

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Slavia pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Revoluční 1/655, PSČ 110 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojišťovna“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění občanů (dále jen „VPP DOMOV 01/2014“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněným na internetových stránkách pojišťovny.
- Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylující se od zákoníku, těchto VPP DOMOV 01/2014 mají přednost.
- Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojišťovna zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistníkou nebo třetí osobě ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojištitel se zavazuje zaplatit pojištění pojistné.

Uvedená pojištění se sjednávají jako soukromá pojištění škodová.

Článek 2 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost, která byla způsobena pojistným nebezpečím, pro které bylo pojištění sjednáno, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- Za pojistnou událost se nepovažuje taková škodná událost, která byla způsobena úmyslným jednáním pojištitelky, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.

Článek 3 Povinnosti pojištěného, pojištitelky a pojištitelky

- Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen
 - pojištitelky nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojištitelky nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, popřípadě jinou pojištitelkou požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojištitelce pořídit si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojištitelce přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
 - pojištitelce bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo pojistné hodnoty předmětu pojištění nebo místa pojištění,
 - dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala,
 - bez zbytečného odkladu, nejde-li o 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojištitelce, že škodná událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a ke stanovení jeho výše a umožnit pojištitelce pořídit si kopie těchto dokladů; dále je povinen umožnit pojištitelce nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba. Pokud byla škodná událost oznámena jinak než písemně, je povinen učinit písemně oznámení dodatečně dle pokynů pojištitelky,
 - je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit příslušné poznatky Policii České republiky nebo jinému odpovědnému orgánu,
 - došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené předměty

- pojištění pojištitelkou nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejde-li však 10 pracovních dnů od nahlášení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby se škoda dále nezvětšovala; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a protokolem o škodě,
- postupovat tak, aby pojištitel mohl vůči třetím osobám uplatnit právo na náhradu škody, na postih a vypořádání nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - v případě zničení nebo poškození vkladních a šekových knížek, platebních karet apod. neprodleně učinit opatření proti jejich zneužití,
 - bez zbytečného odkladu pojištěnému oznámit, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění,
 - plnit další povinnosti uložené v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojištitelce, že se našel předmět pojištění poškozený v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.

Je-li sjednáno pojištění majetku, je pojištěný dále povinen

- dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu věci,
 - udržovat věc v dobrém technickém stavu a dodržovat pokyny pro provoz a údržbu věci dané výrobcem,
 - oznámit písemně pojištitelce bez zbytečného odkladu, že došlo ke změně v osobě spoluvlastníka věci.
- Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti, je pojištěný dále povinen
 - oznámit pojištitelce bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody ze škodné události, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě a k její výši a zmocnit pojištitelce, aby za něho škodnou událost projednal,
 - pojištitelce písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před státním orgánem nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojištitelce informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - pojištitelce bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu,
 - v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojištitelky, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojištitelky zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojištitelky soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojištitelkou.
 - Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištitel dále povinen
 - hradit pojistné v souladu s pojistnými podmínkami řádně a včas,
 - odpovědět pravdivě a úplně na veškeré dotazy pojištitelky týkající se sjednávání pojištění nebo změny pojištění,
 - bez zbytečného odkladu pojištitelce písemně oznámit všechny změny údajů, na které byl tázán při sjednávání pojištění,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojištitelce, že sjednal proti němu pojištěnému nebezpečí další pojištění u jiného pojištitelky, seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají a sdělit pojištitelce jméno tohoto pojištitelky, výši sjednané pojistné částky a limity pojistného plnění.
- Je-li osoba pojištitelky totožná s osobou pojištěného, pak má kromě práv a povinností pojištitelky též práva a povinnosti pojištěného. V případě, že se jedná o pojištění cizího pojistného rizika, má pojištitel stejné povinnosti jako pojištěný.
- Pokud mělo vědomé porušení povinností uvedených v čl. 3, odst. 1 až 4 podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojištitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Tím není dotčeno právo pojištitelky odmítnout pojistné plnění podle zákona o pojistné smlouvě.
 - Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištitel dále povinen
 - projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit,
 - vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádal k šetření škodné události,
 - umožnit pojištěnému nahlédnout do dokladů, které pojištitel soustředil v průběhu šetření škodné

- události, a pořídit si jejich kopii,
d) na žádost pojištitelky sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.

Článek 4 Základní a doplňková pojištění

- Pokud jsou v pojistné smlouvě některá pojištění označena jako základní pojištění a další jako doplňková pojištění, potom pojištění označené jako doplňkové je možno sjednat výhradně v kombinaci se základním pojištěním, ke kterému podle pojistné smlouvy přísluší.
- Skupiny a kombinace pojistných nebezpečí pro základní pojištění a k nim příslušující a doplňková pojištění jsou vymezeny v pojistné smlouvě.

Článek 5 Pojistná hodnota a hranice pojistného plnění v pojištění majetku

- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na věci nastat a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky.
- Pojistnou hodnotou hmotných věcí nemovitých je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit k vybudování novostavby srovnatelného druhu, rozsahu, kvality a užitné hodnoty v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště. Nová cena je pojistnou hodnotou vždy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistnou hodnotou hmotných věcí movitých je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení, nebo částka, kterou je třeba vynaložit na výrobu věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty. Nová cena je pojistnou hodnotou vždy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistné plnění pojištitelky je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka je na návrh pojištitelky stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění pojištitelky za jeden pojistný rok.
- Limity plnění pro rizika povodně/záplavy, vichřice, sesuv půdy (limity pro katastrofická pojištění nebezpečí) uvedené v pojistné smlouvě se vztahují na součet plnění ze všech majetkových pojištění sjednaných pojistnou smlouvou.

Článek 6 Čekací doba

- Pojištění povodně a záplavy se sjednává s čekací dobou v délce 14 dnů následujících po dni sjednání tohoto pojištění nebo sjednání připojištění k tomuto pojištění. V případě navýšení pojistné částky dodatkem k pojistné smlouvě je navýšení pro riziko povodně záplavy účinné uplynutím 14. dne po dni sjednání změny.
- Ostatní pojištění se sjednávají bez čekací doby.

Článek 7 Vznik, změny a zánik pojištění

- Pojistná smlouva je uzavřena přijetím písemného návrhu. Návrh je přijat podpisem, nejde-li o uzavření pojistné smlouvy na základě návrhu pojištitelky, ve kterém je výslovně uvedeno, že pojistná smlouva je uzavřena výhradně zaplacením pojistného ve stanovené výši a ve stanovené lhůtě. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že vzniká později.
- Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Pojištění se během pojistné doby nepřerušuje.
- Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká
 - uplynutím sjednané pojistné doby,
 - písemnou dohodou smluvních stran, v dohodě musí být stanoven okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vypořádání závazků,
 - změnou v osobě vlastníků nebo spoluvlastníků předmětu pojištění (o nemovitosti dnem nabytí právní moci rozhodnou o povolení vkladu vlastnického práva nových vlastníků nebo spoluvlastníků do katastru nemovitostí) s výjimkou případu uvedených v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP DOMOV 01/2014,
 - zánikem nebo skončením užívání vlastního nebo cizího předmětu pojištění (např. jeho likvidací, ztrátou, úplným zničením), zánikem pojistného rizika,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručení pojištitelce,
 - odstoupením pojištitelky nebo pojištitelky od pojistné

- smlouvy ve smyslu platných právních předpisů,
- g) odmítnutí pojistného plnění ze strany pojistitele ve smyslu platných právních předpisů,
 - h) jiným způsobem uvedeným ve zvláštních částech pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě.
6. Pojištění dále zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele:
- a) pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, lze vypovědět, a to ke konci pojistného období alespoň šest týdnů před jeho uplynutím,
 - b) pojištění lze vypovědět do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká,
 - c) pojištění lze vypovědět po každé škodné události, a to do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniklou škodné události pojistiteli; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
7. Zánikem základního pojištění zanikají všechna doplňková pojištění k němu příslušející.
8. Zánikem pojištění hlavní nemovitosti, zaniká pojištění všech jejích stavebních součástí, zvláštních zařízení staveb, souboru hmotných věcí movitých i pojištění všech vedlejších staveb, které byly spolu s hlavní nemovitostí pojištěny danou pojistnou smlouvou.
9. Zánikem pojištění domácnosti zaniká pojištění příslušného souboru hmotných věcí i pojištění všech jednotlivě specifikovaných hmotných věcí.
10. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o předmětech pojištění patřících do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem těchto předmětů.
11. V případě smrti pojištěného pojištění ve smyslu čl. 7, odst. 5, písm. c) nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojištěného dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel, resp. do konce trvání pojištění, bylo-li sjednáno pojištění s jednorázovým pojistným.
12. V případě smrti pojistníka pojištění nezaniká, do pojištění vstupuje namísto pojištěného dědic, a to do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel, resp. do konce trvání pojištění, bylo-li sjednáno pojištění s jednorázovým pojistným.
13. Pokud dojde ke změně vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění jinak než podle čl. 7, odst. 10, 11 a 12, pojištění zaniká. Pojištění však nezaniká v případě, že v pojistné smlouvě bylo ujednáno, že se pojištění vztahuje na pojištěnou věc pouze v rozsahu spoluvlastnického podílu pojištěného a tento spoluvlastnický podíl pojištěného se nezmění.

Článek 8 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, jak je ujednáno v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě je ve smyslu § 565 občanského zákoníku ujednáno, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den její splatnosti, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného v pololetních splátkách, je první splátka splatná prvním dnem příslušného pojistného období, druhá splátka pak uplynutím 6 měsíců příslušného pojistného období.
6. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve čtvrtletních splátkách, je první splátka splatná prvním dnem příslušného pojistného období, zbývající splátky pak uplynutím 3, 6 a 9 měsíců příslušného pojistného období.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v těchto VPP DOMOV 01/2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celá pojistná za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Případně nezaplacené pojistné je splatné v okamžiku splatnosti pojistného plnění.
9. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení zákonných úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s uplatňováním této pohledávky, včetně nákladů za právní zastoupení v rámci soudní- ho vymáhání pohledávky. V případě, že pojistník poruší svoji povinnost řádně a včas hradit pojistné dle pojistné smlouvy a současně tato skutečnost bude důvodem pro zánik pojištění, má pojišťovna vůči pojistníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 Kč. Nárok na smluvní pokutu vzniká v takovém případě dnem zániku pojištění.
10. Nastane-li pojistná událost v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli v případě, že pojistník je zároveň osobou, které je vypláceno pojistné plnění, právo částku odpovídající dlužnému pojistnému započítat (odečíst) proti pojistnému plnění.
11. Pojistitel má právo, v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit nově výši

pojistné- ho pro další pojistné období. Změnou podmínek se pro účely těchto VPP DOMOV 01/2014 rozumí změna ve skutečnostech, na základě kterých pojistitel určuje pojistné (zásady pro stanovení výše pojistného). Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného měnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí tento nesouhlas pojistiteli písemně sdělit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl. Pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, na které se nově stanovuje výše pojistného. Pokud není v uvedené době takový písemný nesouhlas pojistiteli předložen, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi souhlasí.

Článek 9 Systém bonus

1. Za bezškodní průběh pojištění poskytne pojistitel na další pojistné období za podmínek uvedených v tomto článku bonus (slevu z pojistného). Bonus se vztahuje k částce, která je v pojistné smlouvě označena jako „Výše splátky pojistného dle sjednané četnosti placení“, resp. k její hodnotě upravené indexací.
2. Po uplynutí každého pojistného období nepřetržitého trvání majetkového pojištění staveb, během kterého nedošlo ke vzniku pojistné události, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, pojistitel poskytne pro následující pojistné období „běžný bonus“ kompenzující navýšení pojistného v souvislosti s indexací pojistné částky pro následující pojistné období.
3. Maximální sleva za jedno pojistné období, které za trvání pojištění může být běžným bonusem dosaženo, je 5 % z pojistného za majetkové pojištění staveb.
4. Maximální sleva, která za trvání pojištění může být běžným bonusem dosaženo, je 25 % z pojistného za majetkové pojištění staveb.
5. Pro první pojistné období je běžný bonus nulový.
6. Nastane-li pojistná událost, ze které bude pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, pro pojistné období následující po vzniku pojistné události je běžný bonus nulový.
7. Opětovný vznik nároku na běžný bonus během dalšího trvání pojištění se řídí ustanovením odst. 2 a 5 tohoto článku.
8. Pokud pojistitel z jakýchkoli důvodů neukončí šetření pojistné události v pojistném období, ve kterém pojistná událost nastala, je oprávněn upravit předpis pojistného podle odst. 6 tohoto článku až na pojistné období následující po skončení šetření pojistné události.

Článek 10 Pojistné plnění pojistitele

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) anebo stupněn opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanovené k tomu způsobilo osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, zda se jedná o poškození nebo zničení předmětu pojištění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně.
3. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, jsou pojistitel pojištěnému. Pojistníkovi plní pojistitel pouze za předpokladu splnění podmínek daných příslušnými platnými právními předpisy.
4. U plátců DPH poskytuje pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy plátce DPH nemůže z důvodů daných příslušnými právními předpisy uplatnit odpočet této daně u finančního úřadu.
5. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do tří měsíců od oznámení této události. Šetření škodné události musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na poskytnutí pojistného plnění. Nemůže-li být skončeno do 3 měsíců po tom, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout na písemné požádání pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby příměnou zálohu. Pojistné plnění je splatné do 15 (patnácti) dnů poté, co pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojištění se sjednává se spoluúčastí, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že se sjednává bez spoluúčasti. Oprávněná osoba se podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škodné události, které nastaly v době, kdy byl pojistník v prodlení s placením prvního pojistného; prvním pojistným se rozumí běžné pojistné za první pojistné období, nebo první splátka pojistného, jsou-li v pojistné smlouvě splátky dohodnuty.
8. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nebalosti nepravdivě zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dále může pojistitel

odmítnout pojistné plnění v případě, kdy oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této oblasti zamíci. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

9. Zbytky poškozených nebo zničených věcí a nalezený pojištěný majetek, za který v důsledku vzniku pojistné události pojistitel poskytl pojistné plnění, zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

Článek 11 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady se rozumí prokazatelné, účelné a přiměřené vynaložené náklady
 - a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) na odklizení pojištěného majetku poškozeného při pojistné události nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí zachraňovací náklady do výše 3 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, úhrem nejvýše však do 100.000 Kč.
3. Zachraňovací náklady pro riziko „odcizení“ hraadí pojistitel do výše 5 000 Kč.
4. Omezení podle předcházejících odstavců se nevztahuje na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob.
5. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

Článek 12 Doručování

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemnosti v listinné podobě. Pojistitel zasílá písemnosti v elektronické podobě jen v případech, kdy je tak předem ujednáno. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) se považuje za doručenu dnem odeslání.

Článek 13 Výluky z pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škodné události nastalé mimo území České republiky.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé
 - a) v důsledku nebo v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, teroristickými akty, vzpourou, povstáním, hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky, zásahů státní nebo úřední moci,
 - b) jadernou energií, zářením všeho druhu a kontaminací radioaktivní, azbestem, formaldehydem apod.,
 - c) výbuchem v souvislosti s téžbou nebo prováděním stavebních prací nebo ořezů způsobenými dopravou,
 - d) vadami projektu, nedodržením technologických postupů výstavby nebo montáže,
 - e) atmosférickými srážkami, působením vlhkosti, houby nebo plísní, dešťovou vodou z dešťových svodů a žlabů, vodou při mytí.
3. Pojištění staveb a pojištění domácnosti se dále nevztahuje na škody vzniklé
 - a) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím,
 - b) vystoupením kapalin z kanalizačního a odpadního potrubí, kromě případů, kdy k vystoupení došlo zahlcením kanalizace v důsledku
 - i) povodně nebo záplavy a pro poškozený předmět bylo sjednáno pojištění proti pojistnému nebezpečí povodně nebo záplavy, nebo
 - ii) jiné příčiny než povodně nebo záplava a pro poškozený předmět bylo sjednáno pojištění proti pojistnému nebezpečí kanalizační škoda,
 - c) opotřebením, nesprávnou údržbou, zanedbaním údržby, ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku,
 - e) vystavením užitkovému ohni nebo teplu,
 - f) prasklinou nebo trhlinou na budově, stavbě nebo bytu, kromě škod vzniklých působením sjednaného pojistného nebezpečí,
 - g) pronikáním deště, krup, sněhu nebo nečistot nenáležících uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory vznikly v důsledku pojistné události,
 - h) ztrátou zvláštní umělecké nebo historické hodnoty věci,
 - i) úhradou hodnoty ztracené vody z vodovodu nebo studní, plynu a ostatních energií,
 - j) škodu na provozní kapalině uniklé z topných a solárních systémů vzniklou jinak než souvislosti s pojištěným pojistným nebezpečím,
 - k) poškození nebo zničení věci nebo její části jakýmkoliv

- znečištěním, zabarvením, malbami, kresbami, nápisy apod., pokud k nim nedošlo v souvislosti s pojištěným pojištěným nebezpečím sjednaným dle čl. 3, odst. 4, písm. b) ZPP ST 01/2014 nebo čl. 3, odst. 4, písm. b) ZPP DOM 01/2014,
- l) na neobývaných budovách mimo budov ve výstavbě, a na budovách ve špatném technickém stavu,
4. Pojištění domácnosti se dále nevztahuje na
- a) věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání, pokud není v pojistných podmínkách výslovně ujednáno jinak,
 - b) věci, které jsou předmětem jiného pojištění,
 - c) věci předané nebo převzaté za účelem poskytnutí služby,
 - d) vozidla určená k provozu na pozemních komunikacích ve smyslu příslušných platných právních předpisů,
 - e) motorová a nemotorová vozidla, malotraktory, motokola, letadla, kluzáky, balóny, vzducholodě a padáky včetně jejich příslušenství, s výjimkou jízdních kol a příslušenství motorových vozidel,
 - f) plavidla a lodní motory, vyjma malých plavidel,
 - g) věci podnájemníků,
 - h) doklady, rukopisy a plány,
 - i) záznamy počítačových systémů,
 - j) autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
 - k) včelstva a věci sloužící ke včelaření.
5. Pojištění odpovědnosti za škodu či újmu se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu či újmu způsobenou
- a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
 - b) nesplněním povinnosti k odvrácení škody a k zamezení zveštvání škody již vzniklé,
 - c) provozem vozidla, pokud vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla,
 - d) činností, u kterých právní předpis ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění),
 - e) sesedáním, sesouváním půdy, erozí, v důsledku poddolování nebo průmyslového odstřelu,
 - f) působením teploty, plynů, par, vlhkosti, popílku, kouře, odpadů všeho druhu a znečištěním vod, hornin, půdy, ovzduší, flóry a fauny, jinými škodami na životním prostředí a dalšími škodami vznikajícími v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí; pojištění dále nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací,
 - g) hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na loukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, zvířaty pojištěného, která jsou v opatrování jiné osoby, než je pojištěný nebo spolupojištěný,
 - h) vyplývající z vlastnictví a držby zvířat, držaných pro výdělečnou činnost,
 - i) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními,
 - k) na věcech, které pojištěný dodal třetí osobě, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné jakosti,
 - l) na věcech, na které pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
 - m) na věcech movitých, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu,
 - n) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání,
 - o) zásahem státní či úřední moci,
 - p) formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plisněmi,
 - q) při sportovní profesionální nebo jakékoli jiné sportovní soutěžní činnosti, včetně přípravy na tuto činnost,
 - r) přenosu viru HIV,
 - s) provozováním služeb na síti Internet,
 - t) zničením, poškozením nebo poškozením záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - u) následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - v) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin,
 - w) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
 - x) z výkonu práva myslivosti včetně škod způsobených loveckým psem,
 - y) při výkonu povolání nebo při provozní činnosti pojištěného včetně odpovědnosti za škodu vzniklou zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů,
 - z) při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli.
6. Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá
- a) svému manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti a osobám zaměstnaným v domácnosti pojištěného,
 - b) svým společníkům nebo členům subjektu, se kterým je majetkově přímo nebo nepřímo propojen,
 - c) subjektu, se kterým je majetkově přímo nebo nepřímo propojen.
7. Z pojištění odpovědnosti za škodu nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené na základě jurisdikce USA a/nebo Kanady.

certifikátem shody s normou ČSN P ENV 1627 s bezpečnostní třídou 3 (odpovídá modré barvě Pyramidy bezpečnosti) nebo 4 (odpovídá červené barvě Pyramidy bezpečnosti), přičemž

- a) bezpečnostní zámký a bezpečnostní celoplošné závory jsou požadovány s cylindrickou bezpečnostní vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhmátání a bezpečnostním kováním (štitem) zabraňujícím rozlomení vložky,
- b) bezpečnostní uzamykací systémy a bezpečnostní vicerovzorové zámký jsou požadovány s cylindrickou bezpečnostní vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhmátání a bezpečnostním kováním (štitem) zabraňujícím rozlomení a vytržení vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek s odolností proti překonání na úrovni mechanického bezpečnostního uzamykacího systému,
- c) bezpečnostní visací zámký jsou požadovány s tvrzeným třmenem (hardened) o průměru minimálně 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí mít srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacích zámků, přičemž petlice i oka musí být upevněny nerozebíratelným spojem.

Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období.

Budovou se rozumí objekt nemovitého charakteru uzavřený obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, který je určen k tomu, aby chránil lidi nebo věci před působením vnějších vlivů; např. rodinný dům, chata, chalupa.

Budovou trvale obývanou se rozumí budova určená k bydlení s domácností trvale obývanou.

Budovou neobývanou se rozumí budova určená k bydlení, která není budovou trvale obývanou, ani není pravidelně využívána k rekreačním účelům.

Bytem se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.

Cennosti jsou peníze (platné tuzemské i cizozemské stávkový, bankovní a mince) a věci movité, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. klenoty (všci, které mají mimořádně vysokou cenu a které slouží především k ozdobným účelům), výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince. Patří sem i ceny, např. platné poštovní známky, kolky, losy, karty na naftu a benzin, telefonní karty, dálniční známky a další ceny včetně cenných papírů, které mohou být zpeněženy.

Certifikát shody s normou ČSN musí být vydán certifikačním orgánem, akreditovaným Českým institutem pro akreditaci.

Cizí pojistné riziko je pojistné riziko v případě, že předmětem pojištění je věc nebo jiný majetek, který není ve vlastnictví pojistníka.

Časová cena je nová cena snížená o částku vyjadřující opotřebení popř. jiné znehodnocení věci. Časová cena je stanovena z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení anebo k znehodnocení věci, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Čekací dobou je doba sjednaná v pojistné smlouvě, po kterou pojištění nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.

Domácím a drobným zvířectvem se rozumí psi, kočky, akvarijní ryby, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, králci, laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu, prasata, ovce, kozy a drůbež.

Domácím elektrospotřebičem se rozumí elektrospotřebič k údržbě domácnosti, elektrospotřebiči kuchyňský a elektrospotřebiči ostatní pro osobní potřebu.

Domácností se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

Domácností trvale obývanou se rozumí taková domácnost, kterou pojištěný a/nebo spolupojištěné osoby nebo podnájemníci apod. obývají v období běžného roku, po dobu min. 9 měsíců. Trvale obývaná domácnost se nestává neobývanou trvale, i když tuto domácnost krátkodobě žádné osoby neobývají (z důvodů rekreace či odpočinku mimo trvale obývanou domácnost, o víkendech apod.).

Elektrickým zabezpečovacím systémem (dále jen „EZS“) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:

- a) ústředna a jednotlivé komponenty EZS instalované od 1.
4. 2001 musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 (Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy). Všechny komponenty EZS musí mít certifikát shody s platnými směnicemi České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“). Navrhování, montáž, provoz a údržba EZS musí být provedené v souladu s pokyny Aplikací směnice ČAP č. P131-7. Dodržení pokynů se prokazuje Atestem EZS, vydaným firmou registrovanou Certifikačním institutem ČAP;
- b) ústředna a jednotlivé komponenty EZS instalované od 1.
3. 2001 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 33 4590 (Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace) a dále podle ČSN a právních předpisů souvisejících s ČSN 33 4590. Jednotlivé části zařízení (komponenty) musí být posouzeny a schváleny na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Údržba a revize musí být prováděny podle ČSN a právních předpisů souvisejících s ČSN 334590. EZS musí dále splňovat tyto podmínky: Rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.

Akustické a optické signalizační zařízení (siréna s majákem

– blikáčem) umístěné vně pojištěného střeženého prostoru (objektu). V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.

Doba dojezu bezpečnostních složek je požadována maximálně do 10 minut.

Stávající EZS může být uznán za funkční na základě individuálního posouzení pojistitele. Uznání pojistitele musí být vyjádřeno písemně v pojistné smlouvě.

Elektromotorem se rozumí elektromotor s příkonem od 50 W do 3 500 W, který je nedílnou součástí elektrospotřebiče, který je předmětem pojištění jako věc jednotlivá nebo v rámci souboru věcí.

Elektronickým zařízením se rozumí seskupení několika vzájemně (technologicky, konstrukčně) spojených elektronických prvků k plnění předepsaných funkcí (např. audiovizuální, výpočetní, kopírovací, telekomunikační, zabezpečovací, signalizační, kontrolní a měřicí technika a přístroje apod., včetně anténních systémů).

Elektrospotřebičem k údržbě domácnosti se rozumí vysavač, přenosná klimatizační jednotka apod.

Elektrospotřebičem kuchyňským se rozumí „bílé zboží“ jako je lednička, sporák, mikrovlnná trouba, mixér apod.

Elektrospotřebičem ostatním pro osobní potřebu se rozumí holící strojek, fén, depilátor apod.

Extrémním mrazem je stav, kdy venkovní teplota během 72 hodin nevystoupila nad minus 25°C.

Finanční škodou se rozumí škoda vzniklá jinak než na věci nebo na zdraví.

Garáží na jiné adrese se rozumí místo - uzavřený uzavřený prostor výlučně užívávaný pojištěným a spolupojištěnými osobami, který se nachází na adrese odlišné od adresy pojištěné domácnosti.

Graffiti se rozumí poškození budovy, stavby nebo jejich součástí malbami, kresbami nebo nápisy.

Havarijním stavem je situace, kdy bezprostředně hrozí nebo již došlo ke vzniku škody nebo bezprostředně hrozí zveštvání již nastalé škody na předmětu pojištění v důsledku nepředvidatelného nebo neočekávatelného působení pojistného nebezpečí nebo jiné skutečnosti.

Hospodářským zvířetem je zvíře, definované platnými právními předpisy jako hospodářské.

Kanalizační škodou se rozumí škoda způsobená vystoupením kapaliny z kanalizačního nebo odpadního potrubí v důsledku zahlcení kanalizace z jiné příčiny než působením pojistného nebezpečí povodně nebo záplavy.

Kouřem se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí na místě pojištění.

Krádeží vloupáním se rozumí přisvojení si předmětu pojištění nebo jeho části, resp. pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství pachatelem některým z následujících způsobů

- a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) pojištěného prostoru,
- b) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením,
- c) do schránky (např. trezor), jejíž obsah je pojištěn, se dostal nebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevírání (umístění schránky musí být totožné s místem pojištění),
- d) na jiném místě, než je místo pojištění (na místě k tomu určeném nebo obvyklém), se jízdního kola zmocnil překonáním uzamčeného lankového zámku nebo visacího zámku s řetězem. Jízdní kolo musí být uzamčeno k pevně zabudovanému stojanu pro jízdní kola.

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.

Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.

Letcím tělesem se rozumí letadlo, sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.), vzducholodě a létající balon.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo spolupojištěné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Malé plavidlo je loď, jejíž délka nepřesahuje 5 m, která není určena nebo používána k vlečení, tlačení nebo vedení v bočné svazáně sestavě jiných než malých plavidel, k přepravě více než 6 osob a která není převozní lodí.

Mechanickým zabezpečením u prosklených otvorových výplní (dveří, oken, výloh, světlíků apod.) se rozumí zabezpečení

- a) funkční mříží, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm² a velikost ok je maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařencem) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována apod.) ve zdivu nebo v rámu okna, v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech kotevních bodech do hloubky minimálně 100 mm. V případě odnímatelné nebo otevíratelné mříže musí být tato uzamčená bezpečnostním zámkem nebo bezpečnostním uzamykacím systémem nebo minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámký a lze ji z vnější strany překonat pouze hrubým násilím. Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti vloupání, jako mříž definovaná v tomto bodě nebo
- b) funkční roletou z vnitřního plechu nebo rolovanou mříží, která je ve funkční poloze zajištěná dvěma zámky s cylindrickou bezpečnostní vložkou nebo bezpečnostními visacími zámký, nebo je vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládaných), který

Článek 14

Výkladová ustanovení

Akvárium je nádrž ze skla nebo pevného plastu naplněná vodou, s objemem do 50 litrů, určená k chovu vodních živočichů nebo k pěstování vodních rostlin.

Bezpečnostní zámký, bezpečnostní kování, bezpečnostní uzamykací systémy a jejich komponenty jsou požadovány s

- zabraňuje neoprávněné manipulaci a lze jí z vnější strany překonat pouze hrubým násilím nebo
- c) funkční okéníci z vnitřního prostoru zajištěnou zámkem, visacím zámkem, ocelovou tyčí, řetězem apod. nebo
 - d) sklem o minimální tloušťce 6 mm s nalepenou bezpečnostní fólií o minimální tloušťce 0,3 mm nebo bezpečnostním sklem s certifikátem shody s normou ČSN ENV 356 s minimálně bezpečnostní třídou P4A.

Místo určené nebo obvyklé k odkládání věci není dopravní prostředek, veřejná úschovni schránka, zastávka a/nebo stanice vlaková či autobusová.

Nádrží se rozumí z části otevřený nebo uzavřený prostor o objemu nejméně 0,2 m³.

Nadzvukovou vlnou se rozumí tlaková vlna vyvolaná tělesem pohybujícím se rychlostí vyšší, než je rychlost zvuku.

Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění silničním nebo kolejovým vozidlem.

Následnou finanční škodu se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody na zdraví nebo usmrcením nebo vznik škody na věci a podmínkou jejího vzniku je, že škoda na zdraví, usmrcením nebo škoda na věci vznikla. Jedná se například o ušlý zisk, regres zdravotních pojištěv apod.

Nebezpečnými druhy zvířat se rozumí zvířata vyjmenovaná v příslušných platných právních předpisech.

Nečekaným mrazem se rozumí stav po prudkém snížení venkovní teploty nejméně o 20 °C (o 20 K) během 24 hodin na teplotu pod bodem mrazu, trvající 72 hodin. Škody vzniklé působením nízkých teplot po uplynutí doby 72 hodin, která následovala po výše uvedeném poklesu teploty, se za škody vzniklé nečekaným mrazem nepovažují.

Nesprávnou údržbou se rozumí nedodržování termínů pravidelné údržby dané platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, nebo vědomé či úmyslné zanedbávání údržby předmětu pojištění.

Objednanou činností se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti.

Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy se rozumí odpovědnost za škodu převzatá ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu

převzatá v případě, kdy jí platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku odpovědnosti nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

Oplocením se rozumí stavba – pevná, průběžná bariéra, vytvořená z pevných materiálů, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému přelezení, prolomení, podkopání a podlezání, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě ukotveny.

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. V pojištění majetku je oprávněnou osobou vlastník věci, zpravidla pojištěný. V pojištění odpovědnosti je oprávněnou osobou poškozený.

Optickými přístroji se rozumí např. dalekohledy, mikroskopy, lupy.

Opvorovou výplní se rozumí vstupní dveře, balkónové či lodžiové dveře, okna, výlohy, světlíky, apod.

Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se rozumí pohyb těchto předmětů způsobený gravitací, který má znaky volného pádu.

Pilotovaným letícím tělesem se rozumí letadlo, sportovní letající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.), vzducholod a letající balón.

Poddolováním se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.

Pohřešování věci se rozumí stav, kdy pojištěný pozbývá nezávisele na své vůli možnost s předmětem pojištění nebo s pojištěnou věcí disponovat.

Pojistitelem je Slavia pojišťovna a.s.

Pojistná doba je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění; v případě pojištění na dobu určitou je pojistná doba vymezena počátkem a koncem pojištění; v případě pojištění na dobu neurčitou je pojistná doba vymezena pouze počátkem pojištění. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události uvedená v pojistných podmínkách nebo v ujednáních pojistné smlouvy, proti které lze sjednat pojištění (např. požár, výbuch, vichřice, záplava, krádež vloupáním, apod.). Některá pojistná nebezpečí mohou být sdružena do skupin; v takovém případě lze pojištění sjednat proti celé skupině vyjmenovaných pojistných nebezpečí.

Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

Pojistník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojištěním pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.

Pojištěný je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Poškozením se rozumí změna stavu pojištěné věci, resp. předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, nicméně pojištěná věc (resp. předmět pojištění) je použitelná k původnímu účelu.

Povodní se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyliła z běžných vodních toků nebo nádrží nebo která břehe a hráze protřhla anebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtokového profilu vodního toku.

Požárem se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařizování), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Z tohoto pojistného nebezpečí jsou kryty i škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené kouřem z požáru.

Provozní činností se rozumí podnikatelská činnost.

Přepětím se rozumí elektrické napětí vyšší než nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy, které vzniklo především atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (zapínáním a vypínáním velkých zátěží). Pozn.: omezit vliv přepětí je možné při použití přepětiových ochran.

Přetlakem se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.

Příměné náklady na znovupřízení věci jsou náklady na přízení (koupi nebo výrobu) věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku škodné události v místě obvyklé.

Příměnými náklady na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v době vzniku škodné události v místě obvyklé, bez zvýšených nákladů za urychlené opravy.

Příslušenstvím domácnosti se pro účely pojištění domácnosti rozumí místo - uzavřený prostor (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo stavba v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoliv vstupem - dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k pojištěné domácnosti, výlučně používané pojištěným a spolupojištěnými osobami.

Příslušenstvím motorových vozidel se rozumí sada pneumatik včetně disků, sřešní nosič, provozní kapalina, sada ručního nářadí a autoskosmetika.

Pult centralizované ochrany (PCO) je nepřetržitě obsluhované zařízení. PCO přijímá hlášení od EZS, zobrazuje, potvrzuje, archivuje poplachové informace a zajišťuje zásah v místě střeženého (pojištěného) prostoru. Pojistitel doporučuje, aby provozovatel PCO splňoval požadavky Aplikací směrnice ČAP P103.

Rozbitím skla je poškození nebo zničení skla s výlukou škod způsobených pojistným nebezpečím uvedeným v ZPP DOM 01/2014 a ZPP ST 01/2014 čl. 3 odst. 1, 2, 3 a odst. 4 body a) a b)

Stavbou se rozumí budova nebo ostatní stavba **Sbirky** jsou záměrné a soustavně soustředované a uchovávané předměty, např. zpracovávané předměty téhož druhu v oblasti přírody a lidské činnosti.

Sériová pojistná událost je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny, např. zdroje, události, okolnosti, závady.

Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin se rozumí sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, ke kterému dochází působením zemské tíže při porušení rovnováhy svahu. Sesouváním půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země.

Sklem pro účely pojištění skel proti všem rizikům se rozumí skleněné stavební součásti (skla okna, dveří, skleněné plochy) a skleněné součásti, nikoli však díly nebo části z organického skla.

Součástí bytu se rozumí např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohříváče vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC (sanitární zařízení), vestavěný nábytek, kuchyňská linka (bez elektrospotřebičů), obklady stěn a stropů, příčky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah).

Spolupojištěnou osobou se rozumí člen pojištěné domácnosti: manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, druh/družka, rodič/rodičte, dítě (i nevlastní, osvojení pojištěného i dítě svěřené pojištěnému nebo jeho manželu do péstounské péče - nejvýše však do věku 26 let), a to v případě, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným.

Spoluúčast je dohodnutá finanční částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody, stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.

Sportovní potěbou se rozumí věc, sloužící k vykonávání sportovních a sportovních rekreačních činností (např. i stan, přístřešek a campingové vybavení, potřeby rybářské a modelářské).

Sportovní profesionální činností se rozumí jakákoliv sportovní činnost organizovaná pod jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním či jiným klubem, jakož i veškerá příprava k této činnosti a sportovní činnost vykonávaná za úplatu.

Starostitostí jsou věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří.

Stavbou se rozumí objekt nemovitého charakteru – budova nebo vedlejší stavba.

Stavební součástí jsou věci pevně spojené se stavbou, které nelze demontovat a přemístit, aniž by došlo ke znehodnocení, snížení funkčnosti nebo omezení účelu užívání stavby.

Stroj a strojní zařízení je seskupení několika vzájemně (technologicky, konstrukčně) spojených strojních prvků a mechanismů k plnění předepsaných funkcí (např. soustruh, sekačka na trávu).

Subjekty, které jsou majetkové přímo či nepřímo navzájem propojeny se rozumí zejména případy, kdy

- a) pojištěný má majetkovou účast 15 % nebo více na poškozeném nebo
- b) poškozený má majetkovou účast 15 % nebo více na pojištěném nebo
- c) osoba, která má majetkovou účast 15 % nebo více na poškozeném, ji současně má na pojištěném a naopak.

Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Škodou na zdraví se rozumí škoda související s úrazem nebo nemocí. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen. Způsob a rozsah náhrady škody na zdraví osobou odpovědnou za její vznik je vymezen právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tíhou sněhu nebo nárazy se rozumí destruktivní

působení jejich nadměrnou hmotností na konstrukci pojištěné stavby. Za škody v důsledku tíhy sněhu nebo nárazy poskytnou pojistitel plnění za předpokladu, že prvotní příčinou škod bylo poškození pojištěné stavby tíhou sněhu nebo nárazy a pojistitel je vázán za toto riziko plnit. Pokud pro místo pojištění nejsou dostupné relevantní meteorologické informace z oficiálních zdrojů, musí pojištěný prokázat, že tíhou sněhu nebo nárazy byly v okolí poškozeny jiné řádně udržované stavby, nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nemohla vzniknout jiným způsobem.

Trezorem se rozumí úschovný objekt (skříniový trezor mobilní nebo určený k zazdění), který je požadován s certifikátem shody s normou ČSN 1143-1 s bezpečnostní třídou dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení. Trezor musí být řádně ukotven nebo instalován dle doporučení výrobce, popř. pojistitele.

Úderem blesku přímým se rozumí přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjistitelné podle tepelných a mechanických stop.

Úderem blesku nepřímým se rozumí úder blesku (atmosférický výboj), který způsobil elektrické přepětí v silnoproudých nebo slaboproudých rozvodech (např. v elektrických čteních, telefonních nebo datových), aniž předmět pojištění přímo zasahl nebo aniž na něm zanechal spolehlivě zjistitelné tepelné nebo mechanické stopy.

Uzamčnými dveřmi nebo vraty (dále jen „dveřmi“) se rozumí, že všechny vstupní dveře do pojištěného prostoru jsou opatřeny a uzamčeny zámký dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení. Tyto dveře musí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, odolnou proti vylomení a vykopnutí (např. dřevěné dveře z pevného dřeva o minimální tloušťce desky 4 cm nebo dveře obdobné mechanicky odolné), prosklené dveře musí být opatřeny *mechanickým zabezpečením*. Dvoukřídle dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídle (např. dveřní závora, ocelové čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdíva). Ve sklepních kóčích v bytových domech dveře nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany. Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bráničního vloupání (kovové, dřevěné) a musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Ve sklepních kóčích v bytových domech musí být dveřní rám (zárubeň) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.

Uzavřeným prostorem se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Ve sklepních kóčích v bytových domech je možno za uzavřený prostor považovat i prostor, jehož stěny nejsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, avšak jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že zabraňují demontáži dílů z vnější strany sklepní kóje. Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v pláštích) stavebního ho prostoru (přip. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámký dle specifikace v jednotlivých kódech způsobu zabezpečení.

Instalace mechanických zábranných prostředků (např. mříží, bezpečnostních fólií, zámků, kování, celoplošných závor) musí být provedena tak, aby je nebylo možné demontovat a otevřít z vnější přístupové strany bez destruktivních metod. Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor motorového vozidla a vnitřní prostor ve věci h m o t n ě movité např. v maringotce, mobilní buňce, neukotvené stánku apod.

Užíváním věci se rozumí stav, kdy pojištěný má věc movitou nebo nemovitou podle práva ve svém užívání (nikoliv vlastnictví) a je oprávněný využívat její užitné vlastnosti.

Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo úmyslné zničení. Pro účely tohoto pojištění se však za vandalismus nepovažuje poškozením malbami, kresbami nebo nápisy (*graffiti*).

Věci movité jsou věci, které lze přemístit z místa na místo bez narušení jejich podstaty, a nejsou tedy věcmi nemovitými. Pro účely pojištění budov, staveb a bytů se věcmi movitými rozumí

- a) stavební materiál sloužící k opravám nebo rekonstrukci budovy, stavby nebo bytu,
- b) stavební materiál, mechanizace a zařízení stavenišť u budovy, stavby nebo bytu rozestavěného.

Věci nemovitou se pro účel pojištění rozumí budova nebo stavba spojená se zemí pevným základem anebo být s platným rozhodnutím o užívání dle obecně závazných právních předpisů nebo rozestavěná budova, stavba a byt s povolením ke stavbě, pokud jej obecně závazné právní předpisy vyžadují.

Věci zvláštní historické hodnoty jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají nějaký vztah k historii nebo historickým osobnostem, že jejich existence se váže k nějaké historické události (nestačí pouze to, že jsou staré). Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje apod. U věcí umělecké nebo historické hodnoty a sbírek se nesmí jednat o předměty vyrobené z drahých kovů a kamenů, perel apod., neboť by se již jednalo o cennosti.

Věci zvláštní umělecké hodnoty jsou pouze věci, u nichž je cena určena především kvalitami uměleckými, nikoliv jen výrobními náklady, jako je tomu u běžných věcí (výrobků), a nikoliv hodnotou použitého materiálu. Např. obrazy, sochy apod. jsou takovými předměty ve větší míře, ale keramické nebo porcelánové a sklářské výrobky, gobelíny, vyšivky, práce řezbářské a jiné podobné věci nejsou obvykle věci s uměleckou hodno- tou. Rozhodující je umělecká kvalita dila daná jejím autorem.

Vedlejší stavbou se rozumí garáž, vedlejší budova / stavba (např. skleník, altán, zahradní domek, kůlna), pozemní nádrž (např. bazén), zpevněná plocha, čistírna odpadních vod, studna, oplocení a komunikace spojené se zemí pevným základem, nacházející se na místě pojištění budovy pro bydlení / bytu mimo zastavěnou plochu budovy pro bydlení / bytu (toto neplatí pro studny, jímky apod. napojené k budově pro bydlení / bytu vodovodním potrubím, které jsou jejich nedílnou součástí).

Vichřicí se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/h). Není-li tato rychlost pro místo škody zjistitelná, musí pojištěný prokázat,

že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo na shodně odolných jiných věcech a nebo že škoda při bezvadném stavu předmětu pojištění mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vodovodní škodou se rozumí škoda způsobená únikem vody nebo kapaliny z vodovodních nebo kanalizačních potrubí včetně napojených zařizovacích předmětů (armatur, baterií, klozetů, ohřivačů vody, apod.), nádrží, topných systémů a zařízení pro ohřev vody, kapalným médiem z hasičských zařízení.

Vlastní škoda na vodovodním nebo kanalizačním potrubí nebo potrubí či tělesech topných systémů včetně nákladů na odstranění závady (bourání, výměna, zazdění atd.) je pojistitelem hrazena z pojištění nemovitosti pouze tehdy, byla-li způsobena přetlakem kapaliny nebo páry nebo zamrznutím vody v nich následkem nečekaného nebo extrémního mrazu. Vlastní škoda na zařízeních připojených na potrubí je pojistitelem hrazena pouze tehdy, byla-li škoda způsobena nečekaným mrazem.

Vodovodní škodou není škoda na potrubí nebo zařízeních připojených na potrubí ani náklady na odstranění závady (bourání, výměna, zazdění atd.), byla-li škoda způsobena stářím nebo provozním opotřebením, jako je např. koroze nebo kavitace

– v tomto případě pojistitel uhradí pouze škodu na ostatních pojištěných předmětech, které unikající kapalina poškodila nebo zničila.

Dále vodovodní škodou není škoda, ke které došlo nesprávnou obsluhou či údržbou nebo zanedbáním obsluhy či údržby.

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpinavosti plynů nebo par navenek. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

Výpočetní a kopírovací technikou se rozumí počítač, monitor, tiskárna, kopírovací zařízení apod. (včetně periferních zařízení).

Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.

Záplavou se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

Zaměťresením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice MSK - 64, charakterizující účinky zaměťresení (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů atd.).

Zkratou se rozumí poruchový stav v el. systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).

Znečištěním vod se rozumí zhoršení jakosti povrchových nebo podzemních vod nebo odpadních vod odváděných veřejnou kanalizací. Za škodu způsobenou znečištěním vod se považuje i případná další škoda, která je v příčinné souvislosti se znečištěním vod, jako úhyn ryb, znečištění koryta vodního toku apod.

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit ekonomicky účelnou opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

Zvláštními zařízeními staveb se rozumí fotovoltaické panely (sestava max. 12 ks panelů; max. instalovaný výkon 6 kW); solární tepelné panely (max. 12 ks panelů); tepelná čerpadla, klimatizační a ostatní vzduchotechnická zařízení, včetně součástí jejich systémů, využívaná v prostorách hlavní stavby určených k bydlení, nikoli však k podnikání, případně další zařízení a jejich součásti sloužící obdobnému specifickému účelu (úprava vzduchu, výroba energie nebo snížení její spotřeby v domácnosti); přípojky vody, plynu, kanalizace ve vlastnictví pojištěného. Uvedená zařízení, resp. jejich části, musí být upevněny na střeše, na stěnách pojištěné nemovitosti nebo uvnitř pojištěné nemovitosti v uzamčeném prostoru, případně pod úrovní terénu na pozemku vlastníka souvisejícím s pozemkem pojištěné stavby (např. přípojky, části tepelných čerpadel). Instalace jednotlivých prvků musí odpovídat platným předpisům. Předmětem pojištění mohou být za podmínky, že je pro ně sjednáno příslušné připojištění a jsou specifikovány v pojistné smlouvě mezi položkami v seznamu „zvláštní zařízení stavby“ u pojištění staveb.

Pokud není pro zvláštní zařízení staveb sjednáno příslušné připojištění, platí ustanovení čl. 7, odst. 14, ZPP ST 01/2014.

Článek 15

Osobní údaje

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné, a že poskytnutí některých, zejména adresných a identifikačních údajů, je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- poskytnutí ostatních osobních údajů, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), bude považováno za výslovné udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání tohoto souhlasu,
- uděluje pojistiteli souhlas, aby jeho údaje adresní a identifikační a poskytnuté údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění

pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,

- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojistitele zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (zajišťovněm a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše,
- uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
- zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- pro případ škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti,
- zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a požítovat z nich kopie či výpisy,
- zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištěnoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
- výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

Článek 16

Asistenční služba.

Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou.

Asistenční služby jsou poskytovány jen v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, který je uveden v pojistné smlouvě.

Nárok na využití asistenčních služeb vzniká výlučně v případě vzniku pojistné události anebo havarijního stavu z pojištění nemovitosti nebo pojištění domácnosti.

Nárok na využití asistenčních služeb vzniká dnem účinnosti pojistné smlouvy.

Rozsah (Varianty) asistenčních služeb:

1) STANDARD (Telefonická asistence)

- Informační služba – organizace příjezdu technické pomoci do místa vzniku havarijního stavu.
- Poradenská služba – rady jak postupovat v případě vzniku pojistné události, rady jak postupovat při nahlášení pojistné události pojistiteli.

2) NADSTANDARD (Technická asistence)

Zahrnuje asistenční služby STANDARD v plném rozsahu a k tomu:

- Organizace a úhrada příjezdu a odjezdu technické pomoci (elektrikář, plynář, instalatér, topenář, sklenář) do/z místa vzniku havarijního stavu.
- Organizace a úhrada nákladů potřebných k odstranění příčiny havarijního stavu. Činnosti, jejichž zorganizování a úhrada jsou předmětem plnění, zahrnují tyto profese: elektrikář, plynář, instalatér, topenář, sklenář, zámečnick.
- Organizace a úhrada nákladů na odemknutí vchodových dveří budovy nebo bytu v případě jejich zablokování nebo ztráty klíče a zajištění jejich funkčnosti včetně případné výměny zámků.

Plnění pojistitele

Limitem plnění pro jednotlivý případ poskytnutí technické asistence (NADSTANDARD) je 2 000 Kč (vč. DPH), nejvýše však za 2 případy nastalé v průběhu jednoho pojistného období

Výluky

Pojištěný nemá nárok na peněžní náhradu v případě, že technická pomoc nebyla zorganizována smluvním partnerem pojistitele.

Asistenční služby se nevztahují na úhradu prací nesouvisejících s havarijním stavem nebo pojistnou událostí (např. běžná údržba).

Výluky z plnění asistenčních služeb odpovídají výlukám, popsaným v čl. 13, odst. 2 VPP DOMOV 01/2014.

Článek 17

Závěrečné ustanovení

Tyto VPP DOMOV 01/2014 nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění obytných budov a staveb ZPP ST 01/2014

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění obytných budov a souvisejících staveb je upraveno tímto Zvláštními pojistnými podmínkami („dále jen ZPP ST-01/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění občanů (dále jen „VPP DOMOV 01/2014 a ujednáními v pojistné smlouvě mají přednost.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Předmět pojištění staveb

- Pojištění staveb se vztahuje na:
 - hmotné věci nemovitě, kterými je objekt uvedený v pojistné smlouvě jako hlavní nemovitost, případně i vedlejší stavby nebo zvláštní zařízení staveb, jsou-li jmenovitě uvedeny v pojistné smlouvě; pokud jsou uvedené hmotné věci nemovitě ve výstavbě nebo v rekonstrukci, poskytne pojistitel plnění v plné výši limitů, je-li ke smlouvě přiložena kopie platného stavebního povolení (pro vedlejší stavby se tato podmínka použije přiměřeně příslušným ustanovením stavebního zákona a souvisejících předpisů);
 - soubor hmotných věcí movitých ve smyslu čl. 14 VPP DOMOV 01/2014 (stavební materiál sloužící k opravám nebo rekonstrukci pojištěné budovy, stavby nebo bytu uložený v pojištěné budově nebo stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště u pojištěné budovy, stavby nebo rozestavěného bytu), jejichž vlastníkem je pojištěný a které jsou zabezpečeny způsobem podle čl. 7 ZPP ST 01/2014.
- Pojištění se vztahuje i na cizí hmotné věci movité (pojištění cizích pojistných rizik), které pojištěný po právu užívá nebo je převzal od fyzické nebo právnické osoby na základě smlouvy s vlastníkem věcí, pokud tyto věci splňují definici hmotných věcí movitých dle čl. 14 VPP DOMOV 01/2014 pro účely pojištění staveb a jsou zabezpečeny způsobem podle čl. 7 ZPP ST 01/2014.
- Hlavní nemovitost uvedená v pojistné smlouvě může být pojištěna samostatně. Vedlejší stavba může být pojištěna pouze s hlavní nemovitostí.

Článek 3

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění staveb

Pojištění staveb se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení předmětu pojištění nahodilou událostí, způsobenou sjednaným pojistným nebezpečím.

- Základní pojištění staveb **SZ** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Požár
 - Výbuch
 - Úder blesku přímý a nepřímý
 - Přepětí v elektrické síti
 - Vichřice
 - Krupobití
 - Zemětřesení
 - Kouř
 - Náraz vozidla
 - Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu
 - Nadzvuková vlna (aerodynamický třesk)
 - Pád stromu, stožáru nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění
 - Sesouvání půdy, lavin, zřícení skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem
 - Odcizení krádeží vloupáním předmětu pojištění nebo jeho části.
- Doplňkové pojištění staveb **S1** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Tiha sněhu nebo námrazy
 - Vodovodní škoda
 - Kanalizační škoda
- Doplňkové pojištění staveb **S2** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Povodeň
 - Záplava

Toto doplňkové pojištění nelze sjednat v případě, že místo pojištění

- leží v povodňovém pásmu 1 nebo 2 dle stupnice ČAP a v průběhu 20 let předcházejících uzavření pojistné smlouvy bylo zasaženo povodní nebo záplavou vícekrát než jednou, nebo
 - leží v povodňovém pásmu 3 dle stupnice ČAP a v průběhu 20 let předcházejících uzavření pojistné smlouvy bylo zasaženo povodní nebo záplavou, nebo
 - leží v povodňovém pásmu 4 dle stupnice ČAP.
- Doplňkové pojištění staveb **S3** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění s výjimkou poškození malbami, kresbami nebo nápisy (dále jen „vandalismus“)
 - Úmyslné poškození předmětu pojištění malbami,

kresbami nebo nápisy (dále jen „graffiti“)

- Rozbití skla proti všem rizikům, nikoli však na škody
 - způsobené poškozením povrchu skla poškrábáním, poleptáním apod.,
 - způsobené rozbitím vzniklým před a při montáži a demontáži,
 - způsobené během dopravy,
 - způsobené z důvodu vystavení vysoké teplotě např. při odstraňování nátěrů,
 - na rámech a osazeních, optických sklech, osvětlovacích tělesech, žárovkách, obkladech, skleněných střechách a sklenicích,
 - způsobené následkem opořebení, trvalým provozem a stárnutím,
 - způsobené ztrátou a pohřebováním.
- Pojištění podle odst. 4, písm. d) tohoto článku sjednává se spoluúčastí ve výši 500 Kč; pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelné vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla obvyklých v místě pojištění; pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla.
- Pojištění podle odst. 3 tohoto článku (S2) sjednává se spoluúčastí ve výši 15 000 Kč.
- Kombinace pojistných nebezpečí jsou pro pojištění jednotlivých předmětů pojištění uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 4

Indexace pojistné částky

- Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku, poprvé pro druhý rok trvání pojištění, upraví výši pojistné částky a pojistného koeficientem, který odpovídá průměrnému ročnímu indexu ceny stavebních prací celkem. Průměrný roční index ceny stavebních prací celkem zveřejňuje Český statistický úřad vždy v lednu každého kalendářního roku.
- Pojistitel automaticky upraví pojistnou částku a pojistné k datu počátku každého pojistného období následujícího po zveřejnění koeficientu podle odst. 1 tohoto článku, a to vynásobením naposledy známým koeficientem stanoveným dle odst. 1 tohoto článku.
- K úpravě pojistného v souvislosti s navýšením pojistné částky nedojde, jestliže existuje nárok na běžný bonus ve smyslu čl. 9, VPP DOMOV 01/2014.

Článek 5

Místo pojištění

- Jde-li o pojištění hmotných věcí nemovitých, je místo pojištění vymezeno adresou nebo katastrálním územím a číslem parcely uvedeným v pojistné smlouvě.
- Jde-li o pojištění hmotných věcí movitých, je místem pojištění budova, stavba, byt nebo pozemek, kde se tyto věci nacházejí a které je uvedeno v pojistné smlouvě. Toto omezení neplatí pro věci, které byly v důsledku vzniku nebo hrozící škodnou událostí přemístěny z místa pojištění.

Článek 6

Pojistné plnění pojistitele

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za škodu na předmětu pojištění, která vznikla pojištěnému a nastala v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pokud byla věc zničena nebo je pohřebována, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupřízení věci nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci. Pojistitel vyplátí nižší z uvedených částek. Přiměřenými náklady na znovupřízení věci jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) věci srovnatelného druhu, kvality a užité hodnoty, které jsou v době vzniku škodné události v místě obvyklé.
- Při poškození věci vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu věci sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí věci. Přiměřenými náklady na opravu věci je cena opravy věci nebo její částí, která je v době vzniku škodné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
- Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li věc poškozena, zničena nebo je-li pohřebována v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
- Z pojištění pro případ odcizení věci nebo její části vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění, jestliže věc nebo její část byla odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně destruktivním způsobem překonal překážky nebo

opatření chránící předmět pojištění nebo jeho část před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota věci, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci.
- Součet pojistných plnění vyplacených za věc nebo za soubor věcí z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout pojistnou částku nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě pro věc nebo pro soubor věcí.

- Je-li v pojistné smlouvě uvedeno, že pojištění se na hlavní nemovitost a vedlejší stavby vztahuje pouze v rozsahu spoluvlastnického podílu pojištěného, který je nižší než 100 % (jedná se o spoluvlastnictví), pojistná částka je rozdílná od VPP DOMOV 01/2014 čl. 5, odst. 5 určena jako součin uvedeného spoluvlastnického podílu a součtu pojistných hodnot hlavní nemovitosti a vedlejších staveb určených v pojistné smlouvě pojistníkem. Takto stanovená pojistná částka vyjadřuje nejvyšší škodu vzniklou pojištěnému, která může být předmětem pojistného plnění.
- Jde-li o spoluvlastnictví, škodou vzniklou oprávněné osobě se rozumí část škody, která odpovídá spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby na předmětu pojištění.
- Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „nepřímý úder blesku“ nebo „přepětí“ je 20.000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období. Dále se toto pojištění nevztahuje na škody vzniklé na věcech starších 15 let. Stáří věci musí být prokazatelně doloženo pojištěným.
- Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „rozbití skla proti všem rizikům“ je 10.000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období.
- Součet jednotlivých pojistných částek za zvláštní zařízení staveb a vedlejší stavby, specifikované v pojistné smlouvě nesmí být vyšší než 50% pojistné částky pojištění hlavní nemovitosti.
- Pro případ, že zvláštní zařízení staveb nejsou specifikovaná v pojistné smlouvě jednotlivě mezi položkami v seznamu

„zvláštní zařízení stavby“, sjednává se pro soubor těchto zvláštních zařízení roční limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč.

Článek 7

Způsob zabezpečení proti odcizení a proti vandalismu a hranice pojistného plnění

- Při vzniku pojistné události pojistným nebezpečím odcizení nebo pojistným nebezpečím vandalismus poskytne pojistitel pojistné plnění do výše 30 000 Kč celkem za všechny stavební součásti včetně pevně spojené s trvale obývanou budovou včetně pojištěných zvláštních stavebních součástí a za věci ve vlastnictví pojištěného, jsou-li v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny, nebo na pozemku příslušejícím k místu pojištění opatřeném oplotněním o celkové minimální výšce 160 cm a uzamčenými vraty.
- Limit pojistného plnění podle odst. 1 lze při sjednání pojistné smlouvy navýšit pro pojistné nebezpečí odcizení až na 100 000 Kč, nejvýše však na 10% z pojistné částky hlavní nemovitosti. Navýšení limitu se vztahuje jen na věci zabezpečené v rozsahu kódu OM2 a víc dle ZPP DOM 01/2014, které se nacházejí v trvale obývané budově.
- Při vzniku pojistné události z pojistného nebezpečí vandalismu včetně poškození nebo zničení věci nebo její části jakýmkoliv znečištěním, zabarvením, kresbami, nápisy apod., ke které došlo v souvislosti s pojištěným pojistným nebezpečím sjednaným dle čl. 3, odst. 4, písm. a) a písm. b) ZPP ST 01/2014, je limitem pojistného plnění pojistitele 10 000 Kč, přičemž povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění se vztahuje v každém pojistném roce vždy jen na první škodnou událost.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP ST 01/2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění domácnosti ZPP DOM 01/2014

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění domácnosti je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami („dále jen ZPP DOM 01/2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění občanů (dále jen „VPP DOMOV 01/2014 a ujednáními v pojistné smlouvě mají přednost.
- Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Předmět pojištění domácnosti

- Předmětem pojištění domácnosti je soubor hmotných věcí v domácnosti, případně jednotlivě specifikované věci.
- Soubor hmotných věcí v domácnosti, který je předmětem pojištění, je tvořen
 - Hmotnými movitými věcmi, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob.
 - Součástí bytu pořízenými pojištěným, nejsou-li tyto součástí předmětem pojištění staveb.
- Jako jednotlivou věc lze pojistit též osobní počítač (PC nebo notebook) a jeho obvyklé periferie (jako je např. tiskárna, scanner, retro-soustava, web kamera), jestliže
 - tyto věci jsou vlastnictvím pojištěného, a to i v případě, že je pojištěný využívá k výdělečné činnosti nebo
 - tyto věci jsou vlastnictvím zaměstnavatele pojištěného a pojištěný je oprávněně používá v domácnosti k plnění svých pracovních úkolů.
- Pojištění domácnosti (souboru věcí) může být v pojistné smlouvě sjednáno samostatně, pojištění jednotlivě specifikovaných věcí může být v pojistné smlouvě sjednáno pouze s pojištěnou domácností.
- Pojištění se vztahuje i na cizí věci movité (pojištění cizího pojistného rizika), které pojištěný po právu užívá nebo je převzal od fyzické nebo právnické osoby na základě smlouvy s vlastníkem věci, pokud tyto věci jsou zařízením domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob.

Článek 3

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění domácnosti

Pojištění domácnosti se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení předmětu pojištění nahodilou událostí, způsobenou sjednaným pojistným nebezpečím.

- Základní pojištění domácnosti **DZ** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Požár
 - Výbuch
 - Úder blesku přímý a nepřímý
 - Přepětí v elektrické síti
 - Vichřice
 - Krupobití
 - Zemětřesení
 - Kouř
 - Náraz vozidla
 - Náraz nebo zřícení pilotovaného letičího tělesa, jeho části nebo nákladu
 - Nadvuková vlna (aerodynamický třesk)
 - Pád stromu, stožáru nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění
 - Sesouvání půdy, lavin, zřícení skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem,
 - Odcizení krádeží vloupáním předmětu pojištění nebo jeho části
 - Loupežné přepadení pojištěného.
- Doplňkové pojištění domácnosti **D1** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Tíha sněhu nebo námrazy
 - Vodovodní škoda
 - Kanalizační škoda
 - Únik vody z akvária (objem do 50 litrů).
- Doplňkové pojištění domácnosti **D2** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Povodeň
 - Záplava

Toto doplňkové pojištění nelze sjednat v případě, že místo pojištění

- leží v povodňovém pásmu 1 nebo 2 dle stupnice ČAP a v průběhu 20 let předcházejících uzavření pojistné smlouvy bylo zasaženo povodní nebo vícekrát než jednou, nebo

- leží v povodňovém pásmu 3 dle stupnice ČAP a v průběhu 20 let předcházejících uzavření pojistné smlouvy bylo zasaženo povodní nebo záplavou, nebo
 - leží v povodňovém pásmu 4 dle stupnice ČAP.
- Doplňkové pojištění domácnosti **D3** se sjednává pro pojistná nebezpečí
 - Úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění s výjimkou poškození malbami, kresbami nebo nápisy (dále jen „vandalismus“)
 - Úmyslné poškození předmětu pojištění malbami, kresbami nebo nápisy (dále jen „graffiti“)
 - Zkrat elektromotoru (50-3500W)
 - Rozbití skla proti všem rizikům, nikoli však na škody
 - způsobené poškozením povrchu skla poškrábáním, poleptáním apod.,
 - způsobené rozbitím vzniklým před a při montáži a demontáži,
 - způsobené během dopravy,
 - způsobené z důvodu vystavení vysoké teplotě např. při odstraňování nátěru,
 - na rámech a osazeních, optických sklech, osvětlovacích tělesech, na skleněném nádobí, na vázách a jiných dekorativních předmětech, předmětech historické hodnoty, žárovkách, obkladech, skleněných stěchách a sklenicích,
 - způsobené následkem opotřebení, trvalým provozem a stárnutím,
 - způsobené odcizením, ztrátou a pohřešováním.
 - Pojištění podle odst. 4, písm. d) tohoto článku sjednává se spoluúčastí ve výši 500 Kč; pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla obvyklých v místě pojištění; pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla.
 - Pojištění podle odst. 3 tohoto článku (D2) sjednává se spoluúčastí ve výši 15 000 Kč.
 - Kombinace pojistných nebezpečí jsou pro pojištění jednotlivých předmětů pojištění uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 4

Místo pojištění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za škodu, která nastala v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak.
- Místem pojištění je i příslušenství pojištěné domácnosti.
- Místem pojištění je i garáž identifikovaná v pojistné smlouvě, umístěná na jiné adrese než pojištěná domácnost.
- Místem pojištění při stěhování trvale obývané domácnosti pojištěného je rovněž nové místo trvale obývané domácnosti, do které se pojištěný stěhuje. Od počátku stěhování jsou místem pojištění obě domácnosti, a to po dobu max. 30 dnů za podmínky, že před počátkem stěhování pojištěný pojistiteli písemně oznámil novou adresu trvale obývané domácnosti.

Článek 5

Pojistné plnění pojistitele

- Pokud byla věc zničena, odcizena nebo je pohřešována, vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupřířízení věci sníženou o cenu zbytků. Přiměřenými náklady na znovupřířízení věci jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku škodnou událostí v místě obvyklé, není-li dále uvedeno jinak. Pro drobné mechanismy, stroje, strojný a elektronická zařízení, elektroniku, fotoaparát, filmovací nebo optické přístroje, sportovní potřeby (včetně jízdních kol) a domácí elektrospotřebiče starší 3 let je přiměřeným nákladem na znovupřířízení věci nejvýše jejich časová cena. Pro oděvy (včetně obuvi a prádla) starší 1 roku je přiměřeným nákladem na znovupřířízení věci nejvýše jejich časová cena. Pro vypočetní a kopírovací techniku starší 1 roku je přiměřeným nákladem na znovupřířízení věci nejvýše její časová cena.
- Při poškození věci vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu věci sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí věc, není-li dále ujednáno jinak. Přiměřenými náklady na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v době vzniku škodné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlené opravy. Pro stroje, strojný a elektronická zařízení, elektroniku, fotoaparát, filmovací nebo optické přístroje, sportovní potřeby (včetně jízdních kol) a domácí elektrospotřebiče starší 3 let je přiměřeným nákladem na opravu věci nejvýše jejich časová

- Pro oděvy (včetně obuvi a prádla) starší 1 roku je přiměřeným nákladem na opravu věci nejvýše jejich časová cena. Pro vypočetní a kopírovací techniku starší 1 roku je přiměřeným nákladem na opravu věci nejvýše její časová cena.
- Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li věc poškozena, zničena nebo je pohřešována v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
- Pojistitel dále poskytne pojistné plnění za škodu na věcech (s výjimkou cennosti a věcí zvláštní historické nebo zvláštní umělecké hodnoty), která nastala mimo místo pojištění domácnosti, za podmínky, že je pojištěný měl na sobě nebo u sebe (jde-li například o loupežné přepadení) nebo pokud je odložil na místě k tomu určeném nebo obvyklém (jde-li o případ krátkodobého a odůvodněného přerušení bezprostředního užívání věci).
- Věci (vyjma nábytku a podlahových krytin) poškoditelné vodou musí být umístěny minimálně 12 cm nad nejvyšším bodem podlahy, jinak pojistitel sniží pojistné plnění úměrně k míře tohoto vlivu na vznik škody.
- Pokud je věc, která svým charakterem patří do souboru movitých věcí, který je předmětem pojištění domácnosti, pojištěna jako věc jednotlivě specifikovaná, pojistitel poskytne pojistné plnění za škodu na této věci z titulu pojištění věci jednotlivě, tj. nikoli z titulu pojištění souboru věcí.
- V případě odcizení věci je podmínkou plnění pojistitele předložení nabyvacího dokladu k odcizené věci nebo prokázání vlastnictví věci jiným prokazatelným způsobem (např. fotodokumentací apod.). Při nesplnění této podmínky pojistitel poskytne za každou jednu odcizenou věc pojistné plnění do výše 2 000 Kč odchylně od ustanovení čl. 5, odst. 4. a odst. 6 VPP DOMOV 01/2014.
- Součet pojistných plnění vyplacených za věc nebo za soubor věcí z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout pojistnou částku ani limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě pro věc nebo soubor věcí.
- Výše limitu pojistného plnění a požadované způsoby zabezpečení věci, cennosti, věci zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitností, sbírek, zbraní a střeliva při odcizení krádeží vloupáním jsou specifikovány v čl. 7 ZPP DOM 01/2014 a jsou označeny kódy.
- Došlo-li k odcizení věci, cennosti, věci zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitností, sbírek, zbraní a střeliva, poskytne pojistitel pojistné plnění z jedné pojistné události do výše limitu pojistného plnění, který odpovídá skutečnému způsobu jejich zabezpečení v době vzniku pojistné události.
- Za věci odcizené loupežným přepadením poskytne pojistitel pojistné plnění, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo spolupojištěné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí a zároveň událost byla vyšetřena policií ČR.

Článek 6

Specifické limity pojistného plnění

- Pokud jde o soubor věcí, které jsou předmětem pojištění, pojistitel poskytne pojistné plnění z pojistné události do výše následujících limitů pojistného plnění
 - 10 % z pojistné částky domácnosti za každou vyjmenovanou skupinu věcí
 - cenosti (vyjma peněz),
 - věcí zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitností a sbírek,
 - 15 % z pojistné částky domácnosti za skupinu stavební sou- částí bytu,
 - 10 000 Kč za peníze,
 - 5 000 Kč za domácí a drobné zvířectvo.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění z pojistné události způsobené odcizením do výše následujících limitů pojistného plnění
 - 10 % z pojistné částky domácnosti za každou vyjmenovanou skupinu věcí náležející do souboru pojištěných věcí
 - sportovní potřeby včetně jízdních kol,
 - elektronická zařízení,
 - fotoparáty a filmovací a optické přístroje,
 - stroje a strojný zařízení,
 - 10 000 Kč za peníze,
 - 5 000 Kč za domácí a drobné zvířectvo,
 - 5 000 Kč za věci osobní potřeby, které pojištěný nebo spolupojištěná osoba měl na sobě nebo u sebe.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění z pojistné události způsobené loupežným přepadením do výše následujících limitů pojistného plnění
 - 10 000 Kč za peníze,
 - 5 000 Kč za věci osobní potřeby, které pojištěný nebo spolupojištěná osoba měl na sobě nebo u sebe.
- Za všechny pojištěné věci uložené v příslušenství pojištěné domácnosti nebo v garáži na jiné adrese

(věci, které jsou součástí pojištěného souboru včetně jednotlivě specifikovaných pojištěných věcí) poskytne pojišťitel plnění do limitu 20 000 Kč celkem, přičemž se ujednává, že pojišťitel neposkytne pojištění plnění za cennosti, věci zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitnosti, sbírky, zbraně a střívelo.

5. Stala-li se pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události, pojišťitel uhradí prokázané účelné vynaložené náklady na přiměřené nezbytné náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob do limitu 30 000 Kč, nejvýše však 1 200 Kč za den a nejvýše po dobu do 90 dní.
6. Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „nepřímý úder blesku“ nebo „přepětí“ je 20 000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období. Dále se toto pojištění nevztahuje na škody vzniklé na věcech starších 15 let. Stáří věci musí být prokazatelně doloženo pojištěným.
7. Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „krat elektromotorů“ je 10 000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období.
8. Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „rozbití skla proti všem rizikům“ je 10 000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období.
9. Roční limit pojistného plnění v případě pojistných událostí způsobených pojistným nebezpečím „únik vody z akvária“ je 30 000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období.

Článek 7

Limity pojistného plnění pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

A) Věci (vyjma cennosti, věci zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitnosti, sbírek, zbraní a střívela) uložené v uzavřeném prostoru odcizené krádeží vloupáním

Pojišťitel poskytne pojištění plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OM1 do 50 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny,

OM2 do 300 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny:

- bezpečnostním uzamykacím systémem nebo
- bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostní celoplošnou závorou,

OM3 do 800 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou uzamčeny:

- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostní celoplošnou závorou nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním visacím zámekem nebo
- bezpečnostním vícerozvorovým minimálně však tříbodovým zámekem,

OM4 do 1 200 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru, jehož dveře jsou opatřeny zábranou proti vysazení a jsou uzamčeny:

- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním zámekem nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostní celoplošnou závorou nebo
- bezpečnostním uzamykacím systémem a bezpečnostním visacím zámekem nebo
- bezpečnostním vícerozvorovým minimálně však pětibodovým zámekem. Pokud jsou spodní části prosklených otvorových výplní tohoto prostoru níže než 3,5 m nad okolním terémem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi, musí být skla: - opatřena mechanickým zabezpečením nebo - střežena elektrickým zabezpečovacím systémem (plášťová ochrana, čidla na sklo apod.), jehož svod poplachového signálu je vyveden: - do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terémem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi nebo - na pult centralizované ochrany.

Dále musí být prostor střežen elektrickým zabezpečovacím systémem (prostorová ochrana), jehož svod poplachového signálu je vyveden:

- do vnějšího akustického a optického signalizačního zařízení umístěného minimálně 3,5 m nad okolním terémem a nad přiléhajícími a snadno přístupnými konstrukcemi nebo
- na pult centralizované ochrany,

B) Věci uložené mimo uzavřený prostor odcizené krádeží vloupáním

Roční limit pojistného plnění je 10.000 Kč a vztahuje se na jednu a všechny pojistné události v pojistném období

Pojišťitel poskytne pojištění plnění, jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny na pozemku příslušejícím k pojištěné domácnosti a užíváním pouze pojištěným a spolupojištěnými osobami (zahradá, dvůr apod.) opatřeném oplocením o celkové minimální výšce 160 cm a uzamčeným vstupem.

C) Cennosti uložené v uzavřeném prostoru odcizené krádeží vloupáním

Pojišťitel poskytne pojištění plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OC1 do 10 000 Kč,

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM1,

OC2 do 25 000 Kč,

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2,

OC3 do 50 000 Kč,

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2 a dále jsou uloženy v uzamčeném trezoru bezpečnostní třídy 0 dle ČSN 1143- 1+A1,

OC4 do 100 000 Kč,

jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM3 a dále jsou uloženy v uzamčeném trezoru bezpečnostní třídy 0 dle ČSN 1143-1+A1,

OC5 do 300 000 Kč,

Jsou-li cennosti v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM4 a dále jsou uloženy v uzamčeném trezoru bezpečnostní třídy I dle ČSN 1143- 1+A1,

D) Věci zvláštní umělecké nebo historické hodnoty, starožitnosti a sbírky (pod písm. D v tomto článku jen „věci“) uložené v uzavřeném prostoru odcizené krádeží vloupáním

Pojišťitel poskytne pojištění plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OU1 do 25 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2,

OU2 do 100 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM3,

OU3 do 300 000 Kč,

jsou-li věci v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM4,

E) Zbraně včetně střívela uložené v uzavřeném prostoru odcizené krádeží vloupáním

Pojišťitel poskytne pojištění plnění dle kódu způsobu zabezpečení:

OZ1 do 25 000 Kč,

jsou-li zbraně včetně střívela v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM2 a jsou-li zároveň zabezpečeny podle vyhlášky č.384/2002 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zbraních, ve znění pozdějších předpisů (dále v tomto článku jen „vyhláška“),

OZ2 do 100 000 Kč,

jsou-li zbraně včetně střívela v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM3 a jsou-li zároveň zabezpečeny podle vyhlášky,

OZ3 do 300 000 Kč,

jsou-li zbraně včetně střívela v době vzniku pojistné události umístěny v uzavřeném prostoru zabezpečeném v rozsahu kódu OM4 a jsou-li zároveň zabezpečeny podle vyhlášky,

Článek 8

Pojištění jednotlivě specifikovaných věcí

1. Pojištění věci jednotlivě specifikovaných v pojistné smlouvě lze sjednat jen pro věci, které se nacházejí v trvale obývané budově, zabezpečené v rozsahu OM2 a víc dle ZPP DOM 01/2014
2. Součet pojistných částek za věci jednotlivě specifikované v pojistné smlouvě nesmí být vyšší než 50% z pojistné částky pojištěného souboru věcí v domácnosti.
3. Pojištěné věci jednotlivě specifikované v pojistné smlouvě nejsou součástí pojištěného souboru věcí a nevztahují se na ně limity pojistného plnění uvedené v čl. 6, odst. 1, písm. a) až c) a odst. 2 a 3. těchto ZPP DOM 01/2014.
4. Pro pojištění jednotlivě specifikovaných věcí platí ustanovení čl. 5, odst. 9 až 11 a čl. 6 těchto ZPP DOM 01/2014.
5. Pojišťitel poskytne pojištění plnění do 10 000 Kč v případě, že jízdní kolo pojištěné jako jednotlivě specifikovaná věc, odložené na jiném místě, než je místo pojištění, bylo odcizené. Pojišťitel poskytne pojištění plnění podle tohoto odstavce, pouze pokud jízdní kolo bylo v době vzniku pojistné události odloženo na místě k tomu určeném nebo obvyklém a zároveň bylo uzamčeno lankovým zámekem nebo

visacím zámekem s řetězem k budově, příslušenství budovy, k součásti budovy nebo ke stojanu určenému k uzamčení jízdních kol apod.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP DOM 01/2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu ZPP ODO 01/2014

Článek 1

Úvodní ustanovení

(1) Pojištění odpovědnosti občanů je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP ODO 01/2014), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění občanů (dále jen „VPP DOMOV 01/2014“ a ujednáními v pojistné smlouvě mají přednost.

(2) Pojištění se sjednává jako pojištění soukromé a škodové.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „pojištěný“) za škodu, kterou způsobil jinému

a) na zdraví, usmrcením,

b) na věci jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním,

c) ve formě následné finanční škody.

2. Pojištění odpovědnosti za škodu z držby budovy, stavby nebo bytu se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou

a) v souvislosti s vlastnictvím, nájmem nebo správou budovy, stavby nebo bytu,

b) v souvislosti s vlastnictvím budovy, stavby nebo bytu ve výstavbě, s výjimkou škod na zdraví a usmrcení osob vzniklých na rozestavěné budově, stavbě nebo bytu nebo stavebním pozemku k této budově, stavbě nebo bytu příslušejícímu.

3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v občanskoprávních vztazích se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou

a) činností pojištěného v běžném občanském životě,

b) v domácnosti pojištěného a provozem jejího zařízení,

c) v souvislosti s provozováním rekreačních sportů,

d) pojištěným jako chodcem nebo cyklistou,

e) na věcech nemovitých, které pojištěný po právu užívá,

f) osobami, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu domácnosti, a to při výkonu této činnosti, s výjimkou škod způsobených pojištěnému.

4. Součástí pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v občanskoprávních vztazích je též pojištění odpovědnosti za škodu z držby zvířat, které se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou vlastnictvím psa, kočky a hospodářského zvířete (s výjimkou nebezpečných druhů zvířat), jejichž chov neslouží k výtěžnému účelům.

Článek 3

Místo pojištění

V případě pojištění odpovědností z držby budovy nebo stavby je místo pojištění vymezeno adresou nebo katastrálním územím a číslem parcely uvedeným v pojistné smlouvě.

V případě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v občanskoprávních vztazích je místem pojištění území ČR

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, za kterou pojištěný dle platných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojištěného poskytnout pojistné plnění. Pokud o úhradě této škody rozhoduje oprávněný orgán, je pojistitel povinen plnit teprve dnem, kdy jeho rozhodnutí nabylo právní moci. V tomto případě je pojistitel povinen plnit podle jeho rozhodnutí.

2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku škodné události došlo v době nepřetržitého trvání pojištění u pojistitele. V pojistné smlouvě lze ujednat i jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

Článek 5

Pojistné plnění pojistitele

1. Pojistné plnění z jedné pojistné události (včetně nákladů uvedených v čl. 4 nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistníkem zvolené skupině uvedený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění ze sériové pojistné události. Na plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.

2. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistníkem zvolené skupině uvedený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3. Náhrada škody platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný škodu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.

4. Pojistné plnění pojistitele je poskytováno v souladu s platnými právními předpisy. Při určení výše škody na věci vychází pojistitel z ceny věci v době poškození.

Článek 6

Zvláštní případy plnění

Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě škody před státním orgánem nebo v rozhodčím řízení v souladu s pokyny pojistitele, náklady tohoto řízení vynaložené pojištěným hradí pojistitel.

Článek 7

Pojištění odpovědnosti za škodu z běžného občanského života

1. Pojištění odpovědnosti za škodu či újmu z občanského života je v pojistné smlouvě možno sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění budov pro bydlení nebo bytů nebo k pojištění domácnosti.

2. Pojištění se sjednává v rozsahu čl. 2, odst. 1, 3 a 4 ZPP ODO 01/2014.

3. Horní hranicí pojistného plnění jsou limity pojistného plnění odpovídající pojistníkem zvolené skupině uvedené v pojistné smlouvě:

Limit pojistného plnění v Kč			
Skupina	Škoda na zdraví, usmrcením	Škoda na věci	Následná finanční škoda
1	2 000 000	1 000 000	500 000
2	4 000 000	2 000 000	750 000
3	6 000 000	3 000 000	1 000 000

Článek 8

Pojištění odpovědnosti za škodu z držby nemovitosti

1. Pojištění odpovědnosti za škodu z držby nemovitosti (budovy, stavby nebo bytu) je v pojistné smlouvě možno sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění staveb.

2. Pojištění se sjednává v rozsahu čl. 2, odst. 1, a 2. ZPP ODO 01/2014.

3. Horní hranicí pojistného plnění jsou limity pojistného plnění odpovídající pojistníkem zvolené skupině uvedené v pojistné smlouvě:

Limit pojistného plnění v Kč			
Skupina	Škoda na zdraví, usmrcením	Škoda na věci	Následná finanční škoda
1	1 000 000	500 000	250 000
2	2 000 000	1 000 000	500 000
3	4 000 000	2 000 000	750 000
4	6 000 000	3 000 000	1 000 000

4. Pojištění odpovědnosti za škodu z držby nemovitostí se vztahuje i na odpovědnost vlastníka nebo držitele pozemku příslušného k pojištěné budově, stavbě nebo bytu, pokud vlastníkem, resp. držitelem tohoto pozemku je vlastník, resp. držitel pojištěné budovy, stavby nebo bytu.

5. Z pojištění odpovědnosti za škodu, která vznikne z titulu spoluvlastnictví nemovitostí, uhradí pojistitel takovou část škody, která odpovídá spoluvlastnickému podílu pojištěného; v případě vlastnictví bytu takovou část škody, která odpovídá podílu vlastníka bytu na společných částech domu.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto ZPP ODO 01/2014 nabývají účinnosti dne 1.ledna 2014.