřeno s běžným pojistným; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- f) výpovědí pojistníka:
- do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko odporující zásadě rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
- g) dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného.
- h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy pokud zájemce nebo pojistník úmyslně nebo z nedbalosti zatajil podstatné informace, nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení jeho dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel.
Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy jsou upraveny v Občanském zákoníku.
- i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.
Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné smlouvy cestovního pojištění, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- j) odmítnutím pojistného plnění byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
- o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele před uzavřením pojistné smlouvy,
 - pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
- k) v dalších případech dle Občanského zákoníku.

5. Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poist'ovna, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle, než je uvedeno v předchozí větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

6. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
7. Práva a povinnosti se řídí právním řádem České republiky.
8. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.

9. Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné. Možná rizika mimo kontrolu pojistitele spojená s poskytovanou finanční službou jsou závislá na podmínkách jednotlivých druhů pojištění.
10. Pojištění je poskytováno v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou, se všeobecnými pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními. Tyto dokumenty obsahují i podrobnou charakteristiku produktu, včetně rozsahu a názvu pojištění, výše pojistného, doby trvání pojištění, způsobu a doby placení pojistného, podmínek a lhůt týkajících se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy a způsobů zániku pojistné smlouvy, přičemž pojistná smlouva nebo její návrh může toto doplňovat či konkretizovat.
11. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
12. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.
13. Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.
14. Příjmy pojištěného a oprávněných osob z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění. Příjmy pojistitele z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území Slovenské republiky.
15. Pojistník, pojištěný ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytečných pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
16. Za uzavření pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se neúčtují žádné zvláštní poplatky.
17. Pojištěný dává uzavřením pojistné smlouvy pojistiteli souhlas k poskytnutí informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely vybavování pojistných událostí a k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech pojistitele nebo jeho partnera v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného.