

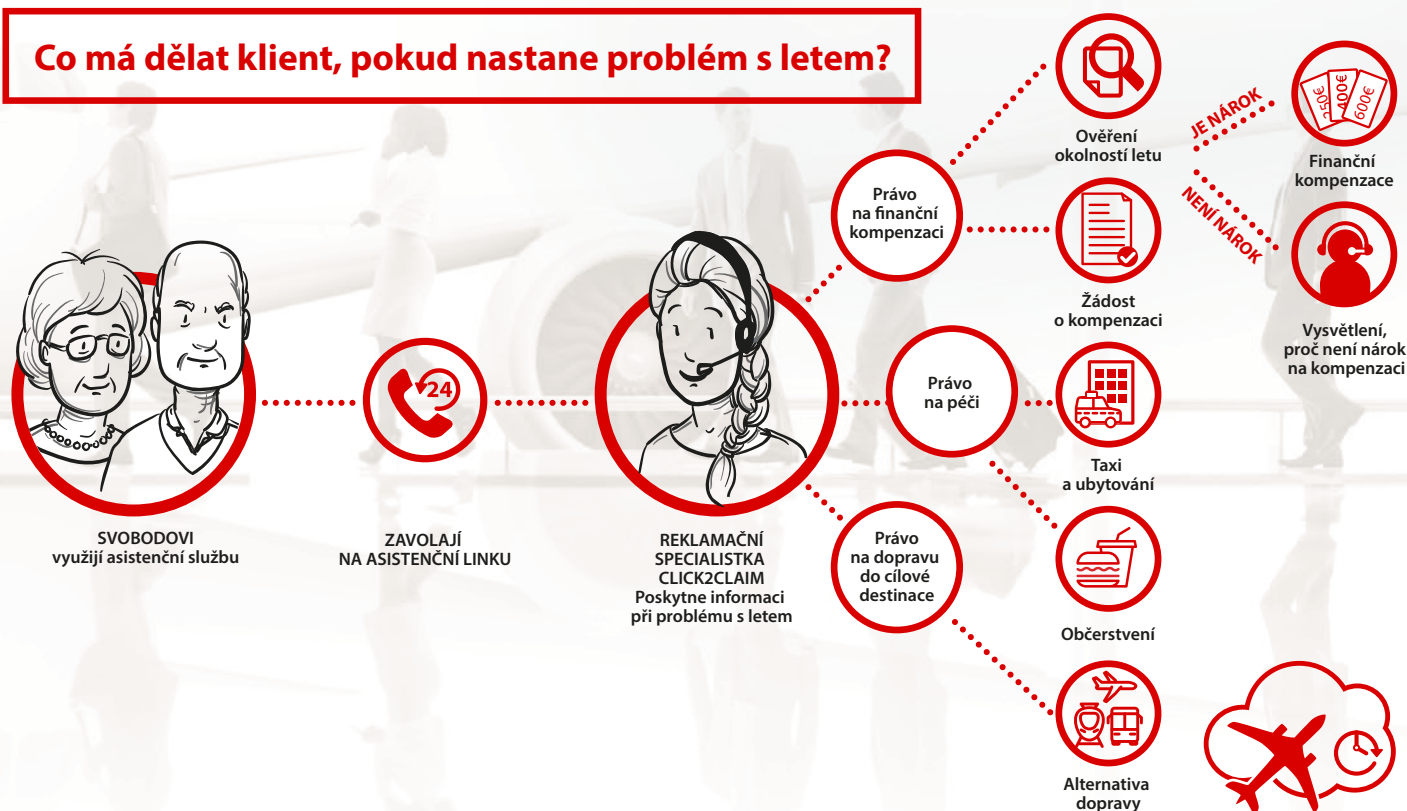


## SLUŽBA TRAVEL ASISTENT

**Click2Claim nabízí klientům Slavia pojišťovny službu Travel Asistent, která poskytuje:**

- ▶ okamžitou nonstop pomoc klientovi Slavia při problémech s letem či zavazadlem od profesionálů s mnohaletou zkušeností v oboru
- ▶ možnost využití speciální asistenční infolinky 24/7 v případě problému s letem
- ▶ asistenci k získání tzv. péče (občerstvení, hotel, transfer) a následnou refundaci nákladů na letecké společnosti
- ▶ doporučení možných řešení, která zmírní dopady na cestující
- ▶ servis a podporu při zajištění kompenzace po dobu 12 měsíců
- ▶ cenově nejvýhodnější služba na trhu pro vyřízení kompenzace

### Co má dělat klient, pokud nastane problém s letem?



**Zákonný nárok na finanční odškodnění vzniká zejména v případech, kdy je let:**



zpožděn



zrušen



zmeškán  
návazný let



odepřen  
nástup

**NÁROK NA KOMPENZACI VZNIKÁ:**

- ✓ výpadek stroje či posádky, chyba v plánování letu
- ✓ změna směrování z ekonomických či obchodních důvodů
- ✓ zrušení letů z ekonomických či obchodních důvodů
- ✓ další příčina, kterou provozující dopravnice mohl či měl předvídat
- ✓ závada na letadle, jejíž příčina netkví v neovlivnitelné události

**NÁROK NA KOMPENZACI NEVZNIKÁ:**

- ✗ nepříznivé počasí
- ✗ situace politické nestability, teroristických útoků a mimořádných bezpečnostních opatření
- ✗ živelná pohroma
- ✗ nedostatečná kapacita letových cest (přehustění vzdušného prostoru)
- ✗ ohrožení bezpečnosti na letu, letišti či jiným způsobem souvisejícím s letem
- ✗ poškození stroje vnějšími vlivy
- ✗ stávka, včetně stávký vlastního personálu

