

# + Pillow



## Pojištění vozidla

---

 Škoda Fabia 1A1 2345

---

 Smlouva 1234567890

---

Máme radost, že jste si vybrali naše pojištění. Děkujeme!

Před sebou máte příručku, která Vaše pojištění popisuje od A do Z. A protože nikoho nebaví číst složité právní dokumenty, vše jsme napsali jednoduše a srozumitelně. A pokud přece jen něčemu nebudete rozumět, nebojte se nás zeptat. Vše rádi vysvětlíme a na každý dotaz odpovíme. Možná to bude poprvé ve Vašem životě, kdy svému pojištění budete opravdu rozumět.

+  
+  
Pro váš klidný spánek.

+

# Kávu nebo čaj?

Nejlepší rada před uzavřením pojištění je jednoduchá: nespěchejte. Dejte si třeba kávu nebo čaj a v klidu si přečtete celou tuto příručku k Vašemu pojištění. Dokument jsme seřadili pro nedočkavé: hned na začátku je Pojistná smlouva, která na jedné straně obsahuje všechny důležité parametry Vašeho pojištění; následují Podmínky pojištění, které vysvětlují, v jakých situacích je Vaše vozidlo pojištěno a na konci najdete obecné věci platné pro každý náš produkt, nazvali jsme tuto část Klientská smlouva.

Správně byste měli postupovat opačně, začít obecným a skončit u Pojistné smlouvy s konkrétními hodnotami. Důležité ale je, že se se svým pojištěním ještě před uzavřením smlouvy dobře seznámíte. A také si vychutnáte kávu. Nebo čaj.

## Obsah

<b>Pojistná smlouva (návrh)</b>	Všechny důležité hodnoty Vašeho pojištění jsme dali na jednu stránku. Ihned víte, jaké základní situace jsou a nejsou pojištěny, na kolik i za kolik.	Jsou zde důležité parametry Vašeho pojištění: <ul style="list-style-type: none"> <li>• počátek a dobu trvání pojištění,</li> <li>• způsob platby,</li> <li>• seznam rizik, která jsou pojištěna,</li> <li>• limity a pojistné částky,</li> <li>• částku, kterou za každé riziko platíte,</li> <li>• Vámi sdělené informace použité pro výpočet ceny.</li> </ul>
<b>Podmínky pojištění</b>	Každý náš produkt má jedny podmínky. Napsali jsme je jednoduše a srozumitelně, s minimem výluk a bez skrytých háčeků.	Součástí podmínek je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kdy a jak nám sdělujete hodnotu ujetých kilometrů,</li> <li>• jakým způsobem kontrolujeme stav vozu na začátku pojištění,</li> <li>• popis událostí, které jsou pojištěny,</li> <li>• situace, které nejsou pojištěny (tzv. výluky),</li> <li>• Vaše povinnosti a co se stane při jejich nedodržení,</li> <li>• území, kde pojištění platí a neplatí,</li> <li>• způsob určení výše pojistného plnění.</li> </ul>
<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	Ne každé pojištění je tak přehledné jako to naše, a proto vznikl evropský standardizovaný dokument jehož cílem je usnadnit klientům orientaci v podmínkách pojištění.	Dokument má zákonem dané části, ikony i barvy, dozvíte se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• co je předmětem pojištění,</li> <li>• na co se pojištění nevztahuje,</li> <li>• zda existují nějaká omezení v pojistném krytí,</li> <li>• kde se na mne vztahuje pojistné krytí,</li> <li>• jaké máte povinnosti,</li> <li>• kdy a jak provádět platby,</li> <li>• kdy pojistné krytí začíná a končí,</li> <li>• jak můžete pojištění vypovědět.</li> </ul>
<b>Klientká smlouva</b>	Obecná pravidla platí pro všechna naše pojištění stejně. Proto jsme je dali do jednoho dokumentu a nazvali ho Klientká smlouva. A přidali jsme i důležité informace o naší pojišťovně.	Najdete zde informace o nás i obecné vlastnosti pojištění: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informace o klientském účtu, portálu a peněžence,</li> <li>• jak postupovat při hlášení pojistné události,</li> <li>• způsoby ukončení pojistné smlouvy a právo na odstoupení,</li> <li>• jakým právem se pojistná smlouva řídí,</li> <li>• sazebník poplatků, budete překvapeni, jak je krátký,</li> <li>• kam poslat pochvalu nebo stížnost,</li> <li>• kdo jsme a kde zveřejňujeme povinné informace.</li> </ul>

# Škoda Fabia 1A1 2345

<sup>+</sup>  
Pillow

Návrh pojistné smlouvy číslo 123456789

Počátek pojištění 1. 7. 2020 18:36, sjednáno na dobu neurčitou

**Klient** Petr Test, rodné číslo 123456/7890, adresa Malá 321, 250 00 Brno  
E-mail petr.test@test.com, tel. +420 777 777 777  
Kontaktní adresa Dlouhá 123, 111 50 Praha 1

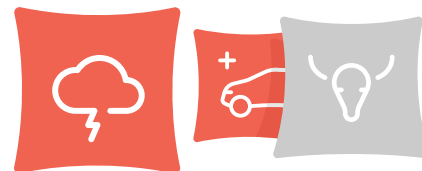
**Pojišťovna** Pillow pojišťovna, a. s., Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111

**Vlastník vozidla** Petr Test, shodný s klientem

**Provozovatel vozidla** Petr Test, shodný s klientem

**Pojištěné vozidlo** Škoda Fabia, 1A1 2345, VIN TM123451234512345, první registrace 1. 1. 2018, motor nafta / 1 900 ccm / 150 kW, hm. 1 200 kg

**Použití vozidla** běžný provoz (ne taxi, carsharing, půjčovna, rozvoz zboží...), vozidlo parkuje v garáži



Polštář	Pojistná částka, limit, varianta	Spoluúčast	Opravy (místo opravy)	Měsíční cena
<b>Povinné ručení</b>	Limit 70 milionů Kč	Bez spoluúčasti	–	77 Kč
<b>Dopravní nehoda</b>	Obvyklá cena vozidla	5 000 Kč (90 % do fotoprohlídky)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Střet se zvířetem</b>	Obvyklá cena vozidla	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohlídky)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Přírodní událost</b>	Obvyklá cena vozidla	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohlídky)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Krádež vozidla</b>	Obvyklá cena vozidla	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohlídky)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Vandalismus</b>	Obvyklá cena vozidla	5 000 Kč (90 % do fotoprohlídky)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Nezaviněná nehoda</b>	Obvyklá cena vozidla	Bez spoluúčasti	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Skla</b>	Obvyklá cena skla	Bez spoluúčasti (50 % do 30. 9. 2020)	Autorizované a smluvní	77 Kč
<b>Asistence</b>	Varianta Základní asistence	–	–	77 Kč
<b>Právní asistence</b>	Jediná varianta	–	–	77 Kč
<b>Zavazadla</b>	Limit 50 000 Kč	Bez spoluúčasti	–	77 Kč
<b>Úraz</b>	Varianta Smrt obou rodičů	Bez spoluúčasti	–	77 Kč

Měsíční platba

924 Kč

Způsob první platby: bankovním převodem  
Číslo účtu: 6868686868/0300  
Variabilní symbol: 987654321  
Splatnost první platby: 1. 7. 2020  
Splatnost další platby: k 1. v měsíci  
Způsob další platby: inkasem z účtu  
xxxxxxxx/xxxx

Pro zjednodušení  
platby použijte  
QR kód



Váš roční nájezd **10 500 – 11 500 km**

Cena pojištění odpovídá uvedenému rozsahu najetých kilometrů, cena za 1 kilometr mimo interval je 0,17 Kč. Tedy v případě menšího nájezdu Vám vrátíme 0,17 Kč za každý nenajetý kilometr, v případě většího nájezdu doplatíte 0,17 Kč za každý kilometr navíc. Za kilometry pod 5 000 km (minimum) peníze nevracíme, za kilometry nad 25 000 km (maximum) peníze nedoplácíte.

## Platnost návrhu

Tento návrh pojistné smlouvy platí ještě 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění, tedy do 7. 7. 2020.

- ✓ Uhrazením první platby nejpozději v této lhůtě souhlasíte s tímto návrhem, vznikne pojistná smlouva a Vaše vozidlo bude pojištěno.
- ✗ Pokud v uvedené lhůtě první platbu nezaplatíte, pojistná smlouva nevznikne a Vaše vozidlo nebude pojištěno.

## Před zaplacením věnujte prosím pozornost těmto důležitým bodům:

- Podmínky.** Pro Vaše pojištění platí nejen Pojistná smlouva (tato stránka), ale také text Podmínek pojištění a Klientské smlouvy, které jsou součástí této pojistné smlouvy. Zaplacením prvního pojistného potvrzujete, že s tímto souhlasíte a že jste se s těmito dokumenty seznámil a souhlasíte s nimi.
- Správnost údajů.** Překontrolujte prosím všechny údaje v návrhu smlouvy, jsou důležité pro stanovení ceny a podmínek pojištění. Pokud byste nám uvedli nepravdivé informace, máme ze zákona právo od smlouvy odstoupit, snížit či dokonce odmítnout pojištění plnění.
- Vaši známi.** Protože uzavíráte smlouvu ve prospěch někoho jiného (nejste vlastník/provozovatel vozidla), zaplacením nám potvrzujete, že máte zájem na ochraně majetku této osoby a také máte povinnost vlastníka/provozovatele seznámit s obsahem smlouvy a s informacemi o zpracování osobních údajů.
- Osobní údaje.** Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete na [www.mypillow.cz/soukromi](http://www.mypillow.cz/soukromi).
- Kilometry.** Vyzveme Vás e-mailem k dodání fotografie tachometru s počátečním stavem. Fotografie nám dodáte pomocí naší mobilní aplikace a během dvou minut máte vše hotovo. **Pozor:** pokud nám neoznámíte stav kilometrů, budeme muset počítat s ročním nájezdem ve výši 25 000 km.
- Fotoprohlídka.** Vaše smlouva vyžaduje nafotit pojištěné vozidlo pomocí naší mobilní aplikace. Nikam jezdit nemusíte, vše zvládnete sami s pomocí svého telefonu. **Pozor:** do okamžiku zaslání a schválení fotografií Vašeho vozidla je významně navýšena Vaše spoluúčast na škodě dle tabulky výše.

V Praze 1. 5. 2020

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva

## Společná část

### A. Princip náhody a vzájemná důvěra

**Pojištění je o náhodě.** Zaplatíme nebo pomůžeme v případě škod vzniklých z nahodilých událostí v době trvání pojištění. Tedy událostí, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda v době trvání pojištění nastanou. Pokud škodu úmyslně způsobí osoba, která má z úhrady škody prospěch, škodu nezaplatíme. U povinného ručení v takovém případě zaplatíme škodu poškozenému, ale po viníkovi ji budeme chtít zaplatit celou. Protože ničit záměrně majetek nebo zdraví se prostě nedělá.

**Pojištění je o důvěře.** Proto nám vždy sdělujte všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že klient uvedl nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění, neinformoval nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informoval o příčinách či následcích škody nebo porušil jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplatit pojistné plnění.

### B. Co znamenají parametry pojištění uvedené v Pojistné smlouvě?

V reálném životě čelí Vaše vozidlo mnoha rizikům. Tato rizika jsou na sobě většinou nezávislá, a ne každý z nás je jim vystaven stejně. Proto je každé pojištění od nás stavebnicí, ze které si můžete postavit svoji vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Dopravní nehoda, Povinné ručení, Sklo atd.) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění. V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištěni) a které ne (a tedy na které situace nejste pojištěni). Nesjednané polštáře nemají v Pojistné smlouvě uvedenou svou cenu. Zároveň jsou v Pojistné smlouvě uvedeny důležité parametry:

#### • Pojistná částka, limit, varianta

**Pojistná částka** (pro polštáře *Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus, Nezaviněná nehoda, Skla*) vyjadřuje hodnotu vozidla nebo jeho části v době uzavření pojistné smlouvy. Pokud je uvedeno „Obvyklá cena vozidla“, znamená to, že za určení pojistné částky jsme převzali odpovědnost a garantujeme Vám, že v každý okamžik bude Vaše vozidlo pojištěno na jeho obvyklou cenu v daném čase a místě. Pokud je uvedeno „Obvyklá cena, max. X Kč“, je pojistnou částkou hodnota X, kterou jste Vy určili na svou odpovědnost. Pokud je uvedena konkrétní hodnota do určitého data, jedná se o pořizovací cenu vozidla, kterou jste sami uvedli a je součástí pořizovacího dokladu, např. faktury.

**Limit** (pro polštáře *Povinné ručení a Zavazadla*) vyjadřuje maximální částku, kterou vyplatíme v případě pojistné události. Limit jste si zvolili dle svých potřeb a na rozdíl od pojistné částky se ho nijak netýká podpojištění.

**Varianta pojištění** (pro polštáře *Asistence, Právní asistence, Úraz*) je vždy popsána v podmínkách daného polštáře.

Dejte pozor na nebezpečné podpojištění i zbytečné přepojištění.

**Podpojištění** znamená, že stanovíte hodnotu vozidla nižší, než je jeho obvyklá cena. Budete platit méně, při nehodě od nás ale také méně i dostanete. Pojistné plnění bychom snížili ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla. Příklad: obvyklá cena vozidla v okamžiku nehody byla 200 tisíc korun, pojištěno bylo ovšem pouze jako by jeho hodnota byla 100 tisíc. Vozidlo bylo podpojištěno o 50 % a my v případě nehody pokryjeme pouze polovinu škody.

**Přepojištění:** pokud byste zvolili hodnotu vyšší než obvyklou cenu vozidla, budete nám zbytečně platit více na pojistném, protože při škodě dostanete uhrazeno jen tolik, kolik odpovídá obvyklé ceně vozidla. Nejde pojišť staré auto na milion a vydělávat na bourání.

#### • Spoluúčast

Jedná se o částku, kterou se Vy podílíte na škodě. Hodnota „Bez spoluúčasti“ znamená, že zaplatíme celou výši škody až do sjednaných limitů či pojistné částky. Na počátku pojištění nebo při jeho změně může být v Pojistné smlouvě pro některé polštáře stanovena navýšená spoluúčast po určité období nebo do provedení a schválení fotoprohlídky.

Hodnota „X % do fotoprohlídky“ znamená spoluúčast X % do doby, než Vám potvrdíme schválení Vámi zasláné fotodokumentace. Pokud nám zašlete fotografie a my jejich přijetí potvrdíme ještě před datem počátku pojištění, pak pro Vás X% spoluúčast od počátku pojištění neplatí.

Hodnota „X % do datum“ znamená spoluúčast X % do uvedeného data.

Příklad se spoluúčastí: ve smlouvě jste si zvolili spoluúčast 5 tisíc Kč (90 % do fotoprohlídky). Pokud jste nám zaslali fotky vozidla a my Vám je schválili – standardní situace – a následně jste bourali se škodou za 100 tisíc Kč, zaplatíte pouze 5 tisíc Kč (svou spoluúčast) a zbylých 95 tisíc Kč zaplatíme my. Pokud jste nám ale fotky neposlali nebo jsme ještě neschválili jejich přijetí, pak je Vaše spoluúčast 90 %. Zaplatili bychom pouze 10 tisíc a zbytek byste museli zaplatit Vy. Proto je tak důležité nám fotografie zasílat nejlépe ještě před počátkem pojištění!

#### • Opravy (místo opravy)

Pokud jste si zvolili *Pouze smluvní (opravy)*, získali jste zvýhodněnou cenu některých polštářů, a proto máte povinnost k odstranění následků pojistné události v České republice využít některou z našich smluvních oprav, jejich seznam naleznete na našich webových stránkách. V případě volby *Smluvní a autorizované (opravy)* máte možnost využít k opravě vozidla i autorizované opravy. Autorizovanou opravou se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu oprav oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Abyste předešli doplacení peněz na opravu z vlastního, vždy se s námi po pojistné události dohodněte, kde přesně bude oprava provedena. Pokud využijete jinou opravu, než odpovídá pojistné smlouvě, bude Vám proplacena částka maximálně ve výši nákladů na opravu ve smluvní opravě.

V případě škody v zahraničí, která vyžaduje opravu mimo území ČR, máte povinnost nám škodu oznámit a postupovat dle našeho rozhodnutí. Místo opravy určíme dle konkrétní situace a předpokládané výše škody. Pokud byste postupovali v rozporu s naším rozhodnutím, proplatíme škodu pouze ve výši odpovídající nákladům na opravu v České republice.

#### C. Co znamená pojištěné vozidlo?

V případě polštářů kryjících škodu na pojištěném vozidle (*Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus, Nezaviněná nehoda*) může být pro přesné vyčíslení škody důležité, co ještě k pojištěnému vozidlu patří a co ne. Budeme se řídit následujícím vymezením: pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v Pojistné smlouvě včetně výbavy standardně dodávané výrobcem vozidla. Navíc do pojištěného vozidla zahrnujeme také výbavu:

- stanovenou právními předpisy (lékárnička, reflexní vesta, ...),
- pro pomoc v nouzi nebo zvyšující bezpečnost (dětská autosedačka, hasičí přístroj, sněhové řetězy),
- nainstalovanou přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla pevně spojenou s vozidlem

Výbava dodatečně nainstalovaná do vozidla je součástí pojištěného vozidla, pouze pokud je pevně spojena s vozidlem, byla zachycena na **fotodokumentaci pořízené při sjednání pojištění** a její celková hodnota nepřevyšuje 100 000 Kč. Jedná se například o držáky reklamy, štítek TAXI, světelný maják, uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box atd. Součástí pojištěného vozidla nejsou přenosné prvky jako např. přenosná navigace, telefony, odnímatelné audiosystémy atd.

Za škody na pojištěném vozidle nepovažujeme (a tedy je ani neuhradíme): škody na pohonných hmotách, pokles tržní ceny vozidla způsobený poškozením, jakékoliv následné újmy (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo) či vedlejší výlohy (např. právní zastoupení).

#### D. Co je a co není pojištěno?

V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištěni) a které ne (a tedy na které situace nejste pojištěni). Každý polštář má v těchto podmínkách pojištění svou kapitolu, která srozumitelně popisuje rozsah polštáře ve třech důležitých oblastech.

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje pojistnou událost, tedy situaci, kdy z daného polštáře škodu hradíme.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká a škodu nehradíme.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

### E. Na jakém území je pojištění platné?

- Polštář Povinné ručení platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.
- Polštář Nezaviněná nehoda platí při událostech vzniklých na území České republiky.
- Ostatní polštáře platí na území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.

### F. Kdy zaplatíme opravu a kdy cenu vozidla?

Při škodě na pojištěném vozidle budeme postupovat následovně:

1. Určíme přiměřené náklady na opravu vozidla a stanovíme obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před škodou. Obvyklou cenou rozumíme cenu, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelného vozidla stejného druhu, kvality a opotřebení, a to na trhu v ČR.
2. **Částečná škoda:** pokud jsou náklady na opravu nižší než obvyklá cena, zaplatíme přiměřené náklady na opravu vozidla snížené o spoluúčast.
3. **Totální škoda:** při krádeži vozidla nebo pokud náklady na opravu vozidla jsou vyšší než obvyklá cena, není ekonomické vozidlo opravovat. Vlastníkovi vozidla vyplatíme peníze ve výši obvyklé ceny vozidla snížené o spoluúčast a hodnotu použitelných zbytků vozidla – ty zůstávají v jeho vlastnictví. Pokud došlo k události v době, kdy byla v Pojistné smlouvě dohodnuta pojistná částka ve výši pořizovací ceny vozidla, zaplatíme vlastníku peníze ve výši této pojistné částky, snížené o hodnotu použitelných zbytků vozidla a neponížené o spoluúčast.

Abychom mohli určit výši škody, musíte nám umožnit prohlídku vozidla po škodě před jeho opravou. Pokud nám znemožníte určit či ověřit výši škody, máme právo snížit pojistné plnění nebo jeho výplatu odmítnout.

### G. Jak kontrolujeme stav vozidla při sjednání a změně pojištění?

V případě polštářů kryjících škodu na pojištěném vozidle (*Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus*) je Vaší povinností zaslat nám aktuální a průkazné fotografie pojištěného vozidla, (tzv. fotoprohlídka), které pořídíte a odešlete pomocí naší mobilní aplikace. Budeme tak vědět, v jakém stavu vozidlo je a v případě škody porovnáme stav před a po nehodě. Budete potřebovat telefon se systémem iOS nebo Android ve verzi, která není úplně prehistorická. K dodání fotografií Vás ve správný čas vyzveme.

Skutečnost, že jsme od Vás obdrželi vyhovující fotodokumentaci a Vy jste tak splnili svou povinnost, Vám potvrdíme obvykle do 1 pracovního dne, nejpozději do 3 pracovních dnů. Naším schválením fotografií také končí období s procentní spoluúčastí uvedenou v Pojistné smlouvě nebo v návrhu změny pojištění. Pokud by některá z fotografií byla nekvalitní či nedostatečně průkazná, neschválíme je a budeme Vás kontaktovat s požadavkem na pořízení nových fotografií. V případě naší potřeby je Vaší povinností umožnit nám provést prohlídku Vašeho vozidla na počátku nebo při změně pojištění. V takovém případě bychom Vás kontaktovali telefonicky a dohodli místo a čas prohlídky.

Pokud zasláné fotografie nebudou k danému datu pravdivě zobrazovat pojištěné vozidlo (upravené fotografie, fotografie jiného vozidla, ...), máme právo Vám uložit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč.

Prosíme, dodávejte nám fotografie co nejdříve. Dokud Vám nepotvrdíme obdržení vyhovující fotodokumentace, je Vaše vozidlo pojištěno s výrazně navýšenou spoluúčastí stanovenou v Pojistné smlouvě.

### H. Jak se počítá cena dle kilometrů?

Cena pojištění u většiny vozidel (např. osobní automobily) závisí na počtu ujetých kilometrů, v takovém případě je v Pojistné smlouvě stanoven roční nájezd kilometrů. Pokud roční nájezd není stanoven, cena pojištění na počtu ujetých kilometrů nezávisí a v takovém případě můžete následující odstavce přeskocit, protože pro Vaše vozidlo (přívěsný vozík, návěs, traktor, pracovní stroj ...) se nepoužijí.

Pro první rok trvání pojištění stanovíte počet ujetých kilometrů při sjednání pojištění, pro každé další roční období se použije skutečný počet kilometrů najetých v předcházejícím roce. Na základě stanoveného počtu kilometrů vypočítáme cenu pojištění. Abychom Vám i nám zjednodušili život, je cena platná pro interval ujetých kilometrů uvedený v Pojistné smlouvě. Zároveň Vám sdělíme cenu za 1 kilometr a Vy tak budete dopředu vědět, co se stane, když najedete kilometry mimo stanovený interval. Na konci pojistného roku od nás dostanete vyúčtování. V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného roku provedeme vyúčtování úměrně podle části pojistného roku, kdy bylo vozidlo pojištěno.

### Trefa

Pokud skutečný počet ujetých kilometrů odpovídá stanovenému intervalu, žádné pojistné se nedoplácí ani nevrací.

### Najeto méně

Pokud pojištěné vozidlo najede méně, než byl stanovený interval, pojistili jste se na více kilometrů, než kolik jste najeli. Za každý nevyčerpaný kilometr Vám vznikne přeplatek na pojistném, který vypočítáme jako (počet kilometrů pod stanovený interval) x (cena za kilometr). Přeplatek pojistného Vám vrátíme do Vaší peněženky a zohledníme ho v předepsaných platbách na další rok. Pokud v pojištění nebudete pokračovat, peníze si samozřejmě můžete převést na svůj bankovní účet. Minimum: v Pojistné smlouvě je uvedena hodnota kilometrů, kterou považujeme za minimální roční nájezd a za tyto kilometry platíte vždy.

### Najeto více

Pokud pojištěné vozidlo najede více, než byl stanovený interval, nezaplatili jste část najetých kilometrů. Nebojte, na rozsah pojištění to nemá žádný vliv, musíte nám ale kilometry navíc na konci roku doplatit. Doplátek spočítáme jako (počet kilometrů nad stanovený interval) x (cena za kilometr) a jeho výši Vám zašleme i s požadovaným termínem úhrady. Maximum: v Pojistné smlouvě je uvedena maximální hodnota kilometrů, za kilometry ujeté nad tuto hranici již peníze nedoplácíte.

Příklad na kilometry: odhadli jste nájezd 17 000 km za rok, cena pojištění platí pro nájezdy od 16 500 km do 17 500 km. V Pojistné smlouvě byla stanovena cena za kilometr 0,25 Kč, minimum 5 000 km a maximum 25 000 km. Pokud by skutečný nájezd byl od 16,5 do 17,5 tisíce km, žádné peníze nevracíme ani nedoplácíte. Pokud by auto vůbec nejezdilo, vrátíme Vám částku za 11 500 km:  $(16\,500 - \text{minimum } 5\,000) \cdot 0,25 = 2\,875$  Kč. Naopak, pokud by vozidlo najelo vysokých 50 000 km, doplatí se kilometry pouze do hranice maxima, tedy za 7 500 km:  $(\text{maximum } 25\,000 - 17\,500) \cdot 0,25 = 1\,875$  Kč.

Abychom byli schopni správně provést vyúčtování, je Vaší povinností zaslat nám fotografii počítadla kilometrů včetně hodnoty předepsaným způsobem (pomocí naší mobilní aplikace nebo k tomu určené webové stránky):

- nejpozději do 2 týdnů od počátku pojištění (vyzveme Vás k tomu),
- vždy v období 2 týdnů před ročním výročním počátkem Vaší smlouvy (vyzveme Vás k tomu),
- k datu ukončení pojištění (vyjma případů ukončení z důvodu krádeže vozidla nebo poškození vozidla tak, že se počítadlo stalo nefunkčním).

Pokud zasláný stav najetých kilometrů nebude k danému datu pravdivý (stočený tachometr, upravená fotografie, fotografie z jiného vozidla, ...), máme právo Vám uložit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč.

Současně je Vaší povinností umožnit nám provést náhodnou prohlídku stavu počítadla kilometrů Vašeho vozidla jednou ročně.

Prosíme, zasílejte nám stav tachometru včas. Pokud porušíte některou z těchto povinností, máme právo Vám navýšit cenu pojištění na úroveň odpovídající nejvyššímu možnému nájezdu (maximum), a to i zpětně.

### I. Řekněte nám o důležitých změnách

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změň údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naši povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o následující vlastnosti:

- Vaše trvalá adresa,
- účel použití vozidla,
- provozovatel vozidla,
- existence garáže určené pro parkování vozidla.

Prosíme, informujte nás o těchto změnách co nejdříve. Pokud o změně nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou.





## 1. Povinné ručení

Povinné ručení je pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, řídí se zákonem č. 168/1999 Sb. Níže jsme vybrali některá důležitá ustanovení tohoto zákona a přeložili je do běžné řeči. Ale pozor: Vy i my se musíme řídit celým zákonem a každý ví, že neznalost zákona neomlouvá. Celý zákon jsme pro Vás umístili na naše webové stránky.

### Jaké události jsou pojištěny?

Za viníka dopravní nehody uhradíme škody do limitu dojednaného v Pojistné smlouvě, které způsobil pojištěným vozidlem jiným účastníkům dopravní nehody a za které je odpovědný, a to:

- škody na **zdraví** (tzv. újmy) nebo vzniklé usmrčením; limit pojistného plnění se vztahuje na každého zraněného nebo usmrčeného,
- škody na **vozidlech, věcech** atd. vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou a jiné škody a náklady určené zákonem; limit pojistného plnění se vztahuje na všechny poškozené dohromady bez ohledu na jejich počet.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje například na škody, které viník způsobil sám sobě:

- na vlastním zdraví,
- na vozidle, jehož provozem byla nehoda způsobena,
- na věcech manžela/manželky a dalších osob žijících ve společné domácnosti s řidičem, který nehodu způsobil.

Svět není černobílý, a tak v některých situacích může za nehodu více řidičů.

V takovém případě se určí procento spoluviny poškozeného a o toto procento se mu sníží vyplacená částka.

V některých případech peníze poškozeným vyplatíme, ale budeme po viníkovi nehody požadovat jejich úhradu. Jedná se například o situace, kdy řidič:

- způsobil nehodu úmyslně,
- ztížil nebo znemožnil zjištění příčiny nehody,
- způsobil škodu vozidlem, které řídil neoprávněně,
- řídil pod vlivem alkoholu nebo drog, odmítl či znemožnil zkoušku na jejich přítomnost,
- se účastnil organizovaného motorového závodu nebo soutěže bez povinnosti dodržovat pravidla silničního provozu,
- řídil vozidlo, které nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud jste viník nehody, nahlaste nám škodu bez zbytečného odkladu a doložte všechny dokumenty, které si vyžádáme (záznam o nehodě, protokol od Policie atd.) a následně postupujte dle našich pokynů.



„Tak to by o povinném ručení stačilo. Chceme, aby Vám dnes zbyl čas na zábavnější čtení. Nebo na klidné snění.“



## 2. Dopravní nehoda

Polštář Dopravní nehoda je pro situace, kdy řidič vlastní chybou poškodí pojištěné vozidlo. Například nabourá do lampy či stromu, ať již při jízdě nebo couvání. Nebo nedobrzdí a narazí do vozidla před sebou. Nebo sjede do rybníka. Ale také když špatně zabrzdí zaparkované vozidlo, to se v noci samo rozjede a narazí do domu. Podobných situací je nekonečně a pro všechny je určen polštář Dopravní nehoda.

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle následkem **střetu, nárazu nebo pádu vozidla**, pokud k těmto událostem nedošlo během neoprávněného užívání vozidla či jeho krádeže.

Navíc uhradíme i neúmyslnou škodu způsobenou chemickým poškozením laku (např. při nástřiku kovového mostu dojde vlivem větru k poprášení automobilu). Uhradíme i škodu vzniklou pádem předmětu (např. truhlík s muškáty, uschlá větev), pokud k ní nedošlo následkem události pojištěné polštářem Přírodní událost.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla. Nehradíme škody vzniklé střetem se zvířaty, přírodními událostmi, vandalismem a události vzniklé během krádeže či neoprávněného užívání vozidla. Tyto události můžete pojistit jinými polštáři.

Nehradíme škodu vzniklou:

- **Úmyslně nebo při páchaní trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrosrápek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při soutěžích jakéhokoli druhu (včetně přípravných a tréninkových jízd), při účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku; obecně při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem; pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není z úhrady škody vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno; při provádění závazku smluvním partnerem (např. autobazar, autoservis), pokud za škodu odpovídá ze zákona tento partner; pro Vaši jistotu dodáváme, že škody způsobené chybným provozem automyčky hradíme; v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech; vjezdu do Policie (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí nebo vlivem působení jaderné energie.
- **Při chybné obsluze a opotřebení**  
Konkrétně: při nesprávné obsluze (např. po nárazu pokračujete v jízdě, přestože svítí kontrolka oleje a zadřete motor); při nesprávně uloženém nákladu uvnitř vozidla; pro Vaši jistotu dodáváme, že škody způsobené přepravovanými věcmi mimo vozidlo (např. jízdní kolo na střešním nosiči) hradíme, a to i škody vzniklé během nakládání; škody v důsledku chybné konstrukce, výrobní či materiálové vady, funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy materiálu (např. prasklý převodový řemen zničí motor); při chybném provádění opravy nebo údržby (např. špatně zajištěné auto spadne z heveru při výměně kola).

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případech daných zákonem máte povinnost oznámit dopravní nehodu Policii. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.



### 3. Střet se zvířetem

#### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na jedoucím pojištěném vozidle následkem jeho střetu se zvířetem.

Uhradíme i škodu vzniklou na zaparkovaném pojištěném vozidle, pokud ho poškodí zvíře (např. kuna překouše dráty v prostotu motoru).

#### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách vozidla. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Střet vozidla se zvířetem musíte neprodleně nahlásit Policii. Pokud Policie v zahraničí odmítne zdokumentovat střet se zvířetem, máte povinnost pořídit průkaznou fotodokumentaci pro účely našeho šetření této události, pokud to zdravotní stav řidiče nebo někoho z posádky umožňuje. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.



### 5. Vandalismus

#### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na zaparkovaném pojištěném vozidle v případě, že:

- vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba,
- část vozidla někdo ukradne či ho poškodí při pokusu o krádež.

#### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škodu vzniklou na zaparkovaném vozidle, pokud je viditelně vzniklá provozem jiného vozidla (např. nesprávné couvání, otáčení atd.), nejde totiž o úmyslné jednání. Pro tyto situace je třeba mít polštář Dopravní nehoda.

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

Nehradíme škody vzniklé poté, co bylo vozidlo opuštěno neuzamčené či jinak nezabezpečené dle pokynů výrobce. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vandalismus i krádež musíte nahlásit Policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.



### 4. Přírodní událost

#### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle při událostech způsobených:

- nahodilým pádem či sesuvem skal nebo zemin, zemětřesením,
- krupobitím, sesuvem sněhu, ledu, tíhou sněhu nebo námrazy,
- požárem, výbuchem, přímým úderem blesku,
- povodní, záplavou, vodou z vodovodních zařízení,
- vichřicí, pádem stožáru, sloupu, stromu.

#### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škodu vzniklou vjetím vozidla do souvislé vrstvy vody a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla. Podobně nehradíme náraz jedoucího vozidla do ležící překážky vzniklé přírodní událostí (např. včera spadlý strom). Pro krytí těchto škod slouží polštář Dopravní nehoda.

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

Nehradíme škodu vzniklou pádem větve, který nebyl způsoben vichřicí či jinou výše uvedenou přírodní událostí. V takovém případě Vám poradíme, jak postupovat při požadavku na úhradu škody od majitele stromu. Pokud chcete mít pojištěnu i tuto událost, sjednejte si polštář Dopravní nehoda, který zahrnuje i náraz spadlé větve na auto.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Nevíždějte pojištěným vozidlem do oblastí, do kterých Policie (nebo jiný k tomu příslušný orgán) z důvodu povodní, záplav či jiných přírodních událostí zakázala vjezd. V případě porušení zákazu vzniklou škodu neuhradíme.

V případě, že za škodu je odpovědný někdo třetí (např. majitel domu, z jehož střešky spadl na vozidlo sněhový převis), máte povinnost nám sdělit všechny informace a provést potřebné kroky k uplatnění našeho nároku na náhradu námi uhrazené škody.



### 6. Krádež vozidla

#### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle v případě, že:

- vozidlo je celé ukradeno (včetně násilné loupeže),
- vozidlo je poškozeno v době, kdy je Policíí evidováno jako ukradené,
- vozidlo je poškozeno v době, kdy bylo neoprávněně užíváno.

#### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škodu vzniklou:

- pokud bylo vozidlo opuštěno neuzamčené či jinak nezabezpečené dle pokynů výrobce, u přípojného vozidla nehradíme škody, pokud nebylo uzamčeno přípojné zařízení,
- zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,
- krádeží provedenou originálním klíčem nebo duplikátem, kterého se pachatel zmocnil bez překonání překážky (např. jste nechali klíče od vozidla ležet bez dozoru v restauraci na stole).

Použití vozidla osobou žijící s vlastníkem, provozovatelem či jiným uživatelem vozidla ve společné domácnosti nebo osobou na něj odkázanou výživou, nepovažujeme za neoprávněné užití či krádež a případnou škodu nehradíme. Například když nezbedný syn vezme tátovi bez svolení klíčky od auta a následně auto nabourá. Pokud chcete mít pojištěnu i tuto situaci, přidejte do své smlouvy polštář Dopravní nehoda.

#### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Máte povinnost neopouštět vozidlo při jeho opuštění „velký“ technický průkaz, klíče a kódové karty k zabezpečení vozidla. Krádež či neoprávněné užití vozidla musíte nahlásit Policii bez zbytečného odkladu po jeho zjištění. Ve lhůtě do 5 pracovních dnů od zjištění krádeže nám musíte odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně od dalších uzamykacelných a bezpečnostních prvků. Pokud by porušení některé z těchto povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, máme právo v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho odmítnout.

Máte povinnost oznámit nám nalezení ukradeného vozidla. Pokud jsme již vyplatili peníze za jeho krádež, máme právo na vrácení vyplacených peněz (snížených o výši škody vzniklé na vozidle v době krádeže). Můžete se také rozhodnout si vyplacené pojistné plnění ponechat. V takovém případě, protože jste stále majitelem vozidla, máte povinnost poskytnout maximální součinnost pro jeho prodej. Výtěžek prodeje náleží nám a Vám zůstává již vyplacené pojistné plnění.



## 7. Nezaviněná nehoda

Když Vás někdo nabourá, máte nárok na zaplacení škody z povinného ručení viníka. Ne vždy je jednání s cizí pojišťovnou snadné, ne vždy je výplata peněz rychlá. Díky polštáři Nezaviněná nehoda dostanete peníze přímo od nás a my si vše s druhou pojišťovnou sami vyřídíme.

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle při dopravní nehodě na území České republiky, která byla způsobena jiným vozidlem, a to za podmínky, že řidič pojištěného vozidla je poškozeným a není spoluviníkem (nehodu ani částečně nezavinil) a viníkem dopravní nehody je osoba s vozidlem s povinností mít uzavřené povinné ručení (tj. nejen vozidlo z Česka, ale i z jiných zemí, ve kterých platí systém zelených karet).

Uhradíme náklady na vyproštění, odtah a úschovu vozidla. Uhradíme náklady spojené se zapůjčením srovnatelného náhradního vozidla po dobu přiměřeného trvání opravy vozidla (nejdéle do doby, než Vám oznámíme, že škodu na vozidle považujeme za totální; navýšené o dobu na nákup jiného vozidla v délce maximálně 14 dnů).

### Jaké situace nejsou pojištěny?

Z pojištění nezaviněné nehody nehradíme události, u kterých není zřejmé, kdo je viníkem dopravní nehody.

Nehradíme škody jiné než na pojištěném vozidle, např. náhrady při ublížení na zdraví a při usmrcení. U takových škod musíte požadovat úhradu po pojišťovně viníka.

Nehradíme škody vzniklé mimo území České republiky. Při nezaviněné nehodě v zahraničí se musíte obrátit na pojišťovnu viníka.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Abychom Vám mohli uhradit škodu, musíte nám předložit:

- pravomocné rozhodnutí Policie ČR nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle nebo
- záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle.

Námi zaplacené peníze za škodu nám musíte vrátit do jednoho měsíce od okamžiku, kdy vyjde najevo, že Vám právo na náhradu škody z povinného ručení viníka nevzniklo.



## 8. Skla

Pro pojištění skel máme samostatný polštář. Jedná se o jednu z nejčastějších škod, kterou může způsobit i malý kamínek odlétlý od jiného vozidla. V takovém případě se nemůžete spolehnout na plnění z povinného ručení tohoto vozidla, jednoznačné prokázání příčiny škody ve většině případů není možné. Finančně Vás ale zachrání polštář Skla.

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově vozidla nahodilou škodu vzniklou výhradně na výhledových sklech vozidla (včetně střešního okna či prosklené střechy) v případě, že dojde k jejich náhlému poškození či zničení jakoukoliv nahodilou událostí. Do nákladů na výměnu skla započítáváme i části, které jsou dle výrobce povinné se sklem vyměnitelné (např. senzory) a náklady na kalibraci těchto zařízení.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme události, při kterých bylo poškozeno nejen sklo, ale i další části vozidla. Pro tyto situace jsou určeny jiné polštáře (*Dopravní nehoda, Přírodní událost atd.*)

Nehradíme škody na věcech spojených se sklem (např. dálniční známky, ochranné fólie) a dodatečné úpravy skel (např. tónováním, leptáním, pískováním).

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud je v Pojistné smlouvě ujednána oprava výhradně ve smluvní opravně, máme povinnost provést opravu v námi určeném servisu. O způsobu opravy (scelení, výměna, ...) rozhodujeme my dle platných technologických a právních norem. Pokud neprovedete opravu ve smluvní opravně, máme právo Vám proplatit vzniklou škodu pouze do výše nákladů na scelení skla ve smluvní opravně.

Pokud je v Pojistné smlouvě ujednána oprava i v autorizované opravně, musí být škoda odstraněna za použití originálních dílů či dílů kvalitativně srovnatelných. Proplatíme přiměřené náklady na základě předložení faktury autorizované opravy. Pro účely tohoto polštáře se autorizovanou opravou rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nejsme povinni poskytnout právní asistenci, dojde-li k události:

- **Úmyslné nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrosněpek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem; pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno; v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech; vjezdu do zakázaných oblastí.



## 9. Právní asistence

Občas se hodí rada od dobrého právníka. Dobrá rada může ušetřit mnoho peněz a hlavně starostí. Polštář máme v jediné variantě popsané níže.

### Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že dojde v souvislosti s vozidlem k události, při které budete potřebovat právní pomoc v oblasti uvedené v tabulce, poskytneme Vám telefonickou nebo písemnou jednorázovou právní poradou ve formě základního stanoviska k možnostem řešení dané události.

Zavolat o právní poradou nám můžete 24 hodin denně 365 dní v roce, odpovíme Vám pak nejpozději do 2 pracovních dnů. Za rok Vám poradíme tolikrát, kolikrát budete potřebovat. Pozor, právní poradou není sepsání ani připomínkování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

Oblast	Příklady dotazů
Dopravní nehoda (nároky na úhradu škody v souvislosti s vozidlem)	Jak mám postupovat, když viník od nehody ujel? Co mám dělat, když viníkova pojišťovna nechce platit?
Jednání s celními orgány a dopravní policií	Policie zadržela moje vozidlo pro podezření, že je kradené. Jak se mohu bránit?
Trestní a přestupkové řízení, pokuty (nepojištěné události jsou v dalším odstavci)	Odtáhli mi vozidlo kvůli čištění silnice, to ale nebylo nikde vyvěšeno. Co mám dělat?
Koupě, oprava a prodej vozidla (nároky ze smluv, jejichž předmětem je vozidlo)	Mohu tuto závadu reklamovat? Myčka mi poničila vůz, co mám dělat?
Zprostředkování kontaktu na advokáta	-





## 10. Asistence

### Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že je pojištěné vozidlo následkem nehody, poruchy (i z důvodu chybné obsluhy), vandalismu, přírodní události, střetu se zvířetem nebo poškození zvířetem **nepojízdné** nebo **nezpůsobilé** k jízdě dle požadavků zákonů anebo dojde k jeho

krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty. Asistenci můžete využít tolikrát, kolikrát budete potřebovat.

Varianta		Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Polštář pro nepojízdné vozidlo	Oprava na místě - maximální doba pro opravu	1 hodina	1 hodina	1 hodina
	Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
	Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	Bez limitu	Bez limitu
	Odtah vozidla v zahraničí	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
	Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů
	Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Přeložení a strážení nákladu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
Polštář pro posádku nepojízdného vozidla	Náhradní doprava	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
	Ubytování posádky	1 noc	2 noci	3 noci
	Náhradní vozidlo – porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Náhradní vozidlo – v ostatních situacích	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů
Infoservis	Náhradní vozidlo – při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů
	Telefonické informační služby	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

• ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR

• Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla

služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t.

služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozidla nad 3,5 tuny

služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozíky, přívěsy, návěsy, pracovní stroje

### Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitých materiálů, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu na místě jsou: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíči nebo zámek atd.
- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho odtažení do limitu uvedeného v tabulce. Pokud je limit v kilometrech, počítáme do něj pouze kilometry, kdy je nepojízdné vozidlo odtahováno, příjezd odtahového vozidla na místo události se do limitu kilometrů nezapočítává.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vámí zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.
- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyšuje hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení nákladu:** uhradíme náklady na ostrahu nákladu a na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do limitu uvedeného v tabulce (hodnota je uvedena včetně DPH). Další náklady spojené s přeložením nákladu (např. vyložení ve skladu, skladné, ...) nejsou hrazeny.

V případě, že se pojištěné vozidlo **nepodaří opravit týž den** nebo v případě **krádeže** pojištěného vozidla, **můžete využít** jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydliště hromadnou dopravou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie \*\*\* po dobu opravy pojištěného vozidla, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.
- **Náhradní vozidlo:** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem náhradního osobního vozidla stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo, nejvýše segmentu C (např. Škoda Octavia). Nárok na

náhradní vozidlo vzniká po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže nebo totální škody máte právo využít zapůjčení náhradního vozidla v období 30 dnů od této události. Náhradní vozidlo si lze vypůjčit jednou, a to až na počet dnů uvedený v tabulce.

Náklady spojené s provozem pronajatého vozidla (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na tomto vozidle nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na zapůjčené auto, je její složení (resp. blokáce na platební kartě) na Vás. Půjčené náhradní vozidlo vracete v servisu, kde si vyzvedáváte svoje opravené auto. Pokud náhradní vozidlo odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste auto odstavili v servisu, kde se opravovalo vaše auto. V zahraničí si náhradní vůz vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místě stanoveném půjčovnou.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Neposkytneme asistenční služby, dojde-li k události:

- **Úmyslné nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem; pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno; v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech; vjezdu do zakázaných oblastí.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pro využití asistenčních služeb musíte kontaktovat naši asistenční službu a spolupracovat s ní. Služby, které budou organizovány jinak než přes naši asistenční centrálu, Vám nebudou uhrazeny. Nepřijíme nabídky tzv. lovců nehod, předražené služby budete muset uhradit ze svého. V případě policí nařízeného odtahu po nehodě nebo poruše budou náklady proplaceny do výše limitů ujednané varianty, pokud se nejedná o nepojištěnou událost.



## 11. Úraz

Když nehodu odnesou jen plechy, je to v pohodě. V případě škod na zdraví jsou spoluzjedci pojištěni povinným ručením. Pouze řidič není pojištěn a pro tyto situace je zde varianta Úraz řidiče, která doplňuje obecnější pojištění pro případ úrazu. Varianta Smrt obou rodičů finančně chrání Vaše děti před tou nejhorší událostí.

Situace	Varianta „Smrt obou rodičů“ zahrnuje	Varianta „Úraz řidiče“ zahrnuje
<b>Smrt obou rodičů</b>	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
<b>Smrt řidiče</b>	x	jednorázová částka 500 000 Kč
<b>Invalidita řidiče</b>	x	jednorázová částka 500 000 Kč
<b>Pracovní neschopnost řidiče</b>	x	denní částka 500 Kč

### Co přesně znamenají jednotlivé služby?

- **Smrt obou rodičů:** pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce (včetně), ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud při dopravní nehodě: zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.
- **Smrt řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla zemře jeho řidič nejpozději do 1 roku od okamžiku úrazu, vyplatíme určeným osobám (pokud nebyly určeny, pak dle zákona) částku uvedenou v tabulce. Částku nevyplatíme, pokud jsme ji již vyplatili v souvislosti s invaliditou řidiče.
- **Invalidita řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla dojde k poklesu schopnosti výdělečné činnosti řidiče nejméně o 50 % (tzv. invalidita 2. a 3. stupně) nejpozději do 3 let od okamžiku úrazu, vyplatíme řidiči částku uvedenou v tabulce. Datem poklesu schopnosti výdělečné činnosti je datum nabytí právní moci posudku vystaveného příslušnou správou sociálního zabezpečení.
- **Pracovní neschopnost řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla dojde k bezprostřední pracovní neschopnosti řidiče delší než 28 dnů, pak za každý den pracovní neschopnosti nad 28 dnů vyplatíme částku uvedenou v tabulce. Maximální doba, za kterou vyplácíme částku, je 2 roky. Částku vyplatíme jednorázově po konci pracovní neschopnosti nebo zálohově na základě vzájemné dohody.

### Jaké události jsou pojištěny?

Pokud při provozování pojištěného vozidla dojde ke smrti obou rodičů nebo k úrazu řidiče, vyplatíme dle sjednané varianty pojištění dohodnutou částku.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nevyplatíme pojistné plnění, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: v případě sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou korytem škodu.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při soutěžích jakéhokoli druhu (včetně přípravných a tréninkových jízd), při účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku; obecně při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech.

### Jaké jsou povinnosti Vaše/pozůstalých?

Abychom mohli vyplatit pojistné plnění, budeme potřebovat pravomocné rozhodnutí Policie ČR nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody.



## 12. Zavazadla

### Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme vlastníkově/vlastníkům škodu (až do limitu dojednaného v Pojistné smlouvě) vzniklou na zavazadlech, dětských sedačkách a věcech osobní potřeby přepravovaných v pojištěném vozidle nebo ve střešním boxu na pojištěném vozidle, vzniklou poškozením či zničením při nahodilých událostech způsobených

- dopravní nehodou, střetem se zvířetem, poškozením zvířetem,
- přírodním nebezpečím,
- krádeží, vandalismem.

Pojištění se také vztahuje na sportovní výbavu (kola, lyže, ...) přepravovanou na nosiči, který je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení s uzamykacím mechanismem. Zavazadlem není část či výbava pojištěného vozidla. Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na jeho opravu, nejvýše však do výše časové ceny (tj. ceny v době vzniku škody). V případě zničení zavazadla nebo jeho krádeže uhradíme časovou cenu zavazadla.

### Jaké události nejsou pojištěny?

V případě krádeže uhradíme škodu pouze v případě, kdy zloděj musel násilně překonat překážku. Proto nehradíme škodu vzniklou krádeží z neuzamčeného vozidla či neuzamčeného střešního boxu. Nehradíme škodu vzniklou krádeží sportovní výbavy, která nebyla uzamčena k nosiči nebo nebyl uzamčen k vozidlu samotný nosič. Abychom zamezili případným nedorozuměním: proříznutí plachty nožem nepovažujeme za násilné překonání překážky.

V případě krádeže nehradíme škody na elektronice, optice a věcech sloužících k výkonu povolání nebo podnikání (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a sportovní výbavě, pokud jste je zanechali opuštěné v autě, ve střešním boxu či na nosičích přes noc mimo hlídání parkoviště. Chraňte svůj majetek a nenechávejte žádné cenné věci v autě přes noc, ostatní věci schovajte do zavazadlového prostoru. Výrazně tak snížíte riziko krádeže věcí a poškození Vašeho vozidla.

Nehradíme škodu vzniklou:

- na dokladech a cennostech (např. průkazy identity, letenky, peníze, šperky),
- na věcech umělecké a historické hodnoty,
- na zásobách a věcech určených k následnému prodeji, pro Vaši jistotu dodáváme, že nástroje a nářadí určené k výkonu Vašeho povolání nebo podnikání jsou pojištěny,
- na nehmotném majetku (např. záznamy na zvukových a datových nosičích),
- na zbraních, jejich součástech a střelivu,
- na živých zvířatech,
- následkem nesprávného uložení nebo upevnění (např. když za jízdy spadne jízdní kolo z nosiče),
- následkem dopravní nehody při použití vozidla k trestné činnosti, při úmyslném jednání řidiče nebo posádky a při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vandalismus, krádež a střet vozidla se zvířetem musíte nahlásit Policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu nehradíme.

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel (platnost od března 2020)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze k vozidlu sjednat povinné ručení, havarijní pojištění, pojištění úrazu řidiče, zavazadel a asistence.



#### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy se můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Povinné ručení (když někomu způsobíte škodu)
- ✓ Dopravní nehoda
- ✓ Střet se zvířetem
- ✓ Přírodní událost
- ✓ Krádež vozidla
- ✓ Vandalismus
- ✓ Nezaviněná nehoda
- ✓ Skla
- ✓ Zavazadla
- ✓ Úraz
- ✓ Asistence
- ✓ Právní asistence

Tyto polštáře  
platí škodu  
vzniklou na  
vozidle

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ při trestné činnosti nebo způsobené úmyslně,
- ✗ v důsledku požití alkoholu, drogy atd.,
- ✗ v souvislosti s technickou nezpůsobilostí vozidla,
- ✗ při soutěžích, testovacích a zážitkových jízdách,
- ✗ nesprávně uloženým nákladem uvnitř vozidla,
- ✗ při nesprávné obsluze, při opravě či údržbě,
- ✗ při krádeži (z) neuzamčeného vozidla.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- ! Povinné ručení: limit uvedený ve smlouvě
- ! Polštáře pro škodu na vašem autě: plnění je omezeno obvyklou cenou vozidla (pokud není pojištěna pořizovací cena vozidla)
- ! Zavazadla: limit uvedený ve smlouvě
- ! Úraz: dle zvolené varianty, pojistné částky pro danou variantu jsou uvedeny v podmínkách pojištění.
- ! Asistence: dle zvolené varianty. Limity pro jednotlivé služby (např. odtah) jsou uvedeny v podmínkách pojištění

Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.

- ! Polštáře pro škodu na pojištěném vozidle: navýšená spoluúčast do doby provedení a potvrzení fotoprohličky, následně pevná spoluúčast po celou dobu (pokud není stanovena pro daný polštář jako nulová)
- ! Skla: spoluúčast první měsíce pojištění



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Polštář Povinné ručení platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.
- ✓ Polštář Nezaviněná nehoda platí na území České republiky.
- ✓ Ostatní polštáře platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.



#### Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Sdělit nám požadovanou formou stav tachometru
- Dle rozsahu pojištění provést fotoprohličku vozidla

Během trvání pojištění

- Před výročím smlouvy nám sdělit stav tachometru
- Při změně pojištění provést fotoprohličku vozidla, pokud dojde k navýšení pojistné ochrany
- Informovat nás o změně údajů důležitých pro cenu

Při škodě

- Nahlásit škodu policii, pokud to vyžaduje zákon, vždy v případě krádeže, vandalismu a střetu se zvířetem
- Odevzdat klíče a technický průkaz vozidla po jeho krádeži
- O škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah
- Poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření nehody a výpočet výše škody
- Umožnit prohlídku vozidla před jeho opravou
- Dohodnout se s námi na způsobu a místě opravy zejména v případě ujednané opravy ve smluvní opravě



#### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.



#### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění končí, pokud vozidlo prodáte (změna majitele) nebo auto zanikne (zničení, krádež, vyřazení z registru). Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upozornění se lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí.



#### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události

Dovolu, abychom se představili. Jsme Pillow pojišťovna a.s. (v textu se označujeme jako „my“) a naše adresa je Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov. Máme přidělené IČO 042 57 111 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807. Co je důležité – provozujeme pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Všechny povinně zveřejňované informace (např. zprávu o solventnosti atd.) najdete na našich stránkách [www.mypillow.cz](http://www.mypillow.cz). Telefon na nás je +420 734 510 530 a e-mail nám pošlete pomocí [www.mypillow.cz/email](mailto:www.mypillow.cz/email).

Vy jste náš klient a v textu Vás označujeme jako „Vy“. Klientem je každý, kdo si sjednal naše pojištění (právníci říkají uzavřel s námi pojistnou smlouvu). Každá smlouva se řídí nejen Pojistnou smlouvou a Podmínkami pojištění, ale i touto Klientskou smlouvou. Proč? Některé části podmínek pojištění jsou obecné a platí jak pro pojištění vozidla, tak i domácnosti nebo třeba úrazu. A protože je zbytečné psát to samé několikrát na různá místa, společně části podmínek pojištění jsme dali na jedno místo do Klientské smlouvy. Pokud si uzavřete nové pojištění, i pro něj budou platit všechny obecné části popsané v Klientské smlouvě. A pokud ukončíte některou z pojistných smluv, nemá to vliv na Klientskou smlouvu.

Datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Pojistné smlouvy. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadřujete společně s Pojistnou smlouvou – tedy zaplacením první platby. Pro úplnou srozumitelnost dodáváme: pokud jste s Klientskou smlouvou souhlasili již dříve (např. při sjednání prvního pojištění a nyní sjednáváte další pojistnou smlouvu), pak se pro Vás nic nemění, datum počátku Klientské smlouvy je původní. Klientskou smlouvou s námi uzavíráte jen jednu.

## 1. Doručování dokumentů

Skutečnost, že jste nám při uzavření pojistné smlouvy sdělili svou e-mailovou adresu, si vykládáme tak, že máte pravidelný přístup k internetu, který je pro použití našich služeb zapotřebí. A také, že uvedený e-mail pravidelně používáte a nejméně 1x týdně kontrolujete nově došlé zprávy do Vaší e-mailové schránky.

Všechny zprávy a dokumenty k Vašemu pojištění vždy zasíláme na Vaš e-mail. Oznámení zasláná do Vaší e-mailové schránky jsou doručena okamžikem, kdy je odešle. Tedy dokumenty považujeme za Vám doručené bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte. To platí pro všechnu naši komunikaci, tedy i pro upomínku z důvodu neuhrazení pojistného. I tu Vám zašleme na Vaš e-mail a budeme ji považovat za Vám doručenu, na poštu pro doporučený dopis Vás hnát nebudeme. Pokud dlužné pojistné neuhradíte, pojistná smlouva bude v termínu uvedeném v upomínce ukončena.

Dokumenty nám můžete posílat webovým formulářem, který naleznete na stránce [www.mypillow.cz/email](http://www.mypillow.cz/email), případně na e-mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla.

## 2. Klientská peněženka

Maximálně jsme Vám zjednodušili placení Vašich pojištění – vytvořili jsme Klientskou peněženku (dále jen „peněženka“). Nemusíte si pamatovat různé variabilní nebo speciální symboly pro každou z Vašich smluv, u nás máte jeden variabilní symbol pro všechny smlouvy. Všechny Vaše platby dorazí do peněženky a z ní jsou hrazeny jednotlivé pojistné smlouvy přesně v okamžiku, kdy je to potřeba.

Vše funguje intuitivně. Jakmile budou potřeba peníze na zaplacení některého z Vašich pojištění, automaticky je z peněženky odečteme a přesuneme na danou pojistnou smlouvu. Pokud by bylo potřeba zaplatit více smluv, vždy se z peněženky uhradí nejdříve ty s dřívější splatností. Když v peněžence není na konkrétní platbu dost peněz, stáhne se z peněženky, co je k dispozici a dáme Vám vědět, kolik musíte do peněženky ještě poslat. Kdyby chyběly peníze na více pojistek se stejným datem splatnosti, rozdělí se dostupné peníze mezi tyto pojistky poměrně vůči výši požadovaných plateb. Důležité pro Vás je, že platbu za dané pojištění považujeme za uhrazenou až v okamžiku, kdy je připsána na pojistnou smlouvu v celé své výši.

Z peněženky se platí nejen již běžící smlouvy, ale i smlouvy, které čekají na zaplacení první platby. V takovém případě má nová smlouva přednost. Jakmile od Vás do peněženky dorazí platba přesně v požadované výši a stanoveném termínu dle návrhu nové pojistné smlouvy, je okamžitě připsána na novou smlouvu, i kdyby některé z existujících smluv byly nezaplacené.

Do peněženky Vám pošleme i případné přeplatky z předčasně ukončených smluv (například když prodáte auto a ukončíte smlouvu povinného ručení) nebo když v výročí Vaší pojistné smlouvy vyúčtujeme najeté kilometry a zjistíme, že Vám máme vrátit peníze za neprojeté kilometry. Přeplatky si můžete nechat vyplatit na Vaš bankovní účet. Pokud vznikne na některé pojistné smlouvě nedoplatek, uhradíme ho dle výše uvedených pravidel opět z peněženky dle data splatnosti tohoto nedoplatku. Pokud byste chtěli nějakou Vaší platbu prioritně přiřadit na konkrétní smlouvu, máte na to právo a stačí nás o tom před zaslání platby informovat a my vše zařídíme.

## 3. Omezení nákladů a podíl na zisku

U tradičních pojišťoven dochází k možnému střetu zájmů: pokud pojišťovna odmítne vyplatit či zkrátí pojistné plnění, ušetří peníze a zvýší svůj zisk. Tento systém může způsobit nedůvěru mezi pojišťovnou a jejími klienty. Proto jsme se rozhodli zabudovat do základů naší pojišťovny principy, které snižují tento střet zájmů a v případě zdravého hospodaření vytváří podíl na zisku pro naše klienty.

Zavazujeme se, že provozní náklady pro výpočet zisku budou omezeny procentem z přijatých plateb od klientů. Konkrétně pro pojištění motorových vozidel, majetku a odpovědnosti nejvýše 40 % a pro cestovní pojištění a pojištění pro případ úrazu a nemoci nejvýše 60 %. Zavazujeme se, že na konci kalendářního roku spočítáme zisk z pojištění a rozdělíme ho v poměru 50:50 mezi Vás a nás. Zisk vypočteme následovně, přičemž všechny hodnoty vždy časově souvisí s daným kalendářním rokem a zahrnují smlouvy řídicí se Klientskou smlouvou, u kterých nebyl vyloučen podíl na zisku.

Zisk	=	Přijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientů zaplacené na pojistné smlouvy		Náklady na pojistná plnění včetně zohlednění změny rezerv, zachraňovacích nákladů, zajištění a povinných odvodů		Provozní náklady pojišťovny (40 % nebo 60 % z přijatých plateb)

50 % zisku rozdělíme mezi klienty poměrně dle výše plateb vztahujících se k danému kalendářnímu roku. Z rozdělení podílu na zisku jsou vyloučeni ti klienti, kterým v daném roce bylo vyplaceno plnění za vyřízenou škodu (netýká se takových pojistných událostí, kdy pojistné plnění budeme plně požadovat/regresovat po viníkovi události). Zisk vypočteme a připsáme do peněženky nejpozději do konce 1. čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Připsáním částky do Vaší peněženky považujeme náš závazek za splněný.

Pro co nejvyšší spravedlnost provedeme výpočet a rozdělení zisku pro každý z nabízených produktů zvlášť. Pokud jste tak měli např. škodu v cestovním pojištění, nemáte nárok na podíl na zisku z tohoto produktu, ale např. nárok na podíl na zisku z pojištění Vašeho vozidla neztrácíte.

Pokud by některý rok naši klienti měli hodně velkou smůlu, a tedy hodně škod a místo zisku by vyšla ztráta, nemusíte se ničeho bát. Ztrátu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijak se Vás jako našeho klienta nedotkne. Podíl na zisku bude v takovém roce nulový. Jednoduše tedy platí, že se s Vámi dělíme o zisk, ale případné ztráty vždy platí pouze naši majitelé (akcionáři).

## 4. Uzavření pojistné smlouvy

Pokud Vás zaujme naše pojištění, vytvoříme dle Vašich požadavků a potřeb návrh pojistné smlouvy a zašleme Vám ho v elektronické podobě. Tento návrh přijmete tím, že na náš účet zaplatíte první platbu ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy. Počátkem pojištění je datum a čas ujednaný v Pojistné smlouvě.

## 5. Ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva může být ukončena společnou dohodou, výpovědí anebo odstoupením. Při výpovědi pojištění platí až do okamžiku zániku se všemi našimi i Vašimi povinnostmi. Odstoupení je uvedení do stavu, jako kdyby nikdy vůbec nevzniklo a je možné jen při závažných pochybeních. Při odstoupení klientovi vrátíme veškeré zaplacené pojistné, snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Pokud bylo vyplaceno více, než klient zaplatil na pojistném, musel by zase on dorovnat částku nám. A pro úplnost dodáváme: existují i další možnosti ukončení dané občanským zákoníkem.

Vy můžete pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní lhůtou),
- k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

My můžeme pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní lhůtou),
- ke konci pojistného období, musíme Vám doručit výpověď alespoň 6 týdnů předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

Vy můžete od pojištění odstoupit

- do 14 dnů od jejího uzavření (bez udání důvodu), to neplatí pro cestovní pojištění sjednané na dobu kratší než jeden měsíc,
- kdykoliv, pokud bychom porušili zákonem dané povinnost (např. úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy), odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení těchto povinností.

My můžeme od pojištění odstoupit

- kdykoliv, pokud zjistíme, že jste úmyslně nebo z nedbalosti porušili povinnost



úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání nebo změně pojištění, odstoupit můžeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení těchto povinností.

#### 6. Změny pojistné smlouvy, přerušení pojištění

Parametry pojistné smlouvy můžete v průběhu pojištění měnit, a to na základě naší vzájemné dohody. Návrh na změnu pojistné smlouvy můžete předložit Vy nebo my. Změnu můžete navrhnout telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Pokud si u telefonické nebo písemné změny nebudeme jisti Vaší identitou (nebude jasné, kdo nám volá nebo píše), požádáme Vás o dodatečné ověření Vaší totožnosti. Chráníme tak Vaše smlouvy a osobní údaje před zneužitím.

S námi uzavřené pojistné smlouvy nelze přerušit. V případě změny vlastnictví pojištěného majetku (například vozidla, bytu, ...) pojištění automaticky nezaniká. Na ukončení k datu změny vlastníka máte vždy právo, ale pokud budete chtít pojištění zachovat, můžete u pojištění pokračovat dle podmínek odpovídající této nové situaci.

#### 7. Hlášení pojistné události

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu. Událost můžete nahlásit:

- telefonicky (číslo naleznete v naší aplikaci nebo na webu),
- pomocí e-mailu uvedeného na [www.mypillow.cz/kontakt](http://www.mypillow.cz/kontakt).

Dle typu pojistné události Vám sdělíme, jaké dodatečné dokumenty od Vás budeme požadovat. V naprosté většině případů proběhne šetření a výplata do týdne od dodání všech požadovaných podkladů či provedení prohlídky. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení pojistné události a vyplacení plnění 15 dní od ukončení šetření.

#### 8. Sazebník poplatků

Všechny naše náklady jsou započítány v ceně, kterou platíte za pojištění. Neexistují žádné poplatky hrazené nad rámec Vašich plateb. Pokud hledáte pojišťovnu se sazebníkem poplatků, omlouváme se, ale my to nejsme.

#### 9. Právo, kterým se řídíme

Pojištění podle Pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a případné spory budeme řešit u příslušných soudů České republiky.

Pojistná smlouva se řídí nejen Podmínkami pojištění a Klientskou smlouvou, ale také zákony. Těmi nejdůležitějšími je Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud by nastala situace, že stejná věc je popsána v různých dokumentech jinak, pak mají přednost ujednání v následujícím pořadí: Pojistná smlouva, Podmínky pojištění, Klientská smlouva, zákony. To samozřejmě neplatí pro taková ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit. Ty mají přednost i před Pojistnou smlouvou.

#### 10. Řešení sporů

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek [www.mypillow.cz/email](http://www.mypillow.cz/email) nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28,

115 03 Praha 1, která na nás dohlíží ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmanacap.cz](http://www.ombudsmanacap.cz)). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line platformu zřízenou Evropskou komisí, stížnost lze podat elektronicky na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### 11. Změny Klientské smlouvy

Protože Vám chceme poskytovat nové služby, ty současně vylepšovat a také musíme reagovat na změny zákonů, souhlasíte s tím, že můžeme měnit Klientskou smlouvu. Pro Vaši jistotu uvádíme, že samotnou Pojistnou smlouvu a Podmínky pojištění nemáme právo jednostranně měnit. O chystané změně Vám dáme vědět e-mailem nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám poskytneme novou Klientskou smlouvu s vyznačením změn oproti předchozí verzi. Nová Klientská smlouva pro Vás začne platit od data účinnosti změny.

Změnu Klientské smlouvy máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. Pokud nám dáte vědět, že se změnou nesouhlasíte, ukončíme Vám k nejbližšímu možnému termínu Klientskou smlouvu (pokud nemáte žádnou pojistnou smlouvu, pak ihned; pokud máte platné pojistné smlouvy, pak k nejbližšímu možnému datu ukončení poslední z nich).

#### 12. Ukončení Klientské smlouvy

Pokud již nechcete či nemůžete být naším klientem, máte samozřejmě právo vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu, účinnost výpovědi (datum ukončení) bude k okamžiku doručení výpovědi. Ukončením Klientské smlouvy dojde ke zrušení Vašeho účtu. To ale neznamená, že z našich systémů odstraníme i všechna data týkající se případných ukončených pojistných smluv. Ty jsme povinni archivovat po zákonem stanovenou dobu.
- Pokud máte platnou pojistnou smlouvu, nemůžeme Klientskou smlouvu ukončit ihned, protože její součástí jsou i obecné podmínky pojištění. Účinnost výpovědi bude ke konci platnosti Vaší poslední pojistné smlouvy.

I my máme možnost vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu (tj. žádnou neplatíte) déle než 3 roky. O výpovědi Vás budeme informovat jeden měsíc před datem ukončení klientské smlouvy.

#### 13. Informace o zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování Klientské a pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vašich souvisejících právech naleznete na [www.mypillow.cz/soukromi](http://www.mypillow.cz/soukromi). V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na e-mailové [adrese.soukromi@mypillow.cz](mailto:adrese.soukromi@mypillow.cz). V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).