



## Slovník pojmů používaný v rámci pojištění majetku



Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci jsme pro vás přichystali slovníček pojmů, který vám objasní, co pro nás daný termín znamená.

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci domova organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost.
- Asistovaná domácnost** je vnitřní prostor domu, chaty či bytu uvedeného v pojistné smlouvě, jenž je určen a slouží k bydlení.
- Bezpečnostní dveře** musí včetně systému uzamčení odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN P ENV 1627.
- Bezpečnostní kování** je klika a kovová ochrana zámku, tedy to, co je na dveřích, ne vevnitř. Toto kování musí odpovídat dle příslušné normy alespoň bezpečnostní třídě 3 (norma ČSN P ENV 1627).
- Bezpečnostní uzamykací systém** je kombinací bezpečnostní vložky s bezpečnostním kováním.
- Bezpečnostní vložka** je cylindrická vložka instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku splňující dle příslušné normy bezpečnostní stupeň 3 včetně zabezpečení proti bumpingu, což je nedestruktivní metoda překonání zámku bez originálního klíče.
- Bezpečnostní zasklení** je zasklení splňující dle normy ČSN EN 356 odolnost P1. Jedná se buď o vrstvené bezpečnostní sklo nebo o sklo s drátěnou vložkou nebo o sklo polepené bezpečnostní fólií.
- Budova** je stavba, která má pevné základy nebo stojí na betonových patkách a která poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.
- Byt** je soubor místností tvořících vnitřní prostor budovy nebo bytové jednotky, který je určen k bydlení. Bytem se dále rozumí také prostory související s bytem, zejména komora a sklep. Za byt se dále považují balkony a lodžie, pokud je na ně vstup výhradně z bytu.
- Cena zvláštní obliby** je mimořádná cena stanovená s přihlédnutím ke zvláštní oblibě, která vychází z osobního vztahu k dané věci či zvířeti.
- Ceniny** jsou tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi. Ceninami myslíme zejména kolky a známky.
- Cennosti** jsou předměty a výrobky z drahých kovů (zlato, stříbro a podobné), drahé kameny, perly nebo mince (kromě oběžných mincí).
- Čekací doba** je doba od vzniku pojištění, po kterou nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění z určitého pojistného nebezpečí.
- Člen domácnosti** je osoba, která v dané domácnosti trvale žije.
- Dodavatel služeb** je osoba, která vám na základě pověření asistenční služby poskytne službu zahrnutou v asistenci domova.
- Domácnost** je společenství osob, které spolu trvale žijí a společně se podílejí na provozu domácnosti.
- Dopravní nehoda** je nahodilá srážka cyklisty jedoucím na nebo jdoucím vedle pojištěného kola s jedoucím vozidlem nebo jiným účastníkem silničního provozu bez ohledu na to, kdo nehodu způsobil.
- Drobný materiál** je doplňkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.
- Ekologická újma** je ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
- EZS** je elektronická zabezpečovací signalizace splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1.
- Funkční mříž** musí splňovat požadavky příslušné normy na bezpečnostní stupeň 2 a velikost ok může být maximálně 25 x 15 cm. Mříž musí být z vnější strany připevněna nerozebíratelným způsobem.
- Funkční okenice** splňuje požadavky na příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2 a není ji možno z vnější strany odmontovat bez použití hrubého násilí.
- Funkční oplocení** je pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek a jeho výška je minimálně 160 cm.
- Garáž** je stavba pevně spojená se zemí sloužící k umístování motorových vozidel.
- Hlídané parkoviště** je místo určené k parkování vozidel a jeho zanechání bez dozoru řidiče za podmínky střežení zajištěné provozovatelem, a to osobně prostřednictvím hlídače nebo strážné služby nebo kamerovým systémem.
- Hodnota předmětu sporu** v rámci právní asistence je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Hrubá nedbalost** je takové vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy.
- Chata** je objekt určený k individuálním rekreačním účelům.
- Kouř** je poškození stavby způsobené náhlým únikem kouře v důsledku technické poruchy nebo požáru mimo pojištěnou adresu, nikoliv však dlouhodobým působením kouře. Pro pojištění domácnosti je škodou znečištění pojištěného majetku kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy, a který nebyl způsoben požárem.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup a také následná škoda způsobená zatečením deště skrz otvory způsobené krupami.  
Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo:  
a) vniknutím atmosférických srážek či nečistot neuzavřenými okny nebo otvory, které nezpůsobilo krupobití;  
b) v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních krytin; nebo  
c) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny či byla kryta pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).

31. **Krádež vloupáním** je přivlastnění si věci nebo stavební součásti či zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:
- do uzamčeného předmětu pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem;
  - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží nebo loupeží;
  - k demontáži použil nástroje, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiným destruktivním způsobem;
  - překonal překážku zabraňující svou výškou ke vstupu (jedná se zejména o funkční oplocení vyšší 160 cm) nebo vylezl na balkon či stavební součást ležící více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2,5 metru nad zemí. Za krádež vloupáním se nepovažuje přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.
32. **Lavina** je pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů. Za lavinu nepovažujeme:
- škody vzniklé objemovými změnami základové půdy (v důsledku jejího promrzání nebo sesychání) nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, pokud nedojde k porušení rovnováhy svahu;
  - škody vzniklé povrchovou nebo hlubinnou těžbou a jinými zemními, stavebními a demoličními pracemi;
  - škody vzniklé činností prováděnou pojištěním nebo pojištěnými osobami.
33. **Limit za škodu** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
34. **Loupež** je výsledek užití násilí nebo hrozby bezprostředního násilí s úmyslem zmocnit se pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství.
35. **Malé plavidlo** je loď nebo plovoucí těleso bez pohonu do maximální délky 5 metrů nebo s plachtami o celkové ploše do 10 metrů čtverečních.
36. **Náraz dopravního prostředku** je poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou plnění je přivolání Policie ČR ihned po zjištění škody.
37. **Nebytové prostory** jsou uzamykatelné vnitřní místnosti a prostory užívané výlučně s pojištěnou domácností. Ty se musejí nacházet ve stejné budově jako byt nebo ve vedlejších stavbách na pozemku příslušejícímu k této budově. Jedná se zejména o sklepní kóji, komoru, balkon, lodžii, garáž, kůlnu či stodolu.
38. **Nová cena** je hodnota věci nebo stavby, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.
39. **Obvyklá cena** je hodnota věci či stavby, za kterou ji lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností ani zvláštní obliby.
40. **Obytná budova** je budovou, jejíž nadpoloviční většina plochy slouží k obytným účelům. Obytnou budovou není pro účely tohoto pojištění bytový dům.
41. **Oprávněná osoba** je osoba, která má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.
42. **Osoba blízká** je váš příbuzný v přímé řadě, to znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, matka, otec, babička, děda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, bratr, sestra. Rovněž se jedná o členy vaší domácnosti.
43. **Osoby trvale žijící ve společné domácnosti** jsou osoby spolu žijící ve společné domácnosti na adrese místa pojištění, které se společně podílejí na provozu domácnosti (včetně dětí).
44. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem sočárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí (kromě pojištěných porostů).
45. **Peníze** jsou platné tuzemské a cizozemské bankovky a mince.
46. **Podpětí** je poškození způsobené náhlým poklesem napětí v elektro-rozvodné síti pod mez stanovenou příslušnými platnými normami.
47. **Pojistka** je potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které posíláme klientovi ihned po zaplacení prvního pojistného.
48. **Pojistná částka** je horní hranice plnění, která musí odpovídat hodnotě předmětu pojištění. Pokud je pojistná částka výrazně nižší než hodnota předmětu pojištění, můžeme uplatnit podpojištění.
49. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
50. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které má oprávněná osoba právo na pojistné plnění.
51. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné.
52. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí.
53. **Pojistný rok** je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 12 měsíců.
54. **Pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé události vyvolané pojistným nebezpečím.
55. **Pojištění fasády** je pojistné nebezpečí týkající se fasády rodinného domu, které se skládá ze sprejerství a poškození fasády zvířaty či kouřem.
56. **Pojištění skel** je poškození či zničení skel jakoukoliv událostí, pokud k němu nedošlo:
- přímým následkem koroze či oxidace;
  - při přemísťování, demontáži, montáži či opravě;
  - přímým následkem opotřebení či stárnutí.
57. **Pojištění ztráty nájmu** je pojistné nebezpečí týkající se ušlého nájmu. Ušlý nájem myslím částku za nájem, kterou byste obdrželi od nájemníka, pokud by nedošlo k jeho odstěhování z pojištěného bytu z důvodu neobyvatelnosti následkem pojistné události hrazené z tohoto pojištění.
58. **Porosty** jsou okrasné dřeviny nebo ovocné stromy rostoucí na pozemku ve funkčním celku s pojištěnou obytnou budovou. Porosty nejsou živé ploty nebo ovoce na stromech.
59. **Poškození** je znehodnocení předmětu pojištění, který je objektivně možné opravit nebo které nebrání původnímu účelu daného předmětu pojištění (např. estetické znehodnocení).
60. **Poškození spotřebičů zkratem** je poškození či zničení spotřebičů nahodilým zkratem, přepětím či podpětím. Za spotřebiče v tomto případě považujeme:
- a) V rámci pojištění stavby elektronické součásti zařízení, jež tvoří stavební součásti pojištěných staveb a mají doplňkovou funkci k dané stavbě či vedlejším stavbám. Jedná se zejména o elektromotory či řídicí jednotky.
  - b) V rámci pojištění domácnosti běžné domácí spotřebiče, elektroniku a ruční pracovní stroje a nářadí.
61. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla, případně zaplavením způsobeným náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
62. **Požár** je poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo ná-

- sledkem hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
63. **Prasknutí potrubí** je poškození způsobené jakoukoliv náhlou a nahodilou skutečností vyjma následujících příčin:
- prasknutí následkem koroze nebo nevyhovujícím stavem daného potrubí;
  - prasknutím potrubí, které neprošlo pravidelnou revizí;
  - úmyslným zničením nebo poškozením potrubí;
  - prasknutí potrubí mrazem v případě, kdy k prasknutí došlo následkem nevyčerpání vody před zimou.
64. **Profesionální sportovní činnost** je sportovní činnost provozovaná za úplatu na sportovních soutěžích včetně přípravy na ně. Nejde o sportovní činnost provozovanou rekreačně či ze zdravotních důvodů.
65. **Předmět pojištění** je obecné označení pro věci, stavby, zvířata, vaše odpovědnost nebo stavební součásti, které jsou pojištěny. Zkrátka to, co je pojištěno.
66. **Přepětí** je poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti.
67. **Přídavný bezpečnostní zámek** je další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky normy ČSN EN 1267 minimálně v bezpečnostní třídě BT3.
68. **Přímý úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
69. **Roční limit** je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.
70. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli. Sesuv půdy není pozvolný proces způsobený přírodní činností ani náhlý proces způsobený lidskou činností.
71. **Sanitární zařízení** je vybavení koupelen a toalet jako vany, sprchové vaničky, umyvadla, vanové zástěny, bidety, záchodové mísy. Sanitárními zařízeními nejsou vodovodní baterie, kachličky a podlahové žlaby a rošty.
72. **Skla** jsou pro účely pojištění skel:
- Skleněné výplně vnějších dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních folií.
  - Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny;
  - Akvária a terária;
  - Sklokeramické a varné indukční desky.
73. **Soubor zařízení domácnosti** jsou všechny věci, které jsou pojištěny v rámci pojištění domácnosti a také věci, které slouží k zabezpečení provozu domácnosti (například palivové dřevo). V rámci pojištění domácnosti rozeznáváme vybavení domácnosti, zvířata, věci připevněné, věci zvláštní hodnoty, věci v nebytových prostorech, věci k výdělečné činnosti, zahradní nábytek a peníze
74. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
75. **Sprejerství** je poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem sprejem či obdobnými způsoby. Dále se za sprejerství považuje také poškození rytím. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení vzniku škody na Policii ČR bezprostředně po jejím zjištění.
76. **Starožitnosti** jsou předměty starší 100 let, jejichž hodnota vychází primárně z jejich stáří, nikoliv z jejich účelu.
77. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní má oprávněná osoba právo na pojistné plnění.
78. **Škodové pojištění** je pojištění, kdy hradíme plnění nejvýše do výše vzniklé škody nebo limitu škody.
79. **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy** je příčina poškození způsobená tíhou, tlakem a sesunutím sněhu nebo námrazy z důvodu nadměrné hmotnosti sněhu či námrazy na střešní krytinu, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.). Nejedná se o poškození, k němuž došlo působením rozpínavosti ledu či vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.
80. **Uniklá voda** je voda, která vytekla z vodovodních zařízení či rozvodů během pojistné události z vodovodní škody.
81. **Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění jinou osobou, než jste vy nebo osoba vám blízká, oznámené bezprostředně po jeho zjištění na Policii ČR. Za vandalismus se nepovažuje sprejerství na fasádě pojištěného domu a vedlejších budov. U pojištění chaty a garáže na jiné adrese je za vandalismus považováno také sprejerství v případě, že je překonáno funkční oplocení.
82. **Věci k výdělečné činnosti** jsou věci určené a používané k podnikání, a dále věci ve vlastnictví zaměstnavatele, které využíváte při svém zaměstnání.
83. **Věci připevněné** jsou stavební prvky, které jsou stavebními součástmi vnitřního prostoru bytu, zejména vnitřní příčky, rozvody vody, plynu a elektřiny ve zdech, datové kabely, lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení, kuchyňská linka se spotřebiči, okna, dveře, obklady, malby. Pro pojištění stavby jsou věcmi připevněnými také vnější součásti stavby, zejména okapy, solární panely, kolektory, tepelná čerpadla, antény nebo hromosvody.
84. **Věci ve vozidle** jsou věci uložené v zavazadlovém prostoru vozidla, ve střešním boxu, pod sedadlem, případně v uzavřené schránce v palubní desce kromě kožichů, věcí zvláštní hodnoty nebo výpočetní techniky.
85. **Věci v nebytových prostorech** jsou věci uložené v nebytových prostorech výhradně náležejících a užívaných společně s pojištěnou domácností kromě věcí zvláštní hodnoty, peněz, výpočetní techniky a hudebních nástrojů.
86. **Věci zvláštní hodnoty** jsou věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky.
87. **Věci zvláštní nebo kulturní historické hodnoty** jsou předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
88. **Vedlejší stavby** jsou stavby, které nejsou určeny a neslouží k bydlení nebo k individuální rekreaci a které plní doplňkovou službu k pojištěné obytné budově či bytu a které stojí na stejné adrese nebo na stejném pozemku jako pojištěná obytná budova. Za vedlejší stavbu považujeme například garáž, stodolu, skleník, studnu, plot, bazén zabudovaný do země více než z poloviny a jiné stavby na pozemku nebo sousedních pozemcích, které plní doplňkovou funkci k hlavní budově.
89. **Vichřice** je vítr o rychlosti větší než 75 km za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu v důsledku nárazu jiných předmětů nesených nebo poškozených tímto větrem do pojištěného majetku. Podmínkou hrazení škod je výskyt podobných škod v okolí místa pojištění.  
Z vichřice nehradíme škodu způsobenou:
- V souvislosti s tím, že budova byla bez oken, s chybějící, neúplnou, nedostatečnou nebo poškozenou střešní krytinou či střešní konstrukcí; nebo
  - vniknutím nečistot, krup, sněhu či deště otevřenými okny nebo jinými otvory, které nevznikly působením vichřice.

90. **Vloupání do vozidla** je poškození, zničení či odcizení věcí způsobené vniknutím do uzamčeného vozidla do hmotnosti 3,5 tuny, které proběhlo mezi 6:00 a 22:00. Jestliže k poškození, zničení či odcizení došlo v době od 22:00 do 6:00, budeme škody z tohoto pojistného nebezpečí hradit pouze za podmínky, že vozidlo bylo umístěno na nepřetržitě hlídaném parkovišti nebo v uzamčeném prostoru či za funkčním oplocením. Za vloupání do vozidla nepovažujeme odcizení celého vozidla.
91. **Voda stoupající z odpadního potrubí** je voda, jež se vlije do místa pojištění z odpadního potrubí z důvodu zahlcenosti kanalizace vodou z povodně či záplavy.
92. **Vodovodní škoda** je poškození předmětů pojištění přímým působením kapalin, které vytékají ze svých rozvodů, a dále také poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy. Za kapaliny považujeme:
- Vodu unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, sanitárních zařízení, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby;
  - Kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního, klimatizačního, solárního nebo kanalizačního zařízení uvnitř staveb; nebo
  - Vodu unikající z praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu závady na jejich přívodních nebo odpadních potrubí či hadicích; nebo
  - Vodu unikající z akvárií.
- Za kapaliny nepovažujeme:
- Vodu unikající z dešťových svodů a dále stříkající z kropících hadic či kropících, hasicích, zavlažovacích a podobných zařízení, a dále otevřených vodovodních ventilů či kohoutů, jejichž odtok není sveden do odpadního potrubí;
  - Vodu unikající z atmosférických srážek, nadzemního bazénu, při mytí nebo sprchování; nebo
  - Vodu stoupající z odpadních potrubí a kanalizace z důvodu záplav, povodní či zvýšené hladiny spodní vody.
93. **Vybavení garáže** na jiné adrese je soubor movitých věcí uložených v pojištěné garáži. Jde o věci, které jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo které oprávněně užívají. Za vybavení garáže nepovažujeme:
- cennosti a věci zvláštní hodnoty;
  - elektronické a optické přístroje;
  - náhradní díly k motorovým a přípojným vozidlům s výjimkou rezervní sady disků a pneumatik;
  - stavební materiál.
94. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme také aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Na druhou stranu výbuchem není reakce ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.
95. **Výroční den** je den v roce, který se rovná dni počátku pojištění pro každý rok trvání pojištění.
96. **Zahradní nábytek** je nábytek, jehož konstrukce a materiál umožňuje dlouhodobé venkovní používání. Dále se jedná o venkovní dětské prvky, jako jsou skluzavky, prolézačky, trampolíny a podobné. Zahradním nábytkem nejsou nadzemní bazény, pokud nemají pevnou konstrukci.
97. **Zájmová činnost** je činnost, u které ekonomický efekt není hlavním účelem dané činnosti.
98. **Záplava** je zaplavení místa pojištění vodou z přívalemého deště nebo důsledkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
99. **Zatečení vody** je nahodilá a neopakující se škoda způsobená táním sněhu na střeše nebo zatečením atmosférických srážek do pojištěné obytné budovy, bytu nebo domácnosti. Pokud škoda nastane, má pojištěný povinnost opravit příčinu zatékání, jinak není možné hradit další škody způsobené tímto pojistným nebezpečím.
100. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.
101. **Zkažení jídla** je znehodnocení potravin umístěných v lednici nebo mrazničce do stavu nepoživatelnosti z důvodu výpadku elektrického proudu nebo poruchy zařízení.
102. **Zkrat** je poruchový stav v elektronickém systému způsobený přímým vodivým propojením pólů zdroje, který má destruktivní účinek na daný spotřebič.
103. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci dodavatelem k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Zorganizování nezahrnuje úhradu dodavateli za provedenou asistenční službu.
104. **Zvířata** jsou živočichové, které lze legálně chovat v domácnosti. Za zvířata nepovažujeme ta, která jsou chována k výtěžným účelům.

Tento slovník pojmů je platný od 15. 10. 2017