

## PRO KOHO JE TATO INFORMACE URČENA

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti připravila společnost ePojisteni.cz s.r.o. (dále jen „ePojisteni.cz“) informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé kategorie subjektů údajů zvlášť.

Tato informace je určena pro:

- klienty pojišťovny, kteří sjednali smlouvu prostřednictvím společnosti ePojisteni.cz (bez ohledu na to, zda tato smlouva stále je či není aktivní);
- potenciální klienty, kteří projeví zájem o sjednání pojištění prostřednictvím společnosti ePojisteni.cz a kteří případně zadali své osobní údaje na webových stránkách www.ePojisteni.cz, aby získali od společnosti ePojisteni.cz kalkulaci pro požadovaný pojistný produkt;
- návštěvníky webových stránek, kteří nastavením svého prohlížeče poskytli na webových stránkách www.ePojisteni.cz souhlas s uložením cookies do jejich zařízení.

Pro větší přehlednost textu je v rámci této informace dále pro všechny výše uvedené skupiny používán výraz „klient“.

Pokud patříte do jiné kategorie subjektů údajů, prosím navštivte naše webové stránky, kde najdete další informace o zpracování osobních údajů.

### Jak mohu podat žádost o výkon svých práv dle GDPR?

Můžete se na nás obrátit:

Písemně	ePojisteni.cz s.r.o. Rohanské nábřeží 678/29, 18600 Praha 8
E-mailem	legal@ePojisteni.cz

## POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ePojisteni.cz jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů:

### Mgr. Bohdan Šulák

adresa: Rohanské nábř. 29, 186 00 Praha 8 - Karlín

e-mail: [legal@ePojisteni.cz](mailto:legal@ePojisteni.cz)

Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obrátit zejména tehdy, budete-li mít nějaký dotaz, komentář či podnět související s politikou zpracování a ochrany osobních údajů ePojisteni.cz nebo nebudete-li spokojen/a s průběhem výkonu svého práva.

## KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ EPOJISTENI.CZ ZPRACOVÁVÁ?

Údaje klientů související s poptávkou nebo smlouvou

Identifikační údaje - jméno, příjmení, tituly, datum narození, místo bydliště, rodné číslo

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa

Údaje o předmětu Vaší poptávky – pojištění vozidla (typ, užití, značka, rok výroby, cena, RZ, údaje o vlastníkově), pojištění majetku (adresa objektu), cestovní pojištění (termín cesty, cílová destinace, účel cesty, spolucestující), životní pojištění (věk, zdravotní záznamy)

Údaje o současné pojistné smlouvě – podmínky pojištění, identifikace smlouvy, identifikace pojišťovny

Nastavení klientské zóny – přihlašovací jméno, heslo, preference kontaktu na výročí pojistné smlouvy

Záznamy kontaktů – záznam telefonického hovoru, komunikace prostřednictvím SMS a emailů

Identifikační a kontaktní údaje jiných osob – pojistník, vlastník vozidla (pokud se nejedná o osobu poptávající pojištění)

Údaje klientů související s návštěvou webové stránky

Identifikační údaje – IP adresa, MAC adresa.

Údaje o preferenci klienta – pohyb na webové stránce (oblast, doba), preference prohlížených produktů.

Další údaje klientů

Kamerové záznamy – kamerový záznam z prostor společnosti ePojisteni.cz

## PROČ EPOJIŠTĚNÍ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

### **Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnost ePojisteni.cz používá?**

Společnost ePojisteni.cz může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k postavení společnosti ePojisteni.cz jako zprostředkovatele pojištění přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi či pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů („**oprávněný zájem**“)
- na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba Váš souhlas pouze v případě, že ePojisteni.cz nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ. Účely, pro které ePojisteni.cz osobní údaje zpracovává, lze rozdělit do následujících hlavních okruhů: plnění smlouvy, nabídka produktů na základě poptávky před uzavřením smlouvy, marketing a uchování informací ke sjednanému pojištění jako plnění právních povinností ePojisteni.cz jako zprostředkovatele pojištění.

Určení právního základu, podle něž Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme, je pro Vás důležité, protože na něm závisí rozsah práv, která vůči nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit.

### **Musím ePojisteni.cz své osobní údaje poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abyste se stal/a naším klientem, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je předpokladem nezbytným pro uzavření pojistné smlouvy.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytnutí osobních údajů pro účely definované v daném souhlasu vždy zcela na Vaší úvaze. Pokud zvažujete udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, rádi bychom Vás upozornili, že jeho udělení není předpokladem pro zprostředkování pojištění. Váš souhlas můžete v každém případě kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

## Jak se ePojisteni.cz k mým osobním údajům dostává?

ePojisteni.cz zpracovává osobní údaje, které:

- jste Vy sám sdělil / Vy sama sdělila ePojisteni.cz;
- vznikají v rámci Vaší činnosti na webové stránce [www.ePojisteni.cz](http://www.ePojisteni.cz);

## ZA JAKÝMI ÚČELY EPOJISTENI.CZ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Účel zpracování:	Evidence poptávky, příprava nabídky a smlouvy na Vaši žádost
Bližší popis:	Na našich webových stránkách jste vyplnili poptávku, abychom Vám pomohli uspořít na nákladech za pojištění. Vámi uvedené informace zpracujeme a následně Vás kontaktujeme s nabídkou výhodného pojištění dle Vašich potřeb.
Právní základ:	- Provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost
Účel zpracování:	Sjednání pojistné smlouvy
Bližší popis:	Sjednání pojištění realizujeme výhradně telefonickou cestou, jako důkazy o provedení sjednání jsme povinni uchovávat veškerou komunikaci, a to včetně nahrávky hovorů, emailů nebo zaslaných SMS, pokud se k procesu sjednání smlouvy vztahují.
Právní základ:	- Plnění právní povinnosti <ul style="list-style-type: none"><li>• Zákon o distribuci pojištění a zajištění</li></ul> - Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a
Účel zpracování:	Marketing
Bližší popis:	Pokud jste nám poskytli souhlas s využitím Vašich osobních údajů pro marketingové účely, dovolíme si oslovit Vás s nabídkou dalších pojišťovacích služeb, což provádíme emailem, SMS nebo telefonicky. I pokud jste nám svůj souhlas neposkytli, můžeme Vás v rámci našeho oprávněného zájmu kontaktovat s nabídkou pojišťovacích služeb. Oslovení s poptávkou můžete očekávat i na výročí Vaší pojistné smlouvy.
Právní základ:	- Oprávněný zájem - Souhlas
Účel zpracování:	Marketing na základě cookies
Bližší popis:	Pokud surfujete na naší webové stránce <a href="http://www.epojisteni.cz">www.epojisteni.cz</a> , zpracováváme Vaše údaje zejména pro vylepšování naší webové stránky (sledujeme, které části webu jsou pro Vás přitažlivé, co hledáte a co Vás zajímá). V návaznosti na návštěvu naší webové stránky Vám následně při návštěvě jiných webových stránek zobrazujeme naše reklamní bannery.
Právní základ:	- Souhlas
Účel zpracování:	Předávání informací společnosti Tarifomat, s.r.o.
Bližší popis:	Protože Vám rádi spoříme peníze, předáváme Vaše osobní údaje rovněž sesterské společnosti Tarifomat, s.r.o., která se zbývá úsporami při poskytování dodávek energií (plyn, elektřina). To vše děláme pouze v případě, že nám k tomu poskytnete souhlas.

Právní základ: - Souhlas

Účel zpracování: Kamerové záznamy

Bližší popis: Pokud byste za jakýmkoli účelem dorazili do naší centrály na Praze 8, dojde k Vašemu natočení kamerovým systémem. Ten provozujeme za účelem ochrany majetku společnosti a zajištění bezpečnosti.

Právní základ: - Oprávněný zájem

Účel zpracování: Spolupráce s orgány dohledu

Bližší popis: Na naši činnost dohlíží některé orgány státní správy jako je Česká národní banka, Úřad pro ochranu osobních údajů, Česká obchodní inspekce, Finanční arbitr nebo Úřad pro ochranu hospodářské soutěže.

V rámci požadované součinnosti s těmito orgány může dojít k předání Vašich osobních údajů na žádost.

Právní základ: - Plnění právní povinnosti

- Zákon o distribuci pojištění a zajištění
- Zákon o zpracování osobních údajů
- Zákon o ochraně hospodářské soutěže
- Zákon o finančním arbitrovi
- Zákon o České obchodní inspekci

Účel zpracování: Výkon činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů a zpracování žádostí subjektů údajů o výkon práv

Bližší popis: Společnost ePojisteni.cz jmenovala Pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je mj. kontaktním místem pro subjekty osobních údajů a v rámci výkonu své funkce mu přísluší také monitorování souladu společnosti ePojisteni.cz s legislativou ochrany osobních údajů.

Rovněž jsme povinni zpracovávat osobní údaje v souvislosti se žádostí o výkon práv dle GDPR, kterou případně subjekt údajů podá.

Právní základ: Plnění právní povinnosti  
- GDPR

### JAKÝMI ZPŮSOBY EPOJISTENI.CZ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně v elektronických informačních systémech v elektronické podobě a nebo manuálně v listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

V souladu s komplexní interní předpisovou základnou jsou osobní údaje pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy.

### KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U EPOJISTENI.CZ UPLATNIT?

Máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznesení námítky proti zpracování a na přenositelnost osobních údajů.

Výkon těchto práv je bezplatný. V případě, že by Vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že by se opakovaly, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Lhůta pro vyřízení Vaší žádosti je 1 měsíc. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. Využití možnosti prodloužit lhůtu pro vyřízení Vaší žádosti jsme povinni Vám oznámit a řádně odůvodnit.

**Právo na přístup** – informace o tom, které Vaše osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme, komu je předáváme atd., najdete v tomto informačním memorandu. Pokud uplatníte právo na přístup, poskytneme Vám individualizovaný přehled osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

**Právo na opravu** – pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravu.

**Právo na výmaz** – pokud se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, máte právo žádat jejich výmaz. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme kvůli:

- (i) plnění naší právní povinnosti,
- (ii) plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli,
- (iii) určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, či
- (iv) pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely,

nemůžeme vymazat, i když o to požádáte.

**Právo na omezení zpracování** – při výkonu tohoto práva dochází k dočasnému omezení zpracování dotčených osobních údajů. Zpracování osobních údajů omezíme v následujících případech:

- (i) popíráte přesnost osobních údajů, než dojde k rozhodnutí, zda správné jsou či nikoli,
- (ii) pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali bez dostatečného právního základu, ale Vy místo výmazu těchto údajů budete žádat omezení jejich zpracování,
- (iii) pokud bychom Vaše osobní údaje již nepotřebovali pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy byste je požadoval/a pro určení, výkonu nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- (iv) pokud byste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů. Po dobu vyhodnocení oprávněnosti vznesené námitky jsme povinni zpracování předmětných osobních údajů omezit.

**Právo na vznesení námitky proti zpracování** – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem (viz výše), můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace podat námitku proti takovému zpracování.

V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále pro daný účel zpracovávat, ledaže bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků.

V případě, že vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu pro marketingové účely, budete tato námitka akceptována bez dalšího – jinými slovy, tuto námitku nemusíte nijak dokládat nebo odůvodňovat a my ji akceptujeme.

**Právo na přenositelnost osobních údajů** – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů souhlas nebo plnění smlouvy, můžete žádat o přenesení Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Společnost ePojisteni.cz nepřijímá osobní údaje od jiných správců osobních údajů, které byste si k nim chtěl/a nechat přenést.

**Právo na odvolání souhlasu** - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu** - můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

#### **Jak mohu svá výše uvedená práva uplatnit?**

Obráťte se na nás prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů.

#### **JAK DLOUHO EPOJISTENI.CZ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?**

Osobní údaje klientů zpracováváme po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle obecně závazných právních předpisů a dále je pak uchováujeme po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováujeme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

#### **KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE EPOJISTENI.CZ PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**

Obecně řečeno je příjemcem osobních údajů každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Dle povahy situace tedy příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Společnost ePojisteni.cz Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byla povinná či oprávněna na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které ePojisteni.cz spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

#### **Dodavatelé**

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Dále jsou našimi dodavateli zejména:

- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé právních služeb

Naši dodavatelé jsou společnosti se sídlem v České republice.

#### Orgány státní správy, výkon rozhodnutí

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (např. exekutoři, zdravotní pojišťovny, úřady práce, orgány sociálního zabezpečení, insolvenční správci) za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

#### JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků.

## SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Aby informace obsažené v tomto dokumentu byly pro Vás čtivější a přehlednější, rozhodli jsme se v textu používat zkratky právních předpisů. Níže najdete názvy těchto právních předpisů v celé jejich kráse.

Tip: Nevíte, kde texty právních předpisů hledat? Ty české najdete zde: [www.zakonyprolidi.cz](http://www.zakonyprolidi.cz), evropské pak na webu <http://eur-lex.europa.eu>.

<b>Zkratka</b>	<b>Oficiální název</b>
<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
<b>Občanský soudní řád</b>	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
<b>Zákon o distribuci pojištění a zajištění</b>	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů
<b>Zákon o ČNB</b>	Zákon č. 6/1993 Sb. České národní rady o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů
<b>Zákon o zpracování osobních údajů</b>	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ochraně hospodářské soutěže	Zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o finančním arbitrovi	Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o České obchodní inspekci	Zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů